

# くらしのニュース 9月号

2018年(平成30年) NO.447

発行/苫小牧市市民生活部安全安心生活課 TEL0144-32-6306(直通) 平成30年8月24日発行  
 安全安心生活課消費生活情報ホームページ <http://www.city.tomakomai.hokkaido.jp/kurashi/shohiseikatsu/seikatsubusshi/>

## 新聞の訪問販売トラブル

- ドアを開ける前に、訪問者や用件などをよく確認し、必要なければドアを開けないうちにきっぱりと断ることが大切です。景品を置いて行かれても、契約するつもりがない場合は、使用せず返せるようにしておきましょう。
- 周囲の人も、一人暮らしの障がい者や高齢者の家に見知らぬ人が出入りしていないか、生活に変わった様子がないか等、日ごろから気を配りましょう。
- 民生委員や介護関係者などとすぐ連絡が取れる環境を整えておくことも大切です。
- 法定の契約書面を受け取ってから8日以内である等の場合はクーリング・オフを行うことができます。
- 困ったときは、苫小牧市消費者センター（TEL 33-6510）にご相談ください。

## ショッピングモールで勧誘されたウォーターサーバー

- ショッピングモール等の店舗内に設置された特設ブースで、勧められたウォーターサーバーがよさそうに思えても、自宅に設置出来るのか、水の交換が一人で出来るのか等、実際に管理・取り扱いが出来るか、本当に必要かどうかを契約前によく考えましょう。
- ウォーターサーバーのレンタル契約は、契約期間が複数年と定められていたり、中途解約すると解約料が発生したりするので注意が必要です。契約する際は、管理・取り扱い方法だけでなく、契約金額や解約条件等、契約内容をよく確認しましょう。
- 場合によってはクーリング・オフを行うことができます。困ったときは、苫小牧市消費者センター（TEL 33-6510）にご相談ください。

《消費者被害防止ネットワーク情報》 参考：国民生活センターHP 見守り情報

## “とまこまいフリーマーケットS” 開催のお知らせ

日時 平成30年9月2日(日) 午前10時～午後2時30分  
 ※雨天の時は中止となります。(延期はありません。)  
 ※当日朝の開催有無の問い合わせは、午前7時30分から  
 市役所 TEL 32-6111 にて受け付けます。

会場 中央公園(若草町)

詳細 とまこまいフリーマーケット実行委員会 Fax 011-351-5626  
 苫小牧市安全安心生活課 TEL 32-6306



## 消費生活相談状況 <苫小牧市消費者センター>

平成30年7月 173件 (前月 172件 / 前年同月 162件)

相談分類25項目中 上位3分類	相談件数				当月の主な内容
	当月	累計	前年同月	前年累計	
商品一般	73	251	26	54	消費料金69 不審メール2 不審電話1 不審郵便物1
運輸・通信サービス	25	99	38	161	アダルト情報サイト9 公共放送受信料5 固定電話3 光回線3 情報商材2 ほかに3件
金融・保険サービス	16	57	9	55	フリーローン・サラ金9 信用情報開示1 破産手続き開始通知書3 ほかに3件