

# くらしのニュース 8月号

2018年(平成30年)

NO.446

発行/苫小牧市市民生活部安全安心生活課 TEL0144-32-6306(直通)  
安全安心生活課消費生活情報ホームページ <http://www.city.tomakomai.hokkaido.jp/kurashi/shohiseikatsu/seikatsubusshi/>

平成30年7月25日発行

## 架空請求 心当たりのない請求は無視

- 架空請求の請求手段は、電話、ハガキ、メール、SMS（ショートメッセージサービス）など様々です。
- 実在の事業者名をかたって本物と思わせたり、法的措置を取るなどと記載したり、消費者の不安をあおるケースも見られます。
- 連絡してしまうと個人情報知られ、その情報を元にさらに金銭を要求される可能性があります。未納料金を請求されても心当たりがなければ決して相手に連絡してはいけません。
- 不安に思ったら、すぐに苫小牧市消費者センター（TEL 33-6510）にご相談ください。

## フリマサービスは個人間取引 利用する際は慎重に

- フリマアプリ等のフリマサービスでの商品売買は、個人間取引（購入者と出品者の双方が消費者個人）です。トラブルは、当事者間で解決を図るように求められていることを理解して利用しましょう。
- フリマサービスでは、商品到着後に購入者が出品者を「評価」することで、自分が支払った代金が運営事業者から出品者に振り込まれるシステムになっていることもあります。商品の到着前や届いた商品に納得する前に、「評価」すると、代金だけ支払われて出品者と連絡が取れなくなるケースもあります。利用規約をよく理解して、慎重に取引を行いましょう。
- 当事者間で話し合っても、運営事業者に相談しても交渉が進まない場合は、問題点の整理等を行うため、苫小牧市消費者センター（TEL 33-6510）にご相談ください。



《消費者被害防止ネットワーク情報》 参考：国民生活センターHP 見守り情報

## 食べずに捨てるのは “もったいない！”

食品の期限表示には、賞味期限と消費期限があり、どちらかが表示されています。買い物をするときは、表示を確認し、消費できる適切な量を買うようにしましょう。

**賞味期限**

### 品質の劣化が遅い

未開封の状態、記載された方法で保存した場合に、全ての品質が十分に保持しようと認められた期限のことです。この時期を過ぎても必ずしもすぐに食べられなくなるという訳ではありません。

〔缶詰・カップめん・スナック菓子 など〕



eco

**消費期限**

### 品質の劣化が早い

未開封の状態、記載された方法で保存した場合に、品質が保持される期限のことです。この時期を過ぎると衛生上の危害が生じる可能性が高くなるため、食べない方が良いでしょう。

〔おにぎり・お弁当・惣菜 など〕



## 消費生活相談状況 <苫小牧市消費者センター>

平成30年6月 172件 (前月 137件 / 前年同月 166件)

相談分類25項目中 上位3分類	相談件数				当月の主な内容
	当月	累計	前年同月	前年累計	
商品一般	76	178	11	28	消費料金68 不審電話6、ポイント1 不審メール1
運輸・通信サービス	19	74	51	123	デジタルコンテンツ5 アダルト情報サイト3 光回線2 光電話2 ほか7件
金融・保険サービス	11	41	19	36	フリーローン・サラ金8 住宅ローン1 ブライダル事業投資1 任意自動車保険1