

苦小牧市健康増進計画『健やか とまこまい step3』【基本方針3】 令和6年度実施結果、令和7年度実施計画（案）

|      |                      |
|------|----------------------|
| 基本理念 | 「共に支え合い健やかに暮らすまち」の実現 |
| 基本目標 | 健康寿命の延伸に向けた健康づくり     |

基本方針3 こころの健康づくり  
1 自殺総合対策(こころ・休養)【自殺対策推進計画】

|                           |
|---------------------------|
| 取組方針                      |
| ① こども・若者への自殺対策の強化を図ります。   |
| ② 職場等のメンタルヘルス対策を促進します。    |
| ③ 関係機関のネットワークの連携・強化を図ります。 |
| ④ 相談できる場所の周知と人材育成を図ります。   |

| こども・若者への自殺対策の強化 |       |                       |                                                                                                                                              |        | 課の自己評価の記載 【A 順調 、 B やや順調 、 C やや遅れている 、 D 遅れている】                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |                                                                                                                                 |        |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                |
|-----------------|-------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A 列             | B 列   | C 列                   | D 列                                                                                                                                          | E 列    | F 列                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | G 列                                                                                                                                      | H 列                                                                                                                             | I 列    | J 列                                                                                         | K 列                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | L 列                                                                                                                                                            |
| ライフステージ         | N o . | 政策・事業                 | 内容                                                                                                                                           | 実施機関   | 令和6年度実施結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 令和6年度参加者数等結果                                                                                                                             | 令和6年度参加者数等予定数                                                                                                                   | 自己評価   | 自己評価の理由                                                                                     | 令和7年度実施計画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 令和7年度参加者等予定数                                                                                                                                                   |
| 乳幼児期            | 57    | 子育て支援センター事業           | ● 親子で気軽に足を運ぶことができる子育て支援センターや子育てルームを常設し、地域の子育て支援機能の充実を図ります。<br>● 室内遊戯室でこどもを見守りながら育児等の悩みを気軽に相談できる場や育児に関する講座の開催を通して、地域で安心して子育てができるよう努めます。       | こども育成課 | ・親子ふれあいプレイルームの開放<br>月～土 9:30～12:00 13:00～16:00<br>・ランチルーム開放 7月1日実施 月～土 12:00～13:00<br>・子育て講座の開催（年間40回）<br>・育児相談 月～土 9:30～17:00<br>・子ども・子育て相談ナビ（利用者支援員相談窓口）<br>月～金 9:00～16:00<br>・食事相談 5～2月 年間28回（月2.3回）<br>・保健師相談 6～1月 年間16回（月2回）<br>・サークル支援～サークルルームの無償提供・交流会・遊具絵本貸出し<br>・子育て情報誌「のんき こんき げんき」年3回発行 子育て情報「いっしょにあ・そ・ぼ」月1回公開 子育てハガキ通信発送（毎月） | ・プレイルーム利用者：13,878人<br>・ランチルーム利用者：延べ127世帯、491人（7月～3月の9か月間）<br>・子育て講座参加者：年間38回、1,210人<br>・育児相談：79件<br>・食事相談：年間30回、65件<br>・保健師相談：年間16回、100件 | ・プレイルーム利用者予想数：年間14,000人<br>・各種講座参加者予定数：1,200人                                                                                   | A 順調   | プレイルーム利用者や子育て講座の参加者はおおむね目標に達した。育児・食事・保健師相談や情報誌やLINE配信などもは計画どおりに実施することができた。                  | ・親子ふれあいプレイルームの開放<br>月～土 9:30～12:00 13:00～16:00<br>・ランチルーム開放 7月1日実施 月～土 12:00～13:00<br>・子育て講座の開催（年間40回）<br>・育児相談 月～土 9:30～17:00<br>・子ども・子育て相談ナビ（利用者支援員相談窓口）<br>月～金 9:00～16:00<br>・食事相談 5～2月 年間28回（月2.3回）<br>・保健師相談 6～1月 年間16回（月2回）<br>・サークル支援～サークルルームの無償提供・交流会・遊具絵本貸出し<br>・子育て情報誌「のんき こんき げんき」年3回発行 子育て情報「いっしょにあ・そ・ぼ」月1回公開 子育てハガキ通信発送（毎月） | ・プレイルーム利用者予想数：年間14,000人<br>・各種講座参加者予定数：1,200人                                                                                                                  |
| 学童期             | 58    | 若年層向け「いのちの授業」         | ● 中高生向けに、生と性の講演会を行います。また、相談先の周知として「にんしんSOSカード」や「こころの体温計」を配布します。<br>● 若年層の自殺での死因は高く、ハイリスク層と言えます。講演会を通して、命の大切さを感じてもらうことで自殺予防につなげます。            | 健康支援課  | 市内の中高生向けに生と性の教育を行い、いのちの大切さを伝えるとともに、「にんしんSOSカード」を配付し、相談先を周知しました。                                                                                                                                                                                                                                                                          | 実施学校数の割合<br>中学校：100％（15校中15校。<br>1,390名が参加）<br>高校：72.7％（11校中8校。1,420名のが参加）                                                               | 中学校15校（1,300名程度）、高校8校（1,400名程度）の見込み                                                                                             | A 順調   | 計画どおり実施できた。                                                                                 | 市内の中高生向けに生と性の教育を行い、いのちの大切さを伝える。また、相談先の周知として「にんしんSOSカード」を配付する。                                                                                                                                                                                                                                                                            | 実施学校数の割合<br>中学校：100％（15校中15校。<br>1,300名程度）<br>高校：81.8％（11校中9校。1,500名程度）                                                                                        |
| 学童期             | 59    | 指導センターによる巡回           | ● 青少年の非行・事故防止を目的に、青色回転灯車両で巡回パトロール及び指導を行います。<br>● 非行などには生活の課題が背景にあります。指導の際には、話を聞き、必要な青少年には関係機関とも連携を図り解決への糸口を探します。                             | 青少年課   | 合計447回<br>・通常巡回：391回<br>・特別巡回：48回<br>・列車添乗：7回<br>・関係団体と、青少年の飲酒・喫煙防止PR活動：1回                                                                                                                                                                                                                                                               | 合計979人<br>・通常巡回：782人<br>・特別巡回：176人<br>・列車添乗：19人（室蘭、日高、岩見沢、千歳）<br>・青少年の飲酒・喫煙防止PR：2人                                                       | 概ね1,392人<br>・通常巡回：660回÷2班×4人＝1,320人<br>・特別巡回：10回×6人＝60人<br>・列車添乗：3路線×2回×2人＝12人（室蘭、日高、岩見沢）<br>※基本は少年指導担当指導員4人で巡回。状況により主査、事務員も巡回。 | B やや順調 | 実施計画と比較すると回数、参加者数ともに少ない結果となったが、年度の途中で指導員が4名から3名に減少する中でも、できる限り巡回を実施し、非行の実態把握、未然防止に努めることができた。 | 巡回活動を通して非行の実態を把握し、非行の未然防止、早期発見、早期指導のための活動を推進する。<br>・各巡回等概ね480回<br>通常巡回<br>特別巡回（延長巡回、祭典巡回、大型店巡回等）<br>列車添乗<br>・関係団体と青少年の飲酒・喫煙防止PR活動 9月頃                                                                                                                                                                                                    | ・各巡回等人数 概ね1,048人<br>通常巡回：425回 850人<br>特別巡回：47回 176人<br>列車添乗：8回 22人（室蘭、日高、岩見沢、千歳）<br>・関係団体と青少年の飲酒・喫煙防止PR活動：4人<br>※基本：少年指導担当指導員4人で巡回。状況によって、課長、課長補佐、主査、主事も巡回を行う。 |
| 学童期             | 60    | 子ども専用「悩みごと相談メール・相談電話」 | ● Eメール及び電話による子ども専用悩みごと相談を開設し、こども達の悩みごと相談を受け付けます。<br>● 学校・友だち・家族・部活などの悩みやいじめられて困っている友だちがいるなどの友だちの悩みを専門の相談員にメール及び電話で相談する場を設けることで自殺リスクの軽減を図ります。 | 教育部指導室 | 子ども専用「悩みごと相談メール」「悩みごと相談電話」を開設しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 「悩みごと相談メール」：常に受付<br>「悩みごと相談電話」：月曜日から金曜日 9:00～21:00                                                                                       | 「悩みごと相談メール」：常に受付<br>「悩みごと相談電話」：月曜日から金曜日 9:00～21:00                                                                              | A 順調   | 子ども専用の相談窓口があることにより、家庭や学校に話づらい内容も含め、悩み事がある際に相談できる環境は効果があった。                                  | 子ども専用「悩みごと相談メール」「悩みごと相談電話」を開設する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 「悩みごと相談メール」：常に受付<br>「悩みごと相談電話」：月曜日から金曜日 9:00～21:00                                                                                                             |

| A 列              | B 列  | C 列                          | D 列                                                                                                                                                                                                                                                      | E 列                          | F 列                                                                                                                                                        | G 列                                                                                                                            | H 列                 | I 列      | J 列                                                                                          | K 列                                                                                                                                                       | L 列                                                                                            |
|------------------|------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ライフ<br>ステージ      | N o. | 政策・事業                        | 内容                                                                                                                                                                                                                                                       | 実施機関                         | 令和 6 年度<br>実施結果                                                                                                                                            | 令和 6 年度<br>参加者数等結果                                                                                                             | 令和 6 年度<br>参加者数等予定数 | 自己<br>評価 | 自己評価の理由                                                                                      | 令和 7 年度<br>実施計画                                                                                                                                           | 令和 7 年度<br>参加者等予定数                                                                             |
| 学<br>童<br>期      | 61   | こころの教室相談員の配置                 | ● 生徒が悩みを気軽に話すことができ、ストレスを和らげることができる第三者的な存在として、各中学校に相談員を配置します。<br>● 生徒が悩み等を気軽に話すことで、ストレスを和らげ、安心して学校生活が過ごせるようサポートします。                                                                                                                                       | 教育部指導室                       | 市内全中学校（15校）に配置した。<br>（1日4時間で週2回勤務、年延べ78日）<br>（植苗中は1日3時間）                                                                                                   | 各校に1名                                                                                                                          | 各校に1名               | A<br>順調  | 生徒が悩み等を気軽に話し、ストレスを和らげることのできる第三者的な存在を配置し、生徒がゆとりをもてる環境を提供することは効果があった。                          | 市内全中学校（15校）に配置します。<br>（1日4時間で週2回勤務、年延べ78日）<br>（植苗中は1日3時間）                                                                                                 | 各校に1名                                                                                          |
| 学<br>童<br>期      | 62   | 人権相談・啓発（人権教室・こどもの人権SOSミニレター） | ● 児童の悩み（学校でのいじめ、友人関係など）について匿名での相談レターを受け付けます。<br>●【新 R7.6追記】学校の授業を利用し、いじめ等について考える機会を作ることで、こどもだちに、相手への思いやりの心や生命の尊さを学んでもらいます（人権教室）。<br>●相談者には、人権擁護委員からレターを返信します（SOSミニレター）。<br>● 若年層の自殺での死因は高く、ハイリスク層と言えます。上記の取組を通じて、悩みを一人で抱え込まないようにサポートすることで、自殺のリスク軽減を図ります。 | 札幌法務局<br>苫小牧支局               | ・小学校、中学生に対して人権教室を実施した。<br>・小学生、中学生に対してこどもの人権SOSミニレターを実施した。                                                                                                 | ・人権教室<br>39校 2,741名<br>・こどもの人権SOSミニレター<br>12件                                                                                  | 27校 1,284名（人権教室）    | A<br>順調  | ・人権教室では、多数の児童・生徒に対し、思いやりの心や生命の尊さを学んでもらうことができた。<br>・こどもの人権SOSミニレターでは、相談レターを通じて支援を行うことができた。    | ・小学校、中学生に対する人権教室の実施<br>・小学生、中学生に対するこどもの人権SOSミニレターの実施                                                                                                      | 5月中に依頼調査し、6月～12月に実施予定。                                                                         |
| 学<br>童<br>期      | 63   | 児童精神外来・思春期外来                 | ● 児童・思春期に見られる精神疾患や発達障害などで、生活のしにくさを感じている児童の相談を受けます。<br>● 生活のしにくさを感じている方は、その背景に発達の課題を持たれている可能性があります。必要に応じて、診断や治療を行い、少しでも生活がしやすくなるよう支援します。                                                                                                                  | 苫小牧市立病院<br><br>北海道メンタルケアセンター | 《市立病院》<br>引き続き、専門外来の診療の中で必要なケースに対して支援を行った。<br>《北海道メンタルケアセンター》<br>・児童・思春期に見られる精神疾患や発達障害などで、生活のしにくさを感じている児童の相談を受ける。<br>・必要に応じて、診断や治療を行い、少しでも生活がしやすくなるよう支援する。 | 《市立病院》<br>児童精神外来の受診前に当院の公認心理師が行う問診件数：205名（R7年3月末時点）<br><br>《北海道メンタルケアセンター》<br>児童新患受け入れ：52名<br>思春期受け入れ：104名<br>16歳以下の診察数：1,423名 | —                   | A<br>順調  | 《市立病院》<br>児童精神外来の受診前に、公認心理師が必要に応じて適切に介入できた。<br><br>《北海道メンタルケアセンター》<br>新患患者を予定数通り受け入れることができた。 | 《市立病院》<br>引き続き、専門外来の診療の中で必要なケースに対して支援を行う。<br>《北海道メンタルケアセンター》<br>・児童・思春期に見られる精神疾患や発達障害などで、生活のしにくさを感じている児童の相談を受ける。<br>・必要に応じて、診断や治療を行い、少しでも生活がしやすくなるよう支援する。 | 《市立病院》<br>必要に応じて随時対応<br><br>《北海道メンタルケアセンター》<br>児童新患受け入れ：52名<br>思春期受け入れ：52名<br>16歳以下の診察数：1,423名 |
| 学<br>童<br>期      | 64   | 心の相談員派遣                      | ● 小・中・高校へ相談員を派遣し、相談を受け付けます。また、電話での相談も行っています。<br>● 話を傾聴し、相談者の悩みの軽減を図ります。                                                                                                                                                                                  | 苫小牧家庭生活カウンセリング協会             | 《協会会員の高齢化や会員数減少により、活動実績なし》                                                                                                                                 |                                                                                                                                | 10名                 |          |                                                                                              | 《令和7年4月26日の総会をもって、苫小牧地区家庭生活カウンセリング協会は解散した》                                                                                                                |                                                                                                |
| 学<br>童<br>期      | 65   | スクールカウンセラーの派遣                | ● 学校生活において悩みを抱える生徒やその保護者に対して、臨床心理士が専門的な知識や技法を用いて心のケアを行います。<br>● 生徒が悩み等を気軽に話すことで、ストレスを和らげ、安心して学校生活が過ごせるようサポートします。                                                                                                                                         | 北海道教育委員会                     | ・学校生活において悩みを抱える児童生徒やその保護者、教員に対して、臨床心理士が専門的な知識や技法を用いて心のケアを実施した。<br>・児童生徒が悩み等を気軽に話すことで、ストレスを和らげ、安心して学校生活が過ごせるようサポートした。<br>・また、カウンセリング等に関する情報収集及び情報提供を実施した。   | SCを7名任用し、希望している学校（小学校18校、中学校14校）に延べ316回派遣した。<br>児童生徒への個別カウンセリング：170人、保護者への助言：147人、教員への助言：162人のカウンセリングを実施した。                    | —                   | A<br>順調  | 悩みを抱えた児童生徒やその保護者、教員に継続的にカウンセリングを実施することができた。また、事故等による緊急的な派遣にも柔軟に対応することができた。                   | ・学校生活において悩みを抱える児童生徒やその保護者、教員に対して、臨床心理士が専門的な知識や技法を用いて心のケアを行う。<br>・児童生徒が悩み等を気軽に話すことで、ストレスを和らげ、安心して学校生活が過ごせるようサポートする。                                        | 希望している学校（小学校22校、中学校14校）に派遣する。                                                                  |
| 青<br>壮<br>年<br>期 | 66   | ひとり親家庭等日常生活支援事業              | ● ひとり親家庭等において様々な事情により日常生活を営むのに大きな支障を生じている場合や、自立促進に向けた活動をする場合などに、支援員を派遣するなどの対応をして支援します。<br>● 日常生活を営むのに課題を抱えた家庭を支援することで、自殺リスクの軽減を図ります。                                                                                                                     | こども支援課                       | ・ひとり親家庭等において、日常生活を営むのに大きな支障を生じている場合や、自立促進に向けた活動をする場合などに、支援員を派遣し、日常生活の支援を行った。<br>・本事業による支援により、ひとり親家庭等の日常生活の安定を図り、精神的負担や自殺リスクを軽減した。                          | 315件（延べ件数）                                                                                                                     | 45名                 | A<br>順調  | ひとり親家庭等において支援の必要性が認められた場合、家庭生活支援員を派遣するなどして子育て支援や生活援助を実施し、その生活の安定や自立の促進を図った。                  | ・ひとり親家庭等において、日常生活を営むのに大きな支障を生じている場合や、自立促進に向けた活動をする場合などに、支援員を派遣し、日常生活の支援を行う。<br>・本事業による支援により、ひとり親家庭等の日常生活の安定を図ることで、精神的負担の軽減や、自殺リスクの軽減を図る。                  | 300件                                                                                           |
| 青<br>壮<br>年<br>期 | 67   | ひとり親家庭相談                     | ● 母子家庭や父子家庭、寡婦に関する生活上の相談に応じます。<br>● 母子父子自立支援員にゲートキーパー研修を受講してもらうことで、自殺リスクを抱えるひとり親家庭への対応の強化につなげます。                                                                                                                                                         | こども支援課                       | ・母子家庭や父子家庭、寡婦に関する生活上の困りごとについて、母子父子自立支援相談員が相談に応じた。<br>・相談内容に応じて関係機関と連携し、経済的、精神的に不安定なひとり親家庭への支援につなげた。                                                        | 2,517件（延べ件数）                                                                                                                   | 1,000名              | A<br>順調  | ひとり親家庭等の生活上の困りごとや自立支援のため、専門相談員による助言・指導を行い、相談内容に応じて関係機関と連携するなど相談体制の充実を図った。                    | ・母子家庭や父子家庭、寡婦に関する生活上の困りごとについて、母子父子自立支援相談員が相談に応じる。<br>・相談内容に応じて関係機関と連携し、経済的、精神的に不安定なひとり親家庭への支援につなげる。                                                       | 2,500件                                                                                         |

| A 列              | B 列  | C 列                       | D 列                                                                                                                                                   | E 列                                                                 | F 列                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | G 列                                                                                                                                                                                                                                            | H 列                            | I 列             | J 列                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | K 列                                                                     | L 列                            |
|------------------|------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| ライフ<br>ステージ      | N o. | 政策・事業                     | 内容                                                                                                                                                    | 実施機関                                                                | 令和 6 年度<br>実施結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和 6 年度<br>参加者数等結果                                                                                                                                                                                                                             | 令和 6 年度<br>参加者数等予定数            | 自己<br>評価        | 自己評価の理由                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 令和 7 年度<br>実施計画                                                         | 令和 7 年度<br>参加者等予定数             |
| 青<br>壮<br>年<br>期 | 68   | DV相談                      | ● 配偶者等による暴力被害などの相談を受け、助言・指導をするほか、必要に応じて警察や民間シェルター等と連携し、被害者の保護支援を図ります。<br>● 配偶者やパートナーから暴力を受けるという経験は、自殺のリスクを上昇させかねません。相談の機会を通して、解決の糸口を探り、自殺リスクの軽減を図ります。 | 協働・男女<br>平等参画室<br><br>北海道立<br>女性相談<br>支援センター<br><br>NPO法人<br>ウィメンズ結 | 《協働・男女平等参画室》<br>・託児付相談の継続<br>・希望時間に応じた夜間相談の実施<br>・配偶者等からの暴力被害者にかかる連絡会議の継続実施<br>・中学校及び高校向けデートDV出前授業をNPO法人ウィメンズ結に委託して実施<br>・市内施設にDV防止啓発リーフレットの設置<br>・女性に対する暴力をなくす運動期間に合わせ、市内8施設においてパープルライトアップの実施<br><br>《北海道立女性相談支援センター、NPO法人ウィメンズ結》<br>・配偶者等による暴力被害等の相談を受け、助言・指導を実施。必要に応じ警察や民間シェルター等と連携し、被害者の保護支援も実施。<br>・相談を通じて解決の糸口を探り、自殺リスクの軽減を図った。 | 《協働・男女平等参画室》<br>・託児付相談2件、夜間相談4件<br>・配偶者等からの暴力被害者にかかる連絡会議：37人（目標30人）<br>・DV防止啓発リーフレットの設置：44施設（令和5年度は41施設）<br>・パープルライトアップの実施：8施設（目標7施設）<br><br>《NPO法人ウィメンズ結》<br>・デートDV防止出前授業：中学校15校、高校3校、専門学校1校<br>・啓発事業として人権講演会を開催：参加者70名<br>・相談・助言・同行支援：2,284件 | 配偶者等からの暴力被害者にかかる<br>連絡会議：30人   | A<br><br>順<br>調 | どの項目も目標及び前年度を上回る<br>実施結果となった。<br><br>《協働・男女平等参画室》<br>・託児付相談を継続して実施する<br>・希望時間に応じた夜間相談を行う<br>・配偶者等からの暴力被害者に係る連絡会議を実施する<br>・中学校及び高校向けデートDV出前授業を委託して実施する<br>・市内施設にDV防止啓発リーフレットを設置する<br>・女性に対する暴力をなくす運動期間に合わせ、パープル<br>ライトアップを実施する<br><br>《北海道立女性相談支援センター、NPO法人ウィメンズ<br>結》<br>・配偶者等による暴力被害等の相談を受け、助言・指導をす<br>るほか、必要に応じて警察や民間シェルター等と連携し、被<br>害者の保護支援を行う。 | 《協働・男女平等参画室》<br>・配偶者等からの暴力被害者にか<br>かる連絡会議：30人<br>・パープルライトアップの実施：<br>8施設 |                                |
| 全<br>期<br>対<br>象 | 69   | ファミリー・サ<br>ポート・セン<br>ター事業 | ● 育児の援助を行いたい人と育児の援助を受けたい人とで会員組織を作り、会員同士で援助活動を行います。<br>● 支援を通して、家族の状況や保護者の抱える問題・悩み等を察知し、必要に応じて支援を提供していくための契機とします。                                      | こども育成課                                                              | ・事業委託先：チャイルドサポートこあら<br>・補助金：非課税世帯やひとり親等を対象に利用料の一部を助成                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ・通常預かり：506.5時間<br>・病児・緊急預かり：106.5時間                                                                                                                                                                                                            | ・通常預かり：540時間<br>・病児・緊急預かり：20時間 | A<br><br>順<br>調 | 予想を大きく上回る利用があった。<br>保育園の送迎などで多く利用し、次<br>年度は利用助成の対象（課税額など<br>から決定）から外れた家庭もあり、<br>本来の支援ができた。                                                                                                                                                                                                                                                         | ・事業委託先：チャイルドサポートこあら<br>・補助金：非課税世帯やひとり親等を対象に利用料の一部を<br>助成                | ・通常預かり：550時間<br>・病児・緊急預かり：50時間 |

職場等のメンタルヘルス対策

| A 列               | B 列  | C 列           | D 列                                                                                                                                                 | E 列                       | F 列                                                                                                                                                                                                                                                         | G 列                                                        | H 列                                                                                 | I 列           | J 列                                                                                                                                                     | K 列                                                                                                                                                                                                                          | L 列                                                        |
|-------------------|------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| ライフ<br>ステージ       | N o. | 政策・事業         | 内容                                                                                                                                                  | 実施機関                      | 令和 6 年度<br>実施結果                                                                                                                                                                                                                                             | 令和 6 年度<br>参加者数等結果                                         | 令和 6 年度<br>参加者数等予定数                                                                 | 自己<br>評価      | 自己評価の理由                                                                                                                                                 | 令和 7 年度<br>実施計画                                                                                                                                                                                                              | 令和 7 年度<br>参加者等予定数                                         |
| 青 学<br>社 童<br>年 期 | 70   | 若者の就労相談       | ● 就業についてさまざまな悩みを抱えている 1 5 歳から 4 9 歳までの求職者が就労に向かえるようにサポートします。<br>● 就労に困難を抱えている人は、生活の問題やその他の複合的な問題も抱えている可能性があります。就労支援を通して、生活の安定を図り、自殺のリスク要因の軽減につなげます。 | とまこまい<br>若者サポート<br>ステーション | ・就業についてさまざまな悩みを抱えている求職者が就労に向かえるようにサポートします。<br>・就労支援を通して、生活の安定を図り、自殺のリスク要因の軽減につなげます。                                                                                                                                                                         | 新規登録者：91名<br>就職者数：62名                                      | 新規登録者100名                                                                           | B<br><br>やや順調 | 新規登録者数が計画に対し少なかった。<br><br>・就業についてさまざまな悩みを抱えている求職者が就労に向かえるようにサポートします。<br>・就労支援を通して、生活の安定を図り、自殺のリスク要因の軽減につなげます。                                           | 新規登録者100名                                                                                                                                                                                                                    |                                                            |
| 青 社<br>壮 年<br>年 期 | 71   | ワークライフバランスの推進 | ● 家庭生活における男女平等参画や、仕事と家庭等が両立できる職場環境づくりを推進します。<br>● 家庭と就労の両立に関する悩みは、自殺のリスク要因となり得ます。ワークライフバランスを推進することで、リスク要因の軽減を図ります。                                  | 協働・男女<br>平等参画室            | ・高齢者雇用をテーマに「市長とジェンダーミーティング」を開催。メンバーのほか、市の関係部署や公共職業安定所、シルバー人材センターの職員も参加した。<br>・男女共同参画週間において、パネル展を実施した。                                                                                                                                                       | 市長とジェンダーミーティング：16人（他傍聴者4人）                                 | 市長とジェンダーミーティング：24人                                                                  | A<br><br>順調   | パネル展も含め予定どおり事業を実施した。<br><br>・市長とジェンダーミーティングにおいて、ワークライフバランスをテーマに実施<br>・男女共同参画週間において、パネル展の実施                                                              | 市長とジェンダーミーティング：24人                                                                                                                                                                                                           |                                                            |
| 青 社<br>壮 年<br>年 期 | 72   | 市職員の健康管理      | ● ストレスチェックや各種健康診断を実施し、市民サービスを提供する市職員の健康保持増進を推進します。<br>● 市職員の健康保持増進への意識を高め、セルフケアの充実化及び働きやすい職場環境を形成することで、自殺のリスク要因の軽減を図ります。                            | 行政監理室                     | ・定期健康診断の有所見者に対する再検査受診勧奨の実施<br>・各種検診における有所見者に対する再検査受診勧奨の実施<br>子宮がん・乳がん検診、特定業務（深夜業）従事者健康診断<br>・ストレスチェックの実施<br>・特定保健指導対象者に対する保健指導利用勧奨の実施<br>・毎月22日のスワンスワンデーに因んだ禁煙に向けた情報発信の実施<br>・健康経営優良法人（大規模法人部門）の継続認定<br>・健康習慣アンケート及びエンゲージメント実態調査の実施<br>・健康増進セミナー、働き方改革研修の実施 | ・定期健康診断の有所見率：30.3%<br>・ストレスチェック実施率：90.7%<br>・喫煙率：20.0%     | ・定期健康診断の有所見率：30%以下<br>・定期健康診断及び各種検診の再検査受診率：100%<br>・ストレスチェック実施率：90%以上<br>・喫煙率：20%以下 | B<br><br>やや順調 | ・定期健康診断の有所見率は減少傾向にある。<br>・特定保健指導は人間ドック受診日に同日実施したほか、定期健康診断受診者等で未利用の方には個別通知や情報発信により利用勧奨を実施した。<br>・ストレスチェック実施率は90%以上を維持した<br>・スワンスワンデーを普及啓発し、喫煙率は20%に減少した。 | ・定期健康診断の有所見者に対する再検査受診勧奨の実施<br>子宮がん・乳がん検診、特定業務（深夜業）従事者健康診断<br>・ストレスチェックの実施<br>・特定保健指導対象者に対する保健指導利用勧奨の実施<br>・毎月22日のスワンスワンデーに因んだ禁煙に向けた情報発信の実施<br>・健康経営優良法人（大規模法人部門）の継続認定<br>・健康習慣アンケート及びエンゲージメント実態調査の実施<br>・健康増進セミナー、働き方改革研修の実施 | ・定期健康診断の有所見率：30%以下<br>・ストレスチェック実施率：90%以上<br>・喫煙率：20%以下     |
| 青 社<br>壮 年<br>年 期 | 73   | 市職員のメンタルヘルス対策 | ● 産業医による面接指導及び臨床心理士等による相談、ラインケア等の推進により、市職員の心身の健康保持増進を図ります。<br>● 相談しやすい職場環境づくりを推進し、メンタルヘルス不調の予防や再発防止、復職支援を行うことで、自殺のリスク要因の軽減を図ります。                    | 行政監理室                     | ・メンタルヘルスケア研修の開催<br>・職場リハビリテーションの実施（随時）<br>・臨床心理士及び保健室における健康相談の実施                                                                                                                                                                                            | メンタルヘルスケア研修（ラインケア）<br>「新任管理職研修」内：2 5 人<br>「新任係長職研修」内：3 2 人 | メンタルヘルスケア研修（ラインケア）<br>新任課長職の参加                                                      | A<br><br>順調   | ・メンタルヘルスケア研修（ラインケア）は対象となる新任課長職が全員参加した。<br>・新任係長職はラインケアの基礎知識について研修を実施、職場におけるメンタルヘルケアの取組について理解を深めた。                                                       | ・メンタルヘルスケア研修の開催<br>・職場リハビリテーションの実施（随時）<br>・臨床心理士及び保健室における健康相談の実施                                                                                                                                                             | メンタルヘルスケア研修（ラインケア）<br>「新任管理職研修」内：3 2 人<br>「新任係長職研修」内：3 2 人 |

| A 列              | B 列  | C 列                           | D 列                                                                                                                                                                 | E 列                   | F 列                                                                                                                                        | G 列                                                                    | H 列                                                                          | I 列          | J 列                                                        | K 列                                                                                                                                                 | L 列                                                                          |
|------------------|------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| ライフ<br>ステージ      | N o. | 政策・事業                         | 内容                                                                                                                                                                  | 実施機関                  | 令和6年度<br>実施結果                                                                                                                              | 令和6年度<br>参加者数等結果                                                       | 令和6年度<br>参加者数等予定数                                                            | 自己<br>評価     | 自己評価の理由                                                    | 令和7年度<br>実施計画                                                                                                                                       | 令和7年度<br>参加者等予定数                                                             |
| 青<br>壮<br>年<br>期 | 74   | ハラスメント対策の推進【新】                | ● 職場におけるあらゆるハラスメントを防止し、働きやすい職場環境を整備します。<br>● ハラスメント行為は、職員の人格や尊厳を不当に傷つけ、職場環境の悪化を招き、生産性を低下させることから、市と関わるすべての関係者間のハラスメントを防止します。                                         | 行政監理室                 | ・ハラスメント相談対応<br>・ハラスメント研修の実施<br>・「ハラスメント・ゼロ宣言」の周知<br>・カスハラ防止啓発ポスターの掲示                                                                       | ハラスメント研修<br>・4月「新採用職員研修」内：54人<br>・10月「カスタマーハラスメント対応研修」：81人             | ハラスメント研修<br>・4月「新採用職員研修」内：54人（実績）<br>・2月「特別研修ハラスメント防止研修」：50人程度を予定（昨年度実績47人）  | A<br>順調      | 実施計画を遅滞なく実行できたことに加え、外部講師を招聘し、昨今、社会問題化しているカスハラ対策についても対応した。  | ・ハラスメント相談対応<br>・ハラスメント研修の実施<br>・「ハラスメント・ゼロ宣言」の周知<br>・ハラスメントダイヤルサービス（外部委託）の導入                                                                        | ハラスメント研修<br>・4月「新採用職員研修」内：58人（実績）<br>・外部講師を招聘し、集合（50名程度）もしくは動画（オンデマンド）で実施    |
| 青<br>壮<br>年<br>期 | 75   | 長時間労働の是正【新】                   | ● 労働時間を適正に把握し、時間外勤務の縮減に向けた取組を推進します。<br>● 職員の心身の健康を確保し、仕事と私生活の充実を図るため、休暇の取得促進と長時間労働を是正します。                                                                           | 行政監理室                 | ・時差出勤・在宅勤務の実施<br>・休暇取得計画（年間・月間）の作成<br>・有給休暇5日未取得者への通知<br>・長時間勤務職員に対する健康状況等の把握と医師による面接指導の実施<br>・出退勤管理システムによる労働時間の適正把握                       | —                                                                      | —                                                                            | A<br>順調      | 各施策を確実に実施し、出退勤管理の対象外としていた保育園についても計画どおりシステムを導入し、運用を開始した。    | ・時差出勤・在宅勤務の実施及び要綱の見直し<br>・休暇取得計画（年間・月間）の作成<br>・有給休暇5日未取得者への通知<br>・長時間勤務職員に対する健康状況等の把握と医師による面接指導の実施<br>・出退勤管理システムによる労働時間の適正把握                        | —                                                                            |
| 青<br>壮<br>年<br>期 | 76   | メンタルヘルス相談                     | ● 労働基準監督署の管内（2市4町）の小規模事業場（50人未満）の産業保健の指導を行います。また、月1回メンタルヘルスの相談を実施します。<br>● 就労に関する悩みは自殺のハイリスク要因となり得ます。相談対応を通して、解決への糸口を図り、自殺のリスク要因の軽減につなげます。                          | 苫小牧地域<br>産業保健<br>センター | ・労働基準監督署の管内（2市4町）の小規模事業所（50人未満）の産業保健の指導を実施した。また年5回メンタルヘルスの相談を実施した。<br>・相談対応を通して、解決への糸口を図り、自殺のリスク要因の軽減につなげた。                                | ・産業保健指導：48回<br>・メンタル相談：5回                                              | —                                                                            | A<br>順調      | 計画通りにできたため。                                                | ・労働基準監督署の管内（2市4町）の小規模事業所（50人未満）の産業保健の指導を行う。また、年に数回メンタルヘルスの相談を実施する。<br>・相談対応を通して、解決への糸口を図り、自殺のリスク要因の軽減につなげる。                                         | ・産業保健指導：46回<br>・メンタル相談：6回                                                    |
| 青<br>壮<br>年<br>期 | 77   | 雇用に関する相談                      | ● 雇用問題、パワハラ、職場トラブルに関する相談に応じます。<br>● 就労に関する悩みは自殺のハイリスク要因となり得ます。相談対応を通して、解決への糸口を図り、自殺のリスク要因の軽減につなげます。                                                                 | 苫小牧<br>労働基準<br>監督署    | ・雇用問題、パワハラ、職場トラブルに関する相談に応じた。<br>・相談対応を通して、解決への糸口を見出し、自殺のリスク要因の軽減を図った。                                                                      | —                                                                      | —                                                                            | A<br>順調      | 職場におけるトラブルの相談に対応し、自殺のリスク要因を軽減した。                           | ・雇用問題、パワハラ、職場トラブルに関する相談に応じる。<br>・相談対応を通して、解決への糸口を探り、自殺のリスク要因の軽減につなげる。                                                                               | —                                                                            |
| 青<br>壮<br>年<br>期 | 78   | 職場におけるメンタルヘルス対策の推進【新】         | ● ストレスチェック等のメンタルヘルス対策の普及定着を図るため、あらゆる機会を通じて周知、指導及び支援を行います。<br>● 仕事に対して強い不安やストレスを感じている労働者数、精神障害等に係る労災請求件数等が増加傾向にある中で、職場において積極的にメンタルヘルス対策に取り組むことで、自殺につながるメンタル不調を予防します。 | 苫小牧<br>労働基準<br>監督署    | ・メンタルヘルス対策の普及定着を図るため、さまざまな機会を利用して周知、指導及び支援を行った。                                                                                            | —                                                                      | —                                                                            | A<br>順調      | メンタルヘルス対策の集団指導を実施し、企業が職場においてメンタル対策を行えるよう支援を行った。            | ・ストレスチェック等のメンタルヘルス対策の普及定着を図るため、あらゆる機会を通じて周知、指導及び支援を行う。<br>・職場において積極的にメンタルヘルス対策に取り組むことで、自殺につながるメンタル不調を予防する。                                          | —                                                                            |
| 高<br>齢<br>年<br>期 | 79   | 国民健康保険セルフストレスチェック事業           | ● 国保加入者で就労している方を対象にセルフストレスチェックを実施します。<br>● 就労世代のメンタルヘルスを促進し、精神疾病の発症予防による将来的な医療費抑制と自殺予防を図ります。                                                                        | 保険年金課                 | ハスカッププラザに委託し、希望者に労働安全衛生法で規定する「心理的な負担の程度を把握するための検査等」と同等の検査を実施します。検査の結果、高ストレスに該当した方内、希望者に医師による面接指導を実施。                                       | 受検者 26人<br>面談実施者 なし                                                    | 定員 100人                                                                      | C<br>やや遅れている | メンタルヘルスを見直す機会を提供しており、心の健康づくりに寄与しているが、定員100名に対し、受検者数が低調であった | ハスカッププラザに委託し、希望者に労働安全衛生法で規定する「心理的な負担の程度を把握するための検査等」と同等の検査を実施する。検査の結果、高ストレスに該当した方のうち、希望者に医師による面接指導を実施する。                                             | 定員 100人                                                                      |
| 高<br>齢<br>年<br>期 | 80   | 職場改善コンサルティング事業（旧 離職防止等処遇改善事業） | ● 働きやすい職場づくりに取り組む企業に対し、社労士などの専門家による企業コンサルティングやセミナー、研修を実施することで、処遇改善を支援します。<br>● 就労に関する悩みは自殺のハイリスク要因となり得ます。働きやすい職場づくりを促すことで、リスクの軽減につなげます。                             | 工業・雇用<br>振興課          | ① 個別コンサルティング支援<br>企業のソフト面における職場環境の改善を支援<br>② 個別研修会<br>自社で研修制度を持たない市内企業等に個別訪問型の研修会を実施<br>③ セミナー(集合型研修)<br>市内企業を対象として働きやすい職場環境づくりに関するセミナーを開催 | ①個別コンサルティング支援：個別支援企業数 51社<br>②個別研修会：延べ25社<br>③セミナー(集合型研修)：3回（延べ参加者64人） | ①個別コンサルティング支援：個別支援企業数 50社以上<br>②個別研修会：25社以上<br>③セミナー(集合型研修)：3回以上（延べ参加者60人以上） | A<br>順調      | 計画値を上回った。                                                  | ① 個別コンサルティング支援<br>企業のソフト面における職場環境の改善支援を行う。<br>② 個別研修会<br>自社で研修制度を持たない市内企業等に個別訪問型の研修会を実施する。<br>③ セミナー(集合型研修)<br>市内企業を対象として働きやすい職場環境づくりに関するセミナーを開催する。 | ①個別コンサルティング支援：個別支援企業数 50社以上<br>②個別研修会：25社以上<br>③セミナー(集合型研修)：3回以上（延べ参加者60人以上） |

| A 列     | B 列  | C 列   | D 列                                                                                                                                                                                                                                               | E 列                | F 列                                                                                                                                                  | G 列              | H 列               | I 列      | J 列                      | K 列                                                                                                                                                                                             | L 列              |
|---------|------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| ライフステージ | N o. | 政策・事業 | 内容                                                                                                                                                                                                                                                | 実施機関               | 令和6年度<br>実施結果                                                                                                                                        | 令和6年度<br>参加者数等結果 | 令和6年度<br>参加者数等予定数 | 自己<br>評価 | 自己評価の理由                  | 令和7年度<br>実施計画                                                                                                                                                                                   | 令和7年度<br>参加者等予定数 |
| 青少年期    | 81   | 就労相談  | <ul style="list-style-type: none"> <li>お仕事探しをされている方の就職に向けたサポートを行います。また、障がい者や母子世帯の母親などの就労に困難を抱えている方に対しての相談は専門の相談員が常駐し、必要に応じて就労後の支援も継続して行います。</li> <li>就労に困難を抱えている人は、生活の問題やその他の複合的な問題も抱えている可能性があります。就労支援を通して、生活の安定を図り、自殺のリスク要因の軽減につなげます。</li> </ul> | 苫小牧<br>公共職業<br>安定所 | <ul style="list-style-type: none"> <li>求職者担当者制による個別支援を実施</li> <li>就職後の定着支援を実施</li> <li>「よりそいほっとライン」「こころの耳」「ストレスセルフチェックの提案」等、各メンタルヘルス事業の周知</li> </ul> | —                | —                 | A<br>順調  | 求職者の個々の実情に応じた対応を行うことができた | <ul style="list-style-type: none"> <li>お仕事探しをされている方の就職に向けたサポートを行う。また、障がい者や母子世帯の母親などの就労に困難を抱えている方に対しての相談は専門の相談員が常駐し、必要に応じて就労後の支援も継続して行う。</li> <li>就労支援を通して、生活の安定を図り、自殺のリスク要因の軽減につなげる。</li> </ul> | —                |

関係機関のネットワークの連携・強化

| A 列     | B 列  | C 列              | D 列                                                                                                                                                                         | E 列                 | F 列                                                                                                                                                                                                                                                      | G 列                                                                                                                                                                                                             | H 列                                                                                                                                                                                                                            | I 列      | J 列                                                                       | K 列                                                                                                                                                                                                                                                      | L 列                                                                                                                                                                                                                               |
|---------|------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ライフステージ | N o. | 政策・事業            | 内容                                                                                                                                                                          | 実施機関                | 令和6年度<br>実施結果                                                                                                                                                                                                                                            | 令和6年度<br>参加者数等結果                                                                                                                                                                                                | 令和6年度<br>参加者数等予定数                                                                                                                                                                                                              | 自己<br>評価 | 自己評価の理由                                                                   | 令和7年度<br>実施計画                                                                                                                                                                                                                                            | 令和7年度<br>参加者等予定数                                                                                                                                                                                                                  |
| 乳幼児期    | 82   | 要保護児童対策<br>地域協議会 | <ul style="list-style-type: none"> <li>児童虐待の未然防止、早期発見、早期対応に向け、児童に関係する機関と連携して取り組みます。</li> <li>要保護児童の対象世帯は様々な生活背景を抱えていることから、心理的なサポートも含めた継続的な支援を行うことで自殺リスクの軽減を図ります。</li> </ul> | こども相談課              | <ul style="list-style-type: none"> <li>関係機関連携強化のための実務者会議（支援能力向上のための研修会を含む）（16回）</li> <li>関係機関と連携して支援にあたるための個別ケース検討会議を実施（随時）</li> <li>虐待の未然防止のため子育て講座（STEP）の実施（6回）</li> <li>虐待の未然防止、早期発見のための子育て支援講座の実施（随時）</li> <li>虐待の未然防止、早期発見・早期対応のため啓発活動実施</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>実務者会議（支援能力向上のための研修会を含む）：16回</li> <li>個別ケース検討会議：64回</li> <li>子育て講座（STEP）：6回、24人</li> <li>子育て支援講座：2回</li> <li>啓発活動（啓発用オレンジライトアップ、啓発用ポケットティッシュ3,000個、オレンジリボン配布等）</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>実務者会議（支援能力向上のための研修会を含む）（16回）</li> <li>個別ケース検討会議（38回※）</li> <li>子育て講座（STEP）（6回、16人※）</li> <li>子育て支援講座（6回※）</li> <li>啓発活動（啓発用オレンジライトアップ、啓発用ポケットティッシュ3,000個、オレンジリボン配布等）※令和5年度実績</li> </ul> | A<br>順調  | 計画どおりに実施することができた。<br>相談内容によっては、関係機関と連携して切れ目ない支援を行うことができた。                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>関係機関連携強化のための実務者会議（支援能力向上のための研修会を含む）（16回）</li> <li>関係機関と連携して支援にあたるための個別ケース検討会議を実施（随時）</li> <li>虐待の未然防止のため子育て講座（STEP）の実施（6回）</li> <li>虐待の未然防止、早期発見のための子育て支援講座の実施（随時）</li> <li>虐待の未然防止、早期発見・早期対応のため啓発活動実施</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>実務者会議（支援能力向上のための研修会を含む）（16回）</li> <li>個別ケース検討会議（64回※）</li> <li>子育て講座（STEP）（6回、24人※）</li> <li>子育て支援講座（2回※）</li> <li>啓発活動（啓発用オレンジライトアップ、啓発用ポケットティッシュ3,000個、オレンジリボン配布等）※令和6年度実績ベース</li> </ul> |
| 学童期     | 83   | 自殺未遂者の対応         | <ul style="list-style-type: none"> <li>自殺未遂者の救命を行います。対象者の保護、行政機関への引継ぎを行います。</li> <li>自殺未遂者等、自殺のハイリスク者に対して、関係機関との連携により、切れ目ない支援を行います。</li> </ul>                              | 警察                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>自殺企図者の行方不明事案、自殺企図者の保護起案等の取り扱いを実施。その他、行方不明や保護にまで至らない事案についても、対象者を家族や関係機関等に引き渡し、および監護依頼を実施し、支援を行った。</li> </ul>                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>自殺企図者の行方不明事案：14件</li> <li>自殺企図者の保護事案：20件</li> </ul>                                                                                                                      | —                                                                                                                                                                                                                              | A<br>順調  | 事案に応じて、対象者を家族や関係機関等に引き渡し及び監護依頼を実施し、支援を行うことができた。                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>自殺未遂者の救命を行う。</li> <li>対象者の保護、行政機関への引継ぎを行う。</li> <li>自殺未遂者等、自殺のハイリスク者に対して、関係機関との連携により、切れ目ない支援を行う。</li> </ul>                                                                                                       | 事案ごとに個別対応しているため、具体的な予定数はなし。                                                                                                                                                                                                       |
| 学童期     | 84   | 救急対応             | <ul style="list-style-type: none"> <li>自殺未遂者の救命を行います。</li> <li>自殺未遂者等、自殺のハイリスク者に対して、関係機関との連携により、切れ目ない支援を行います。</li> </ul>                                                    | 消防署                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>該当事案が発生した場合は、関係医療機関へ搬送し切れ目ない支援を継続した。</li> </ul>                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>該当事案が発生した際には、関係医療機関へ搬送し切れ目ない支援を継続した。（自損行為44名搬送。死亡、心肺停止を除く）</li> </ul>                                                                                                    | —                                                                                                                                                                                                                              | A<br>順調  | 関係機関への情報提供はないものの、該当事案が発生した際には可能な限りの情報収集を行い、得られた情報は医療機関へ搬送後医師へ適切に引継ぎを実施した。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>該当事案が発生した場合は、関係医療機関へ搬送し切れ目ない支援を継続する。</li> <li>関係機関へ情報提供し救急搬送後のサポートを後押しする。</li> </ul>                                                                                                                              | —                                                                                                                                                                                                                                 |
| 全期対象    | 85   | 実務者ネットワーク会議の開催   | <ul style="list-style-type: none"> <li>医療、保健、生活、教育、労働等に関する相談機関等、関係機関の実務者ネットワークを形成し、苫小牧市の現状や課題を共有します。</li> <li>各関係機関との連携により、切れ目ない支援を充実させ、自殺死亡者の減少を図ります。</li> </ul>           | 健康支援課               | <ul style="list-style-type: none"> <li>令和7年1月21日に、苫小牧市自殺対策実務者ネットワーク会議を開催。苫小牧市における自殺の現状・健康支援課こちらの健康づくり事業の取組の報告、各機関における情報交換と多機関連携について共有した。</li> </ul>                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>1回実施。26名が参加。</li> </ul>                                                                                                                                                  | 年1回実施予定                                                                                                                                                                                                                        | A<br>順調  | 苫小牧市の自殺の現状をはじめ、市内精神科医療体制、各関係機関でできる自殺対策について情報共有ができた。                       | 令和8年1月20日に、苫小牧市自殺対策実務者ネットワーク会議を開催予定。                                                                                                                                                                                                                     | 年1回実施予定                                                                                                                                                                                                                           |
| 全期対象    | 86   | 東胆振精神保健大会        | <ul style="list-style-type: none"> <li>地域住民の精神保健に関する知識の普及と精神的健康の保持増進を図るため設置された東胆振精神保健協会（事務局：苫小牧保健所）に参画します。</li> </ul>                                                       | 障がい福祉課<br><br>健康支援課 | <ul style="list-style-type: none"> <li>《障がい福祉課》『東胆振精神保健協会通信「かけはし」』の編集を中心として、協会の運営に参画し地域の精神保健の啓発を図る。</li> <li>東胆振精神保健大会（令和6年11月2日）</li> <li>心のアート展（令和6年9月6～8日）</li> <li>機関紙「かけはし」の発行（9月、3月）</li> </ul>                                                    | —                                                                                                                                                                                                               | —                                                                                                                                                                                                                              | A<br>順調  | 健康支援課と業務を分担し滞りなく催しおよび機関紙を発行できた。                                           | 《障がい福祉課》『東胆振精神保健協会通信「かけはし」』の編集を中心として、協会の運営に参画し地域の精神保健の啓発を図る。                                                                                                                                                                                             | —                                                                                                                                                                                                                                 |

| A 列              | B 列  | C 列                                 | D 列                                                                                       | E 列    | F 列                                                                                                                                   | G 列              | H 列               | I 列              | J 列                                                                                                        | K 列                                                                                                     | L 列              |
|------------------|------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| ライフステージ          | N o. | 政策・事業                               | 内容                                                                                        | 実施機関   | 令和6年度<br>実施結果                                                                                                                         | 令和6年度<br>参加者数等結果 | 令和6年度<br>参加者数等予定数 | 自己<br>評価         | 自己評価の理由                                                                                                    | 令和7年度<br>実施計画                                                                                           | 令和7年度<br>参加者等予定数 |
| 全<br>期<br>対<br>象 | 87   | 東胆振「生きるを支える」連携会議（旧・東胆振自殺予防対策推進連絡会議） | ● 自殺対策に関する行政機関や民間団体が、自殺の関する地域の現状や課題を共有します。<br>● 地域の自殺対策の推進と関係機関及び団体が連携を強化し、自殺死亡者の減少を図ります。 | 苫小牧保健所 | ・管内の自殺者数や傾向、にも包括の取組について共有。<br>・管内市町の自殺対策行動計画について、進捗状況を共有。<br>・働き世代の自殺者・未遂者の現状と支援の連携状況について、情報共有。<br>・精神科受診につながりにくい背景について、医療機関の現状を共有した。 | 22名              | 30名               | C<br><br>やや遅れている | 精神保健に関する相談や対応は増えているが、精神科への受診は受入がマンパワー的に難しい状況にあり、医療につながるまでの支援体制の充実が（特に未遂者の身体面治療後のフォローなど、緊急性の高い事例において）必要である。 | ・自殺対策に関する行政機関や民間団体が、自殺の関する地域の現状や課題を共有する。<br>・地域の自殺対策の推進と関係機関及び団体が連携を強化し、誰もが生きやすくなる地域作りのため「にも包括」の構築を目指す。 | 30名              |

相談できる場所の周知と人材育成

| A 列                   | B 列  | C 列                            | D 列                                                                                                                                 | E 列     | F 列                                                                                                               | G 列                                                                        | H 列                                                                        | I 列              | J 列                                                                                                                    | K 列                                                                                                                                                                                 | L 列                                                                        |
|-----------------------|------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| ライフステージ               | N o. | 政策・事業                          | 内容                                                                                                                                  | 実施機関    | 令和6年度<br>実施結果                                                                                                     | 令和6年度<br>参加者数等結果                                                           | 令和6年度<br>参加者数等予定数                                                          | 自己<br>評価         | 自己評価の理由                                                                                                                | 令和7年度<br>実施計画                                                                                                                                                                       | 令和7年度<br>参加者等予定数                                                           |
| 乳<br>幼<br>児<br>期      | 88   | 産前・産後サポート事業、産後ケア事業             | ● 家庭や地域での孤立感の解消や、産後うつ予防等のため、妊産婦が抱える妊娠・出産や子育てに関する悩み等について支援を行います。                                                                     | 健康支援課   | 妊産婦が抱える妊娠・出産や子育てに関する悩み等について支援を行い、安心して子育てができる環境づくりを行った。                                                            | ・Mom'sサロン：140組<br>・産後ケア事業：実189人<br>・プレママ・ママの安心訪問事業：延14回<br>・多胎産後サポート事業：延5回 | ・Mom'sサロン：240組<br>・産後ケア事業：200人<br>・プレママ・ママの安心訪問事業：40人<br>・多胎産後サポート事業：延べ50回 | C<br><br>やや遅れている | ・Mom'sサロンは令和6年度から対象者を変更し予約制としたため、年度前半の利用が伸び悩んだ。<br>・産後ケア事業は出生数の減少に伴い、実人数が減少した。<br>・プレママ・ママの安心訪問事業や多胎産後サポート事業も利用は伸び悩んだ。 | 以下の取組により、利用者の増加を図る。<br>・Mom'sサロン：対象を妊産婦から家族に広げる。（事業名を「子育てサロンOasis」に変更）<br>・プレママ・ママの安心訪問事業：申請制を廃止し、対象を妊産婦から家族に広げ、公共施設でも面談可能とする。（事業名を「子育て見守り応援隊」に変更。）<br>・多胎産後サポート事業：妊娠中からの事業周知を強化する。 | ・子育てサロンOasis：240組<br>・産後ケア事業：実200人<br>・子育て見守り応援隊：延30回<br>・多胎産後サポート事業：延べ30回 |
| 乳<br>幼<br>児<br>期      | 89   | 子育て世代包括支援センター【新】               | ● 妊娠・出産や子育てに関する様々な相談に応じ、安心して妊娠期から子育て期まで過ごせるよう切れ目ない支援を行います。                                                                          | 健康支援課   | 妊娠・出産や子育てに関する様々な相談に応じ、妊娠期から子育て期まで切れ目なく支援を行った。また、とまこまいこども家庭センターとして、福祉部門と連携した支援を行います。                               | 母子健康手帳交付：820人                                                              | 母子健康手帳交付：900人                                                              | A<br><br>順調      | 出生数の減少に伴い、母子手帳交付数は減少したが、妊婦全員と面談を行い、母子保健事業や子育て支援について情報提供を行った。また、必要に応じて出産に向けた多機関での支援につなげた。                               | ・とまこまいこども家庭センターとして妊娠・出産や子育てに関する様々な相談に応じ、安心して妊娠期から子育て期まで過ごせるよう切れ目ない支援を行う。<br>・必要に応じて、福祉部門と連携した支援を行う。                                                                                 | 母子健康手帳交付：780人                                                              |
| 青<br>学<br>社<br>年<br>期 | 90   | とまこまい子ども・若者なんでも相談案内『KOWAKA』【新】 | ● 困難を抱える39歳までのこども・若者、そのご家族等からの相談を受け、課題解決に向けた支援を行う適切な機関へつなげるサポートをします。                                                                | 青少年課    | 相談を受け付け、課題解決に向けた支援を行う適切な機関へ繋げるサポートを行った。                                                                           | 相談受付件数：56件<br>・高校生世代の相談件数が増え、また当事者本人からの相談も増えた。                             | 相談受付件数：33件<br>（令和5年度実績と同等数の相談があるものと予測）                                     | A<br><br>順調      | 教育機関に向けた周知活動により、生徒や教師、保護者への周知が図られた。                                                                                    | 相談内容に応じて、当事者や相談者と課題解決に向け一緒に考え、必要とする支援機関へ繋ぐサポートを行う。                                                                                                                                  | 相談受付件数：56件<br>（令和6年度実績と同等数の相談があるものと予測）                                     |
| 青<br>高<br>社<br>年<br>期 | 91   | ゲートキーパー養成講座                    | ● 市民や企業等を対象に、悩んでいる人に気付き、声をかけ、傾聴し、必要な支援につなげて見守るというゲートキーパーを育成します。<br>● 悩んでいる方への気付き役やつなぎ役としてのゲートキーパーが地域に増えることで、自殺リスクを抱えた人への支援の拡充を図ります。 | 健康支援課   | ・市民や看護学生、企業、教職員向けに、基礎編・上級編・フォローアップ編を計6回開催。<br>・より多くの市民に参加をしてもらえるよう、自殺予防講演会にゲートキーパー養成講座を盛り込み実施した。<br>・教職員向けは初めて開催。 | ・ゲートキーパー養成講座：新規受講者170名、延べ受講者342名。                                          | 新規受講数：100名予定                                                               | A<br><br>順調      | ゲートキーパー養成講座新規受講者は前年度比23%増加した（令和5年度138名）                                                                                | ・市民、看護学生、企業、教職員向けに開催予定。                                                                                                                                                             | 新規受講数：100名予定                                                               |
| 青<br>高<br>社<br>年<br>期 | 92   | 納付相談                           | ● 所得の減少、失業などにより市税・保険料等の納付が困難な方の相談に応じます。<br>● 納税の相談に来る方は生活面で深刻な問題を抱えている場合があります。窓口等で相談を受けた際は、関係機関と連携を図り解決への糸口を探します。                   | 納税課     | ・所得の減少、失業などにより市税・保険料等の納付が困難な方の相談に応じた。<br>・納税の相談に来る方は生活面で深刻な問題を抱えている場合があるため、窓口等で相談を受けた際は、関係機関と連携を図り解決への糸口を探した。     | —                                                                          | —                                                                          | A<br><br>順調      | 市税・保険料等の納付が困難な方の相談に応じる中で、相談内容によって関係機関と連携を図って対応し、支援に繋がった。                                                               | ・所得の減少、失業などにより市税・保険料等の納付が困難な方の相談に応じます。<br>・納税の相談に来る方は生活面で深刻な問題を抱えている場合があります。窓口等で相談を受けた際は、関係機関と連携を図り解決への糸口を探します。                                                                     | —                                                                          |
| 青<br>高<br>社<br>年<br>期 | 93   | ふれあい収集                         | ● 日頃ごみ出しに困っている一人暮らしの高齢者や障がい者等の方々を対象に、声かけを行いながら個別訪問し、ごみ収集を行います。<br>● ごみ収集の関わりを通して、生活の変化が感じられた方や相談を受けた際には、関係機関と連携を図り解決への糸口を探します。      | ゼロごみ推進課 | 日頃のごみ排出が困難な一人暮らしの高齢者や障がい者等の方々を対象に、声掛けを行いながら戸別に訪問しごみを収集した。                                                         | 利用実績（R6年度末）<br>806世帯、902名                                                  | 788世帯、886名<br>※利用実績（R5年度末）                                                 | A<br><br>順調      | 関係機関と連携を図り利用者に対して支援を行うことができた。                                                                                          | 日頃のごみ排出が困難な一人暮らしの高齢者や障がい者等の方々を対象に、声掛けを行いながら戸別に訪問しごみを収集する。                                                                                                                           | 利用実績（R6年度末）<br>806世帯、902名                                                  |

| A 列      | B 列  | C 列          | D 列                                                                                                                                                                                                           | E 列      | F 列                                                                                                                                                                                                                     | G 列                                                                       | H 列                          | I 列      | J 列                                                          | K 列                                                                                                                                                                                                     | L 列                          |
|----------|------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| ライフステージ  | N o. | 政策・事業        | 内容                                                                                                                                                                                                            | 実施機関     | 令和6年度<br>実施結果                                                                                                                                                                                                           | 令和6年度<br>参加者数等結果                                                          | 令和6年度<br>参加者数等予定数            | 自己<br>評価 | 自己評価の理由                                                      | 令和7年度<br>実施計画                                                                                                                                                                                           | 令和7年度<br>参加者等予定数             |
| 青少年<br>期 | 94   | 生活保護制度       | <ul style="list-style-type: none"> <li>生活保護の申請を受けます。また被保護者には就労、社会生活、日常生活それぞれの面で自立を目指すよう支援プログラムを実施します。</li> <li>生活の困窮は生きる意欲を低下させる要因になる可能性があります。生活保護受給により、生活を安定させ、対象者に合わせた支援プログラムにより、自立した生活をサポートします。</li> </ul> | 生活支援室    | 社会参加活動に係る個別支援に、関係機関と連携を図り、農園作業や民間企業の連携活動など個々に合わせた支援メニューを選択できるよう拡充を図った。                                                                                                                                                  | 就労支援事業における就労・増収者率（実績）：64.4%                                               | 就労支援事業における就労・増収者率（目標値）：25.0% | A<br>順調  | 目標値25%に対し64.4%となっており、就労支援員とCWが対象者の個々の状態を見極め、支援を進めてきた。        | 社会参加活動に係る個別支援に、関係機関と連携を図るとともに、対象者自身が実現可能な目標を定め、達成状況の評価を行い、次の目標を設定し個々に合わせた支援を進めていく。                                                                                                                      | 就労支援事業における就労・増収者率（目標値）：25.0% |
| 高齢期      | 95   | 年金相談         | <ul style="list-style-type: none"> <li>年金に関する相談に応じます。（予約相談可）</li> <li>年金に関する問題は生活に直結する問題です。相談者が安心して生活できるようサポートするとともに、関係機関とも連携を図り解決への糸口を探します。</li> </ul>                                                       | 苫小牧年金事務所 | ・年金に関する相談を実施。また年金以外の分野における相談窓口（行政機関等）を案内し、相談者が安心して生活できるようサポートを行った。                                                                                                                                                      | ・個人（本人・家族等）の来所相談：約10,600件                                                 | —                            | A<br>順調  | 年金をはじめ、相談者が安心して生活ができるよう相談対応を行った。                             | ・年金に関する相談に応じる。（原則予約制により対応）<br>・年金以外の分野についても、関係機関との連携により、相談者のサポートを行う。                                                                                                                                    | —                            |
| 全期対象     | 96   | こころの健康普及啓発講座 | <ul style="list-style-type: none"> <li>自分自身のストレスケアなど、こころの健康づくりに関する講座を開催します。</li> <li>自殺問題やその対応についても言及し、当該問題に関する住民の理解促進を図ります。</li> </ul>                                                                       | 健康支援課    | ・令和6年12月7日にこころの健康づくり講演会を開催。その際ゲートキーパー養成講座基礎編も同時開催した。                                                                                                                                                                    | ・講演会：109名参加。                                                              | 講演会：年1回実施予定                  | A<br>順調  | 講演会は定員100名を超える申し込みがあり、定員枠を拡大し開催した。                           | ・開催予定なし。（出前講座や各種イベント等でこころの健康づくり、自分自身のストレスケアについて周知継続）                                                                                                                                                    | なし                           |
| 全期対象     | 97   | こころの体温計      | <ul style="list-style-type: none"> <li>こころの体温計の活用によるセルフチェックを促し、相談機関の周知を行います。</li> <li>自身のこころの状態を客観的に確認することで、セルフケアの促しと相談窓口の周知を図ります。</li> </ul>                                                                 | 健康支援課    | ・こころの体温計カードを中学・高校の性教育講座で配付。また、市内施設40か所、自殺対策実需者ネットワーク会議関係機関に19か所に配布依頼したほか、ステッカーを作成し、市内施設40か所と市役所トイレ（1階・4階）に掲示した。<br>・各種イベントで体験ブースを設置し、こころの体温計の利用促進とこころの相談窓口の普及啓発を行った（9月のイオンモール苫小牧店でのパネル展、10月のスポーツフェスティバル、3月の市役所1階でのパネル展） | ・メンタルヘルスチェックアクセス数：31,720件<br>・こころのパネル展ほかイベント等でこころの体温計体験数：169件             | メンタルヘルスチェックアクセス数：30,000件     | A<br>順調  | メンタルヘルスチェックアクセス数は計画を上回った。                                    | ・中学・高校の性教育時にこころの体温計の説明・配付を継続。<br>・9月のイオンモール苫小牧店で実施する健考・健幸DAYにてこころの体温計体験ブースの設置。他各イベントや出前講座等でこころの体温計の配付を実施し、セルフチェックを促し、相談窓口の周知を図る。                                                                        | メンタルヘルスチェックアクセス数：30,000件     |
| 全期対象     | 98   | こころの健康相談     | <ul style="list-style-type: none"> <li>保健師がこころに悩みを抱える市民やその家族からの相談に応じます。</li> <li>こころの問題やこころの辛さ、生きづらさで悩む方々の問題の解決や軽減に向けて相談支援を行います。</li> </ul>                                                                   | 健康支援課    | ・毎月第1水曜日を「こころの相談日」とし、予約制で対応。他随時、来庁・電話・メール等で随時相談に対応。<br>・「こころの健康づくり」「うつ」に関する本人からの電話相談が多かった。<br>・広報とまこまいで大きく周知した令和7年3月はこころの相談日に4件相談利用あり。                                                                                  | ・こころの相談日：月1回実施し9人対応。<br>・予約の有無にかかわらず、相談対応したこころの相談は（こころの相談日対応も含む）延べ人数125人。 | 年12回実施                       | A<br>順調  | 予約の有無にかかわらず、相談対応することで、こころに悩みを抱える市民やその家族の問題解決や軽減に努めることができた。   | ・毎月第1水曜日に予約制のこころの相談日を実施。そのほか、随時、来庁・訪問・電話・メール等こころの悩みを抱える市民の相談しやすい方法で、相談に応じる。<br>・市HP、SNS、広報とまこまい、こころの体温計、各イベント・出前講座等を通じて、こころの相談窓口の周知を継続する。                                                               | 年12回実施                       |
| 全期対象     | 99   | 被災者支援        | <ul style="list-style-type: none"> <li>生活再建のための支援により、被災者の心的外傷の軽減を図ります。</li> </ul>                                                                                                                             | 危機管理室    | 被災者の心的外傷軽減を図るため、各部署で制定する各種被災者支援制度の活用につなげた。                                                                                                                                                                              | —                                                                         | —                            | A<br>順調  | 各部署で制定する各種被災者支援制度の活用につなげるため、調査を実施した。                         | 被災者の心的外傷軽減を図るため、各部署で制定する各種被災者支援制度の活用につなげる。                                                                                                                                                              | —                            |
| 全期対象     | 100  | 町内会活動        | <ul style="list-style-type: none"> <li>地域住民の福祉の増進と地域活動の育成を図るために、町内会活動に対して支援を行います。</li> <li>町内会活動を通して、地域の絆や連帯感を深め、普段の生活の中で悩みを抱えた地域住民の包括的な支援（自殺対策）につなげます。</li> </ul>                                            | 市民生活課    | 町内会等の組織に対し活動に係る費用の一部を助成した。                                                                                                                                                                                              | 補助対象町内会数：82町内会                                                            | 補助対象町内会数：82町内会               | A<br>順調  | 全対象者に対し助成を行った。                                               | 町内会等の組織に対し活動に係る費用の一部を助成する。                                                                                                                                                                              | 補助対象町内会数：82町内会               |
| 全期対象     | 101  | 生活困窮者自立支援制度  | <ul style="list-style-type: none"> <li>借金、人間関係の問題など複合的で多様な課題を抱えている生活困窮者に対して、自立に向けた相談支援を実施します。</li> <li>生活の困窮は生きる意欲を低下させる要因になる可能性があります。関係機関との連携により生活の安定を促し、自殺のリスク要因の軽減につなげます。</li> </ul>                       | 総合福祉課    | 市民や関係機関等からの通報・相談を取りこぼさないよう「ふくし総合相談窓口」を常設し、庁内連携体制を強化し生活困窮者への早期介入、早期支援に努めた。結果、令和5年度の744人（生活困窮自立支援事業：572人、ふくし総合相談窓口分：172人）から相談件数は大幅に増加した。                                                                                  | 904人（生活困窮自立支援事業：628人、ふくし総合相談窓口分：276人）                                     | 570人                         | A<br>順調  | 様々な課題を抱えた方々の相談に対応し、内容によっては関係機関・庁内との連携に努めた結果、相談件数の大幅増加につながった。 | ・市民や関係機関等からの通報・相談を取りこぼさないよう「ふくし総合相談窓口」を常設し、庁内連携体制を強化し生活困窮者への早期介入、早期支援に努める。<br>・借金、人間関係の問題など複合的で多様な課題を抱えている生活困窮者に対して、自立に向けた相談支援を実施する。<br>・生活困窮が生きる意欲の低下の要因になる可能性があるため、関係機関との連携強化も含め生活安定を促し自殺リスクの低下につなげる。 | 900人                         |
| 全期対象     | 102  | 公営住宅の管理      | <ul style="list-style-type: none"> <li>住宅に困窮する低額所得者に対して低廉な家賃で賃貸することにより、住民の生活の安定を図ります。</li> <li>公営住宅の入居希望者は、生活困窮や低収入など、生活面で困難や問題を抱えていることが少なくないため、窓口等で相談を受けた際は、関係機関と連携を図り解決への糸口を探します。</li> </ul>                | 住宅課      | ・住宅に困窮する低額所得者に対し低廉な家賃で賃貸し、住民の生活の安定を図った。<br>・窓口等で生活困窮や低収入などの相談を受けた際は、関係機関と連携し解決への糸口を探った。                                                                                                                                 | 令和6年度公営住宅新規入居者：114名                                                       | —                            | A<br>順調  | 新規入居者から、手続き時に問題を抱えているなどの相談を受けた際には、関係機関の紹介等の支援を行った。           | ・住宅に困窮する低額所得者に対して低廉な家賃で賃貸することにより、住民の生活の安定を図る。<br>・公営住宅の入居希望者は、生活困窮や低収入など、生活面で困難や問題を抱えていることが少なくないため、窓口等で相談を受けた際は、関係機関と連携を図り解決への糸口を探す。                                                                    | —                            |

| A 列              | B 列  | C 列     | D 列                                                                                                                                                                                                                         | E 列                           | F 列                                                                                                                                                              | G 列                                                                                                                    | H 列                              | I 列       | J 列                                                                                                                                                              | K 列                                                                                                                                                                        | L 列                                                 |
|------------------|------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| ライフ<br>ステージ      | N o. | 政策・事業   | 内容                                                                                                                                                                                                                          | 実施機関                          | 令和 6 年度<br>実施結果                                                                                                                                                  | 令和 6 年度<br>参加者数等結果                                                                                                     | 令和 6 年度<br>参加者数等予定数              | 自己<br>評価  | 自己評価の理由                                                                                                                                                          | 令和 7 年度<br>実施計画                                                                                                                                                            | 令和 7 年度<br>参加者等予定数                                  |
| 全<br>期<br>対<br>象 | 103  | 水道料金徴収  | ● 料金未納者に対して納入の相談に応じます。<br>● 水道料金に未納がある方は、生活面で深刻な問題を抱えている場合があります。窓口等で相談を受けた際は、関係機関と連携を図り解決への糸口を探します。                                                                                                                         | 水道窓口課                         | ・水道料金等の支払いにより生命窮迫の恐れがある方は、関係機関への相談を促した。<br>・納入相談があった際、生活困窮が疑われ、言動に違和感のある者について関係機関へ情報提供を行った。<br>・現地訪問した際、室内外の様子に違和感のある者について関係機関へ情報提供を行った。                         | —                                                                                                                      | —                                | A<br>順調   | 生活困窮等の違和感のある世帯について関係部署と連携して対応した。                                                                                                                                 | ・水道料金等の支払いにより生命窮迫の恐れがある方は、関係機関への相談を促す。<br>・納入相談があった際、生活困窮が疑われ、言動に違和感のある者について関係機関へ情報提供を行う。<br>・現地訪問した際、室内外の様子に違和感のある者について関係機関へ情報提供を行う。                                      | —                                                   |
| 全<br>期<br>対<br>象 | 104  | 無料法律相談  | ● 弁護士が借金、離婚、相続、雇用トラブルなどの相談に応じます。※法律相談は事前予約制。<br>● 自殺には複合的な問題が影響しています。相談者の状態に応じて、関係機関及び団体と連携することで、切れ目のない支援を目指します。                                                                                                            | 札幌弁護士会<br>苫小牧<br>法律相談<br>センター | 当会苫小牧法律相談センターでは、事前予約制による弁護士との法律相談を行った。                                                                                                                           | 令和 6 年度相談実績 590件                                                                                                       | 年間237日（相談担当弁護士延べ287名の体制で法律相談を行う） | A<br>順調   | 10代から90代まで幅広い層の利用があった。ご自身が抱える悩み事を弁護士に相談することで解決した、あるいは解決にまで至らなくても少しでも前に進むことができたのであれば、そのことで気持ちが楽になったのではないかなと思われる。                                                  | ・弁護士が借金、離婚、相続、雇用トラブルなどの相談に応じる。（法律相談は事前予約制）<br>・相談者の状態に応じて、関係機関及び団体と連携し、切れ目のない支援を目指す。                                                                                       | 年間236日（相談担当弁護士延べ285名の体制で法律相談を行う）                    |
| 全<br>期<br>対<br>象 | 105  | 人権相談    | ● 差別、パワハラ、セクハラなど様々な人権問題について相談に応じます。また、面談による相談も可能です。<br>● 人権問題の悩みはその人自身の尊厳にも影響することです。これらの相談に応じ、必要な機関につなげることで、自殺のリスク要因を減らします。                                                                                                 | 札幌法務局<br>苫小牧支局                | ・電話、面談による常設相談を実施した。<br>・面談による特設相談所を開催した（年8回）。                                                                                                                    | 相談件数：108件                                                                                                              | —                                | A<br>順調   | 多数の方の相談に応じることができた。                                                                                                                                               | ・電話、面談による常設相談の実施。<br>・面談による特設相談所の開催（年4回）。                                                                                                                                  | 随時対応                                                |
| 全<br>期<br>対<br>象 | 106  | 無料法律相談  | ● 弁護士が、家庭、離婚、相続、金銭貸借などに関する相談を受けます。<br>● 家族や対人関係、金銭問題などが複雑に影響する事が自殺のハイリスク要因となり得ます。弁護士への相談から解決への糸口を探し、自殺のリスク要因の軽減につなげます。                                                                                                      | 社会福祉<br>協議会                   | ・弁護士が生活における法律に関する相談を受けて、解決への糸口を探したことで、自殺のリスク要因の軽減につなげた。また、毎月、事前に申し込みを受けて開催したことも相談のしやすさの担保とした。                                                                    | 相談件数：35件（月1回年12回）                                                                                                      | —                                | A<br>順調   | 法律に関する相談は、専門的な知識を持たない方にとっては敷居が高く、解決が難しいとの印象がある中で、無料で弁護士に相談でき、適切なアドバイスを受ける機会を提供できている。                                                                             | ・弁護士が、家庭や離婚、相続、負債の整理などに関する相談を受ける。<br>・弁護士への相談から解決への糸口を探し、自殺のリスク要因の軽減につなげる。                                                                                                 | ・相談件数 45件<br>（毎月1回開催、1回3～4件を上限とし想定 ※昼夜開催時間により枠数変動有） |
| 全<br>期<br>対<br>象 | 107  | 多重債務者相談 | ● 様々な原因で多重債務に陥った方の相談に応じます。<br>● 借金など金銭面の問題は自殺のハイリスク要因となり得ます。債務整理等により生活の安定を図るとともに、関係機関とも連携を図り解決への糸口を探ります。                                                                                                                    | 消費者<br>センター<br>（市民生活<br>課）    | ・多重債務者相談（随時）<br>様々な原因で多重債務に陥った方の相談に応じた。債務整理等により生活の安定を図るとともに、関係機関とも連携し解決への糸口を探った。                                                                                 | 76件                                                                                                                    | 104件<br>（令和5年度実績と同程度を想定）         | B<br>やや順調 | 計画数は下回ったが、相談者にきめ細かい対応を行った。                                                                                                                                       | ・多重債務者相談（随時）<br>様々な原因で多重債務に陥った方の相談に応じる。債務整理等により生活の安定を図るとともに、関係機関とも連携を図り解決への糸口を探る。                                                                                          | 80件<br>（令和6年度実績と同程度を想定）                             |
| 全<br>期<br>対<br>象 | 108  | 相談支援    | ● 精神障がい者をはじめとして知的障がい者、身体障がい者、発達障がい者、高次脳機能障がい者等に対する当事者や家族、関係機関等の相談に応じるとともに、医療機関、行政機関、他の相談支援事業者及び障がい福祉サービス事業所、労働分野、教育分野、介護保険分野等の関係機関に関する情報提供やそれらの機関と連携・協力しながら地域生活に関する支援を行います。<br>● 関係機関と連携し、精神障がい者が安心して地域で生活できるようサポートをしていきます。 | 苫小牧市<br>地域生活<br>支援センター        | ・様々な障がいをお持ちの当事者や家族、関係機関等の相談に応じるとともに、医療機関、行政機関、他の障がい福祉サービス事業所、介護保険分野等の関係機関についての情報提供や、それらの機関との連携・協力により地域生活に関する支援を行った。<br>・関係機関と連携し、精神障がい者が安心して地域で生活できるようサポートを実施した。 | 延べ5,731件                                                                                                               | 延べ4,600件                         | B<br>やや順調 | 前年度比で相談件数は約3割増加した。基幹相談での職員出向体制の変更等に伴い、事業所での対応が増加したことや、より多くの電話対応等ができるよう各職員が努めたことなどが要因と思われる。<br>一方で、話し中が多く電話が繋がりにくいとの声も寄せられており、業務の効率化等を図り、支援の量と質の強化に努めていく必要を感じている。 | ・精神障がい者をはじめとして、様々な障がいをお持ちの当事者や家族、関係機関等の相談に応じるとともに、医療機関、行政機関、他の障がい福祉サービス事業所、介護保険分野等の関係機関に関する情報提供や、それらの機関と連携・協力しながら地域生活に関する支援を行う。<br>・関係機関と連携し、精神障がい者が安心して地域で生活できるようサポートを行う。 | 延べ5,000件                                            |
| 全<br>期<br>対<br>象 | 109  | 情報提供    | ● 問い合わせ内容に応じて、解決に役立つ法制度や相談機関・団体などに関する情報を、電話やメールにより無料で提供しています。<br>● どこに、誰に相談したら良いか分からない方々のお困りごとを整理し、解決に向けた窓口を案内します。                                                                                                          | 法テラス・<br>サポート<br>ダイヤル         | ・問い合わせ内容に応じて、解決に役立つ法制度や相談機関・団体などに関する情報を、電話やメールにより無料で提供した。<br>・どこに、誰に相談したら良いか分からない方々のお困りごとを整理し、解決に向けた窓口を案内した。                                                     | サポートダイヤルへの問合せ件数：41万8000件。<br>うち、北海道全体での問合せは電話が14,443件、メールが3,368件。<br>また、令和 6 年度より有人チャットサービスによる情報提供を開始し、全国で515件の利用があった。 | —                                | A<br>順調   | 電話とメールだけでなく、若年層もアクセスしやすい方法として有人チャットサービスを開始しており、今後認知度が上がるにつれ、利用者も増えていくと思われる。                                                                                      | ・問い合わせ内容に応じて、解決に役立つ法制度や相談機関・団体などに関する情報を、電話やメール、有人チャットにより無料で提供する。<br>・相談先が分からない内容のお困りごとや相談者の方が抱えている問題をお伺いし、解決に向けた窓口を案内する。                                                   | —                                                   |

| A 列              | B 列  | C 列                                                | D 列                                                                                                              | E 列         | F 列                                                                                                                                                                                                                                           | G 列                                                     | H 列                                                               | I 列                                  | J 列                                                                                                                                                                                                         | K 列                                                                                                                                                                                   | L 列                                                               |
|------------------|------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| ライフ<br>ステージ      | N o. | 政策・事業                                              | 内容                                                                                                               | 実施機関        | 令和 6 年度<br>実施結果                                                                                                                                                                                                                               | 令和 6 年度<br>参加者数等結果                                      | 令和 6 年度<br>参加者数等予定数                                               | 自己<br>評価                             | 自己評価の理由                                                                                                                                                                                                     | 令和 7 年度<br>実施計画                                                                                                                                                                       | 令和 7 年度<br>参加者等予定数                                                |
| 全<br>期<br>対<br>象 | 110  | 支援力向上研修<br>会（旧・自殺未<br>遂者支援学習<br>会）【新】              | ● 自殺未遂者の減少に向けて支援者のスキル<br>アップのための学習会を開催します。<br>● 支援者側のアセスメント能力が向上するこ<br>とでハイリスク者をキャッチし、支援につなが<br>ることで自殺者の減少を図ります。 | 苫小牧保健所      | ・精神保健相談や養育支援連絡票から把握された精神課題のある<br>住民の現状について共有した。<br>・精神保健福祉センターの医師から、自殺のリスクアセスメント<br>や初期支援として行うMHFAについて講義を学んだ。<br>・支援体制として、チームでアプローチすること、他の専門職等<br>につながった後も経過を気にかけ、必要に応じてつながり続ける<br>ことの重要性について説明があった。<br>・グループワークで希死念慮のある事例の支援について、意見交<br>換した。 | 14名                                                     | 25名                                                               | C<br>や<br>や<br>遅<br>れ<br>て<br>い<br>る | 相談対応にあたるためには、対象者<br>の把握としてアセスメントが不可欠<br>であるが、多問題を抱えるケースも<br>あり適切に課題を捉えるには、情報<br>収集とアセスメント力向上が必要と<br>考える。多問題事例は一機関で対応<br>しきれないことも多く、関係機関や<br>地域で支援する「にも包括」の構築<br>も進めていく必要があり、管内の体<br>制整備はこれから進めていく段階に<br>ある。 | ・自殺未遂者の減少に向けて支援者のスキルアップのための<br>学習会を開催する。<br>・支援者側のアセスメント能力が向上することでハイリスク<br>者をキャッチし、重層的な支援につなげることで自殺者の<br>減少を図る。<br>・地域の「にも包括」構築へ向けた学習の機会をつくり、支<br>援者の「にも包括」に対する理解を深め、他機関連携の促進<br>を図る。 | 25名                                                               |
| 全<br>期<br>対<br>象 | 111  | コミュニティカ<br>フェ「igocoti<br>（いごこち）」<br>【新 R6.6追<br>記】 | ● ひきこもりやいきづらさ（生きづらさ・行<br>きづらさ）を抱える方が安心して過ごしてい<br>ただける場を設けます。<br>● 必要に応じて適切な相談機能へつなぎ、社<br>会的孤立や自殺リスク要因の軽減を図ります。   | 社会福祉<br>協議会 | ・ひきこもりやいきづらさ（生きづらさ・行きづらさ）を抱える<br>方が安心して過ごしていただける場として月3回実施。<br>・本会福祉職（CSW）が常駐し、お話を伺い、必要に応じて適切<br>な相談機能へつなぎ、社会的孤立や自殺リスク要因の軽減を図<br>った。                                                                                                           | ・年間36回の実施（中央、東、西<br>の3か所／月1回）<br>・年間参加者数552人（3か所合<br>計） | ・年間36回の実施予定（中央、東、<br>西の3か所／月1回）<br>・年間570人程度（R5実績569人と同<br>程度を想定） | A<br>順<br>調                          | 既存の参加者が新規の方を連れてく<br>るなど、良い循環が起きている。<br>他事業等で関わった方をお誘いし、<br>本人の好きな分野でのコミュニ<br>ティーを形成することができてい<br>る。                                                                                                          | ・ひきこもりやいきづらさ（生きづらさ・行きづらさ）を抱<br>える方が安心して過ごしていただける場として月3回実施。<br>・本会福祉職（CSW）が常駐し、お話を伺い、必要に応じ<br>て適切な相談機能へつなぎ、社会的孤立や自殺リスク要因の<br>軽減を図る。                                                    | ・年間36回の実施予定（中央、<br>東、西の3か所／月1回）<br>・年間550人程度（R6実績552人<br>と同程度を想定） |