

子どもに関する相談窓口一覧

市外局番は0144☎

どこに相談すればよいか迷ったときはこちらへ

総合的な相談

「子ども・子育て相談ナビ」		「子育て世代包括支援センター」
子育て支援センター (教育福祉センター2階)	こども育成課 (市役所1階18番窓口)	健康支援課 (市役所4階)
33-4751	32-6224	32-6410 または 32-6411
利用者支援員が保育サービスの情報提供をします(幼稚園・保育園等施設や一時預かり) ※いわゆる「保育コンシェルジュ」		妊娠・出産・子育てに関する様々な相談に保健師が応じます(必要な方には個別プランも作成)
9:00~16:00 月~金	9:00~17:00 月~金	8:45~17:15 月~金

どこで

でんわ

どのような

じかん

保育士による育児相談

子育て支援センター (教育福祉センター2階)	子育てルーム			
	沼ノ端おひさま保育園	あけの保育園	みその保育園	錦岡保育園
33-4751	55-0705	57-3576	090-1524-1813	68-6655
子ども連れで行き遊ばせながら相談できます (遊び・昼寝・トイレトレーニング・離乳食・生活リズムなど乳幼児の日常生活における悩みなど)				
9:00~17:00 月~土	9:00~17:00 月~金			

どこで

でんわ

どのような

じかん

障がい・発達の遅れについての相談

苫小牧市こども相談室あいす (福祉ふれあいセンター内)	子ども支援室「あかり」 (教育・福祉センター5階)	障がい福祉課 「基幹相談支援センター」 (市役所1階14番窓口)
34-5823	32-6745	32-6412 32-6356
<0歳~小学校入学前の児童等> 発達に遅れや心配のあるお子さんについて専門的な相談に応じます。内容により児童発達支援など、療育指導や専門機関の紹介を行います。	<小学校入学間近の児童・小中学生> 障がいのある子どもに関する悩みの相談をお受けします。	<障害児・者の福祉サービス> 専門の福祉相談員を配置し、障がいのある方やご家族から、福祉サービスの利用、日常生活や就労その他の相談をお受けしています。
9:00~17:00 月~金	9:00~16:00 月~金	8:45~17:15 月~金

どこで

でんわ

どのような

じかん

教育についての相談

どこで

教育委員会教育部指導室
(第2庁舎1階 及び 教育・福祉センター5階)

教育委員会教育部
スクールソーシャルワーカー室
(教育・福祉センター5階)

でんわ

3 2 - 6 7 4 4 (学習指導に関すること)
3 2 - 5 7 1 1 (生徒指導に関すること)

3 2 - 6 5 6 8

どのような

小中学生の教育に関する悩みの相談

不登校・養育・いじめ等に関する悩みの相談

じかん

8 : 45 ~ 17 : 15
月 ~ 金

家庭についての相談

家庭児童相談	母子父子自立支援 相談	生活困窮者自立 相談	民生委員・児童委員 による相談
こども相談課 (苫小牧市こども相談センター内)	こども支援課 (市役所1階17番窓口)	総合福祉課 (市役所1階13番窓口)	民生委員・児童委員 (事務局・市役所総合福祉課内)
3 2 - 6 3 6 9	3 2 - 6 4 1 6	3 2 - 6 1 8 9	3 2 - 6 3 4 5
18歳未満の子どもに関する養育、障がい、非行、しつけなどさまざまな問題について相談を受け、指導・助言を行っています。	ひとり親家庭(母子・父子)寡婦に関する生活上の問題の相談に応じ、自立に必要な資格取得時の支援等、総合的な支援を行います。ひとり親家庭の中学生を対象に、学習支援事業を実施しています。	生活や仕事のこと等でお困りの方への総合的な支援を行います。相談員が悩みに寄り添って、一人ひとりにあった支援を一緒に考えます。	地域に暮らす身近な相談相手として、家族関係や、子育てに関する不安など、さまざまな相談に応じています。内容に応じ、行政機関等の必要な支援へのつなぎ役になります。
8 : 45 ~ 17 : 15 月 ~ 金			

どこで

でんわ

どのような

じかん

虐待の相談・通報

苫小牧市こども相談課 (苫小牧市こども相談センター内)
3 2 - 6 3 6 9 開庁時間外は32-6111
子どもの虐待相談や通報を受けています。
8 : 45 ~ 17 : 15 月 ~ 金

女性・DV被害相談

苫小牧市配偶者暴力相談支援センター 担当：協働・男女平等参画室
8 4 - 8 9 8 5
家庭、生活、経済などの女性の諸問題の相談を専門員が受け、指導・助言を行っています。またDV被害の相談も受けています。
8 : 45 ~ 17 : 15 月 ~ 金