

1. 制度の目的

これからの行政サービスは、「市民との協働によるまちづくり」の観点から、民間の主体と行政とが対等な立場で担っていくことが求められています。

「公共サービス市民提案制度」は、本市で実施している全ての事業と費用を公表し、民間事業者、市民活動団体等からの創意工夫を凝らした提案をもとに、より効率的で市民サービスの向上につながる業務委託や、民営化を進めるとともに、新たに提案のあった市民ニーズを捉えたサービスを提案者との協働により実施することで、市民との協働によるまちづくりの実現を目指すものです。

2. 制度の概要

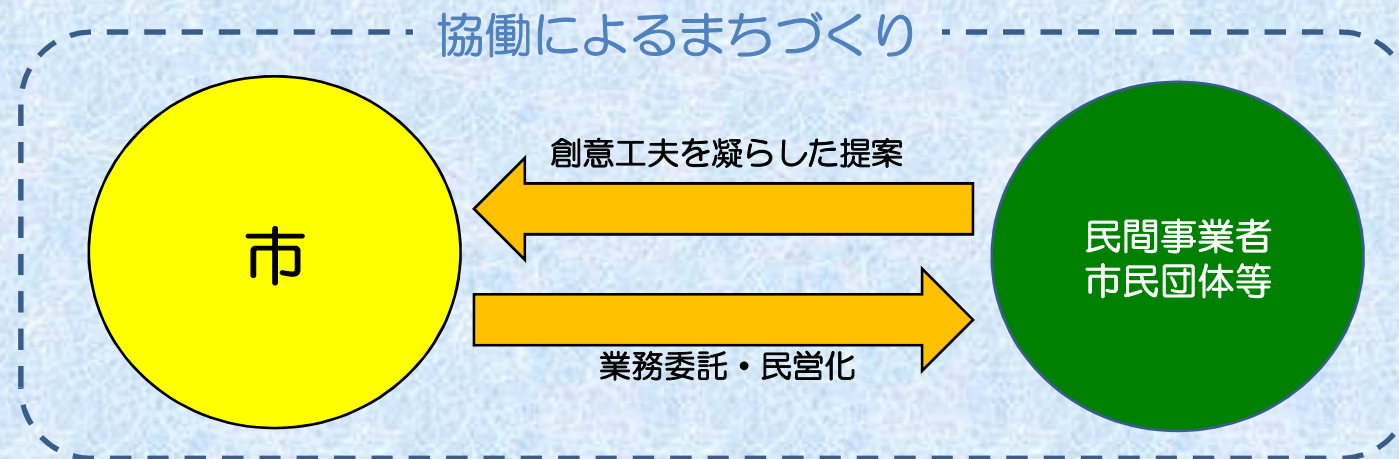
市が実施している事業と新たな事業について、創意工夫を凝らした提案を募集します。

①既存事業への提案

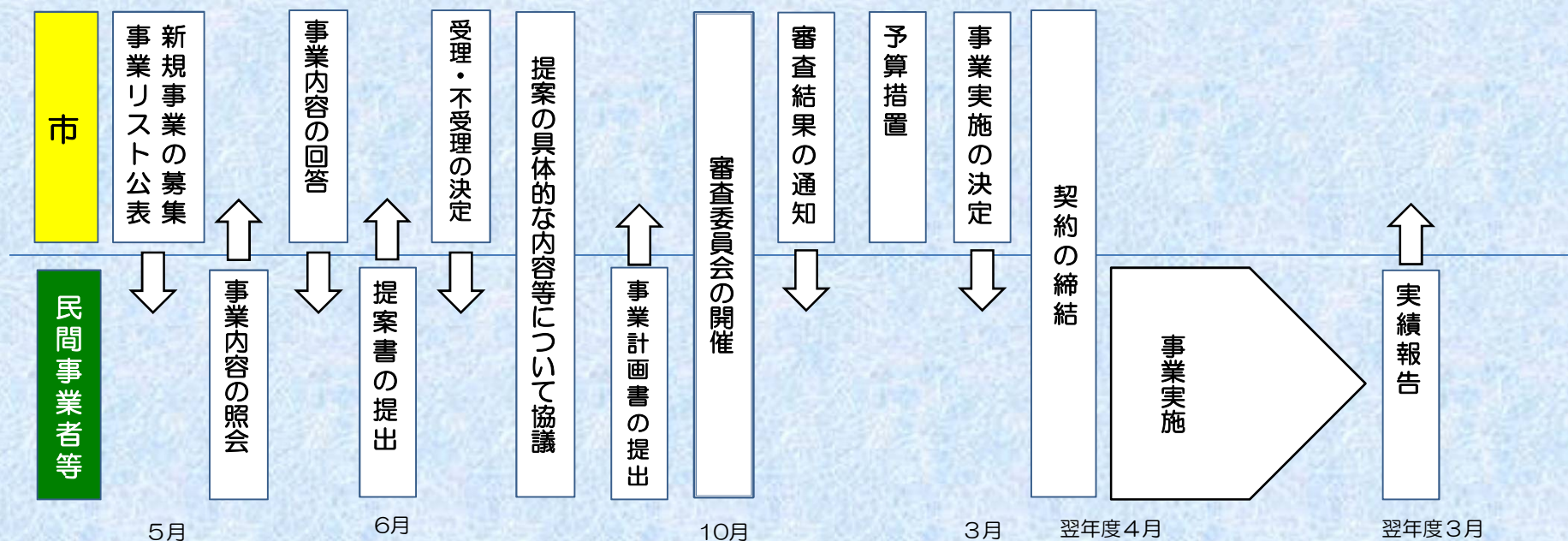
市が実施している全ての事業リストを公表し、民間事業者等から、より効率的で市民サービスの向上につながる提案を募集して、業務委託や民営化を進めます。

②新規事業の提案

市民ニーズを捉えた新たなサービスの提案を募集し、市と協働により事業を実施します。



3. 制度の流れ



4. 事業リストの公表等

市が実施している全ての事業内容と費用などがわかるリストを作成し公表します。
併せて新規の提案事業を募集します。

5. 審査委員会

外部の有識者を含めた審査委員会を開催し、事業の採択・不採択を決定します。
提案者によるプレゼンテーションの後、質疑を行い、以下の観点などで提案内容を評価します。

- ①サービスの向上、②コストの縮減、③提案の実現性、④公益性、⑤協働性
- 後日、審査結果を担当課から通知します。

6.先進市の事例

千葉県我孫子市【提案型公共サービス民営化制度】

ファイリングシステム維持管理、暮らしの便利帳の作成・発行、広報の編集・発行、庁舎維持管理、コミュニティ初起業支援・NPOバリエーション講座、保健センター・休日診療所施設維持管理、街路樹の維持管理、公園維持管理、教育広報事業、市民カレッジ「文学歴史コース」、施設管理業務、手賀沼公園駐車場の有料化、高齢者ごみ出し支援ふれあい収集、景観形成市民啓発、緑の講習会、浄水場設備運転及び維持管理業務、国民健康保険窓口業務、ファミリーサポートセンター事業の推進・休日保育事業、男女共同参画情報誌の発行、しあわせママパパ教室

兵庫県尼崎市【提案型公共サービス実施制度】

あまがさき環境オープンカレッジ推進事業、ごみ減量・リサイクル推進事業費（小学生向けごみ減量・リサイクル啓発事業）、コミュニティ連絡板維持管理事業費

大阪府八尾市【提案型事業委託制度】

介護保険の窓口業務、下水道の普及宣伝業務、国民健康保険及び高齢者医療の窓口業務