

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社 花縁
代表者	大澤 薫
事業所名	小規模多機能ホーム花縁すずらん館
管理者	山口 美貴
実施日	令和 2 年 12 月 6 日
報告日	令和 3 年 1 月 22 日

法人・事業所の 特徴

- ・自立支援を理念に掲げ常に利用者の意向やペースを尊重し、利用者本位の支援を心掛けている。
- ・認知症の状態にある方の支援に特に力を注いでいる。施設長が認知症介護指導者の資格を持っており職員が相談しやすい環境にある。
- ・利用者お一人お一人について、その方の持っている力を発揮できるよう毎月カンファレンスの中で検討している。
- ・食事を楽しみの一つと捉え季節感を重視した献立を提供している。月に数回バイキング形式の食事を取り入れたり、行事の際には特別な献立とそれに因んだ飾りつけや雰囲気づくりをしたり、食べることを楽しめるよう工夫をしている。
- ・今年度はコロナウイルス対策のため実習の受け入れ、認知症の啓蒙活動、ほっとカフェ、地域の行事への参加等が殆ど行えていないが、今後状況を見ながら実施を予定している。コロナウイルス対策としては、面会・外出制限等の感染対策をしっかりと実施しているほか、ご家族様には少しでも安心していただけるよう毎月お送りしている通信に掲載する写真数を増やしている。
- ・職員の働きやすさに考慮して多様な勤務時間帯の設定や職員一人一人の特性に合わせた指導を実施している。

出席者	苫小牧市職員	地域包括支援センター職員	町内会役員	民生委員	利用者家族	その他	事業所職員	合計
	1 人	2 人	1 人	1 人	2 人	0 人	2 人	9 人

前回の目標	取組み内容
・入社2年以内の職員を優先し、全ての職員が利用者の緊急時の対応方法を習得することを目標にする。	①緊急時の対応方法（事業所マニュアル）の周知、解説。②入社2年以内の職員を優先して普通救命講習会を実施。（応急手当普及員の資格を持つ者が行う）
今回の目標	取組み内容(予定)
・すべての職員が利用者の緊急時の対応方法（急な心肺停止時のAED使用方法や窒息時の応急処置）を習得する。	・入社3年未満の職員を優先して一般救命講習会を実施する（応急手当普及員の資格を持つ管理者が行う）。受講に優先順位をつけ取り組む。具体的には①夜勤、早番、遅番をする職員②日勤で勤務時間の長い職員③パート職員 の順に受講順番を決めて行う。（コロナウイルス対策のため常に消防（予防課）の指導に従い実施していく。

【地域かかわりシート評価結果】

設問		評価	意見等
評価の実施	1 事業所は自己評価を実施しているか。 (事業所自己評価シートが作成されているか。)	○	
	2 前回の目標について取組み内容等が記載されているか。	○	
	3 今回の自己評価に対する目標が1つ以上立てられているか。 (目標の内容について事業所から説明があったか。また、目標がない場合は自己評価内容と比べてそれが妥当であるか。)	○	
事業所の様子	4 事業所内や周囲の環境は清潔な状態が保たれているか。	×	新型コロナウイルス対策により館内への出入りができていないため評価者の殆どが「該当なし」の記載であった。ご家族様代表からは「すずらん通信」掲載の写真から判断して「清潔感があり明るい雰囲気が伝わる」とご意見をいただいた。
	5 事業所内は居心地のよい空間になるよう工夫されているか。 (明るさ、装飾、生活音等に配慮がされているか。)	×	同上
	6 事業所は訪問しやすい雰囲気になっているか。 (立地や外観的工夫、内部での対応等が適切であるか。)	×	同上
連携・共同	7 事業所が定期的に運営推進会議を開催していることを知っているか。	○	
	8 運営推進会議の開催に際して事業所からの案内等があるか。	○	
	9 運営推進会議等において事業所の説明はわかりやすいか。 (説明内容や資料等はわかりやすいものになっているか。)	○	説明が具体的で分かりやすい、資料が用意されていてわかりやすい、報告書が見やすい書式になっているというご意見をいただいた。
	10 事業所の防災訓練に参加したことがあるか。 または、実施内容について聞いたことがあるか。	○	新型コロナウイルス対策のため案内を行っていないが、実施の報告を受けている、「すずらん通信」に掲載されている とのご意見をいただいた。
	11 地域の各団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに対する事業所(利用者や従業者)の参加状況について知っているか。 または、聞いたことがあるか。	○	新型コロナウイルス対策のため多くのイベントが中止になっているが「参加予定だった」とのご意見があった。
	12 事業所に対する意見や要望等を伝えやすい関係が構築されているか。	○	ご家族からも関係性が良いと聞いた、LINEや電話で連絡が取りやすい、とのご意見をいただいた。

【その他意見等】