

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 幸楽
代表者	井上 良子
事業所名	小規模多機能ホーム すまいる
管理者	南谷 裕子
実施日	令和 3 年 1 月 5 日
報告日	令和 年 月 日

法人・事業所
の特徴

利用者様とご家族様の生活を維持継続できるように、併設の共同住宅やショートステイ、デイサービス、訪問サービスを実施しています。
利用者様の一人一人のニーズに応じられるよう、担当スタッフを決めて、毎月サービス計画を立案と見直しし、毎月の全体会議においても更なる見直しと、全員で計画を共有して、日々の支援を行っています。
と、地域住民の皆様にも、弊社利用者様とスタッフを覚えて頂くための機会として、町内会行事に参加させて頂いていましたが、今年度はコロナ感染予防で双方の行事も参加叶いませんでした。

出席者	苫小牧市職員	地域包括支援センター職員	町内会役員	民生委員	利用者家族	その他	事業所職員	合計
	1 人	0 人	2 人	3 人	0 人	0 人	10 人	16 人

前回の目標	取組み内容
お互いにフォローし合える、チームワーク作り	今年度は大きな事故や、イベントは出ることなく経過してきましたのもあり、スタッフ間でのトラブル等ありませんでした。しかしながら、日々の業務内での小さなミスはあり、周囲の者がフォローしたりと、スムーズな関係性が出来ていたように思われます。
昨年度作成した、マニュアルを充実させる	月担当者が、施設内研修の資料を作るのですが、昨年のマニュアルの中で不足な点がある場合は、追加資料として充実を図ってくれました。
今回の目標	取組み内容(予定)
笑顔と縁を大切に、思いやりを持ち、“ありがとう”といってもらえる介護を目指す。	縁があり、すまいるで会ったスタッフも、利用者様も一人一人が、気持ち良い挨拶が出来、優しい心を持ち、皆が笑顔で楽しく、生き生きと安心して過ごせる環境作り
業務の中で、常に改善点を心掛け、利用者様が、安心して生活できる様に取り組む	通常業務にあたり、マンネリ化せず、細かな部分にも気を配り、目標や改善点も見いだせる様心掛け、スタッフ間もハウレンソウを忘れず、協調壊死と助け合う気持ちで対応する。

【地域かかわりシート評価結果】

設問		評価	意見等
評価の実施	1 事業所は自己評価を実施しているか。 (事業所自己評価シートが作成されているか。)	<input type="radio"/>	自己評価シートを作成し、実施されている
	2 前回の目標について取組み内容等が記載されているか。	<input type="radio"/>	ケース会議を活用して実施している。目標をスタッフルームに掲示しているようです。確認できる資料が見当たりませんでした。
	3 今回の自己評価に対する目標が1つ以上立てられているか。 (目標の内容について事業所から説明があったか。また、目標がない場合は自己評価内容と比べてそれが妥当であるか。)	<input type="radio"/>	目標を立てている。確認できる資料が見当たりませんでした。
事業所の様子	4 事業所内や周囲の環境は清潔な状態が保たれているか。	<input type="radio"/>	良好です。今回は何うことが出来なかった。新型コロナウイルス感染予防策として運営推進会議を書面で開催しており、事業所を訪問する機会がなく、様子が分からない為該当無しとします。
	5 事業所内は居心地のよい空間になるよう工夫されているか。 (明るさ、装飾、生活音等に配慮がされているか。)	<input type="radio"/>	工夫されている。今回は何うことが出来なかった。新型コロナウイルス感染予防策として運営推進会議を書面で開催しており、事業所を訪問する機会がなく、様子が分からない為該当無しとします。
	6 事業所は訪問しやすい雰囲気になっているか。 (立地や外観的工夫、内部での応対等が適切であるか。)	<input type="radio"/>	良好です。今回は何うことが出来なかった。新型コロナウイルス感染予防策として運営推進会議を書面で開催しており、事業所を訪問する機会がなく、様子が分からない為該当無しとします。
連携・共同	7 事業所が定期的に運営推進会議を開催していることを知っているか。	<input type="radio"/>	定期的に案内があり、知っている。今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で会議を書面開催しており、その資料が定期的に送られて来ています。
	8 運営推進会議の開催に際して事業所からの案内等があるか。	<input type="radio"/>	定期的に案内があり、知っている。今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で会議を書面開催しており、その資料が定期的に送られて来ています。
	9 運営推進会議等において事業所の説明はわかりやすいか。 (説明内容や資料等はわかりやすいものになっているか。)	<input type="radio"/>	分りやすい資料とっております。
	10 事業所の防災訓練に参加したことがあるか。 または、実施内容について聞いたことがあるか。	<input type="radio"/>	防災訓練の日時がわからず参加したことはありません。防災訓練には参加した事はありませんが、しっかりとされていると思います。新型コロナウイルス感染予防のため参加できていないですが、「すまいる通信 6月号」で実施内容について確認できました。
	11 地域の各団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに対する事業所(利用者や従業者)の参加状況について知っているか。 または、聞いたことがあるか。	<input type="radio"/>	コロナの影響で町内会等の活動がほとんど中止となりました。コロナ渦で町内行事が出来ず、ご案内のみでした。新型コロナウイルス感染予防により、各団体のイベントが中止になっているため、該当なしとします。
12 事業所に対する意見や要望等を伝えやすい関係が構築されているか。	<input type="radio"/>	伝えやすい関係にあると思います。	

【その他意見等】

コロナ渦の中で外出も出来ない中、色々と工夫して楽しく行事等を行っている事が有りがたく思います。今年度町内行事もほとんど出来ませんでした。新年行事も中止です。コロナの早い終息を願いつつ、来年は良い年になる事を祈ります。コロナの影響でいろいろな活動が制約を受けている中で、今までも感染者を一人も出さず大変良くされていると思います。今後このような状態がまだ続くと思いますが、それぞれ身体に最善の注意を図り、今迄の活動を実施して下さい。コロナ渦のため町内事業も中止となり、大変な1年になりましたが、これからもよろしくお願い致します。