

## テーマ（提案7）

### 窓口職場の職務体験研修

#### ◆提案に至った理由

現所属部署の職務を行うにあたり、他部署の職務内容理解や多角的な視野から判断を求められる場面が多く存在している。

しかし、他部署の職務内容を学習する機会が無く配属されなければ仕事の流れも把握できないのが実情である。

市民と接する窓口業務の理解が深まれば、主務である別の職務にも活かせるため、職員研修の一環として提案する。

#### ◆内容及び効果

実際に運用している窓口業務システムの「テスト系」を利用し、参加者がシステムを操作しながら学習する。講師は窓口職場の職員が行い、よくある申請等の流れについて教える想定。

シンクライアントを会場に設置すれば、ICカードを差替えるだけで利用可能なため、現行機器を利用すれば費用発生しない。

#### ◆課題等

通常業務がある中で何名講師及び参加者として人員を割けるか不明。