

利用者アンケート結果と考察

①総体的な結果

満足度では「満足」、「やや満足」、「やや不満」、「不満」の順となりました。

②満足度で「やや不満」、「不満」と回答した結果内訳

(1) やや不満 1件

申込手続きのしやすさは？

1件

(2) 不満 0件

③その他

- ・避難時のことを考え、インフラの充実は欠かせない

④今後について

この回答結果を踏まえ、改善できるところは改善し、利用者の方がより利用しやすく、より多くの満足感が得られ、利用機会も増えるようサービス向上に努めていきます。