

利用者アンケート結果と考察

①総体的な結果

満足度では「満足」、「やや満足」、「やや不満」、「不満」の順となりました。

②満足度で「やや不満」、「不満」と回答した結果内訳

(1) やや不満 10件

施設利用のしやすさは？	2件
館内のわかりやすさは？	1件
申込手続きのしやすさは？	2件
料金については？	1件
施設の利用日は？	2件
施設の開館時間は？	1件
施設全般については？	1件

(2) 不満 0件

③その他

- ・開館時間であっても職員が常駐していない。利用時間のみの開館ではなく、8：30～16：30まではフルオープンにしてほしい。

④今後について

この回答結果を踏まえ、改善できるところは改善し、利用者の方がより利用しやすく、

より多くの満足感が得られ、利用機会も増えるようサービス向上に努めていきます。