

## 利用者アンケート結果と考察

### ①総体的な結果

満足度では「満足」、「やや満足」、「やや不満」、「不満」の順となりました。

### ②満足度で「やや不満」、「不満」と回答した結果内訳

#### (1) やや不満 3件

申込手続きのしやすさは? 1件

施設の利用日は? 1件

施設の開館時間は? 1件

#### (2) 不満 1件

料金については? 1件

### ③その他

・初めて利用させていただきましたが、とても快適でした。

・けっこうきれいですよね。

### ④今後について

この回答結果を踏まえ、改善できるところは改善し、利用者の方がより利用しやすく、

より多くの満足感が得られ、利用機会も増えるようサービス向上に努めていきます。