

令和5年度
樽前予約運行型バス
(樽前ハッピー号)

アンケート調査結果報告書

苫小牧市 総合政策部 まちづくり推進室
まちづくり推進課 交通政策担当

樽前予約運行型バス（樽前ハッピー号） アンケート調査 報告書

【概要】

(1) 調査の目的

樽前予約運行型バス(通称:樽前ハッピー号)の利用状況及び意見・要望等を把握し、今後の運行内容検討の一助とするため、本アンケート調査を実施いたしました。

(2) 調査の実施概要

特認通学で通学している樽前小学校の児童20部、樽前町内会100部、樽前予約運行型バス利用登録者83部について、調査票を配布し、郵送または乗務員に手渡しにより回収しました。

(3) 調査期間

令和5年10月下旬～11月20日

(4) 回収率

全体の回収率は、配布数203部に対し、回答数40名、回収率19.7%でした。

調査結果

年代・性別

	男性	女性	合計
小学生	0	4	4
中学生	0	0	0
高校生	0	0	0
18～20歳代	0	0	0
30歳代	0	0	0
40歳代	2	0	2
50歳代	0	1	1
60歳代	2	6	8
70歳代	3	9	12
80歳代以上	2	6	8
合計	9	26	35

居住地

字樽前	市内	市外
1	3	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
1	1	0
0	1	0
2	4	2
4	7	1
3	5	0
11	21	3

市内内訳

千歳市	のぞみ町	宮の森	柏木町
1	1	1	2

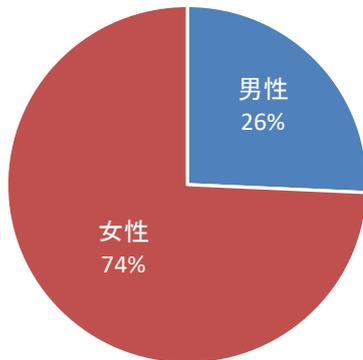
光洋町	ウトナイ	緑町	大成町
1	1	1	2

日新町	澄川町	札幌市	啓北町
2	1	1	1

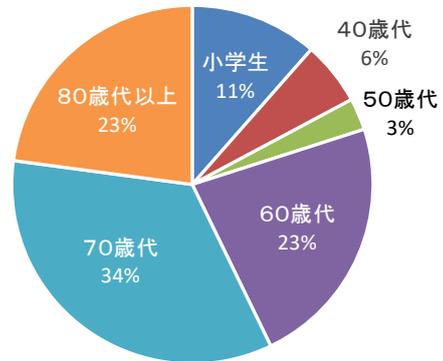
桜木町	相模原市	豊川町	青雲町
2	1	1	1

弥生町	川沿町	もえぎ町
2	1	1

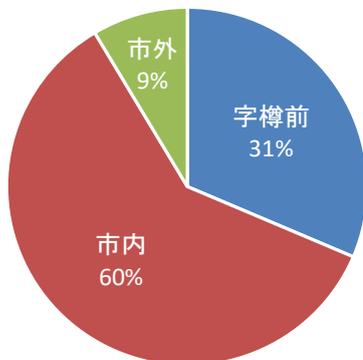
性別



年齢

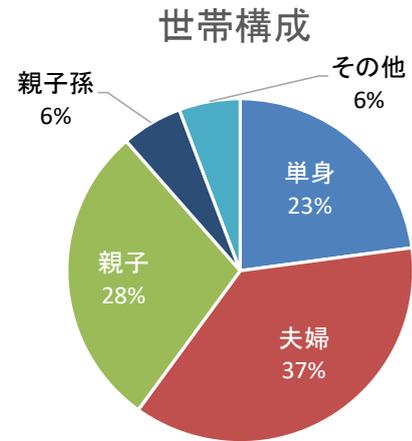


居住地区



世帯構成

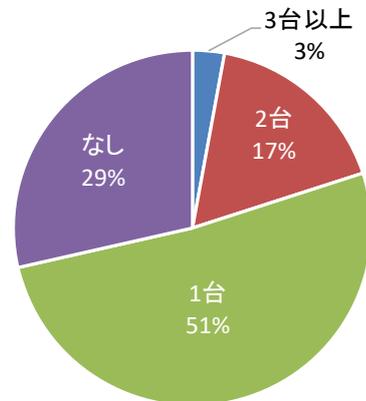
	単身	夫婦	親子	親子孫	その他	合計
小学生	0	0	3	1	0	4
中学生	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0	0
30歳代	0	0	0	0	0	0
40歳代	0	0	2	0	0	2
50歳代	1	0	0	0	0	1
60歳代	2	4	1	1	0	8
70歳代	3	7	1	0	1	12
80歳代以上	2	2	3	0	1	8
合計	8	13	10	2	2	35



自家用車所有状況

	3台以上	2台	1台	なし	合計
小学生	0	1	3	0	4
中学生	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0
30歳代	0	0	0	0	0
40歳代	0	1	1	0	2
50歳代	0	0	0	1	1
60歳代	1	1	4	2	8
70歳代	0	2	5	5	12
80歳代以上	0	1	5	2	8
合計	1	6	18	10	35

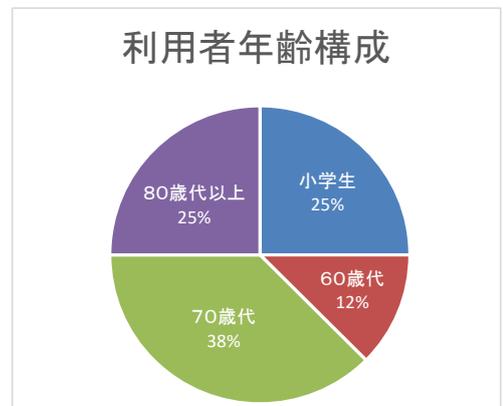
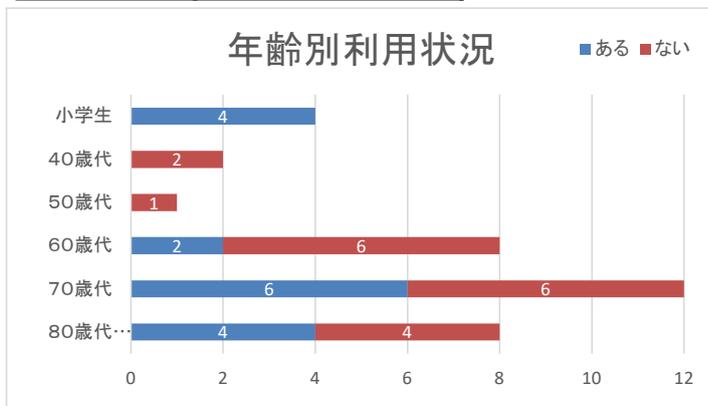
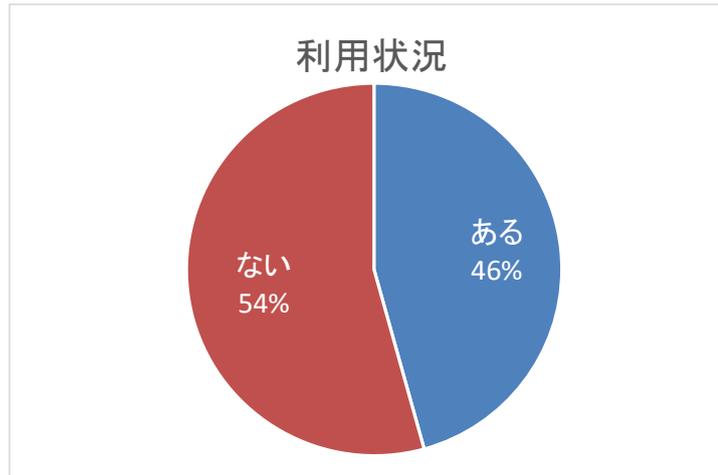
自家用車所有状況



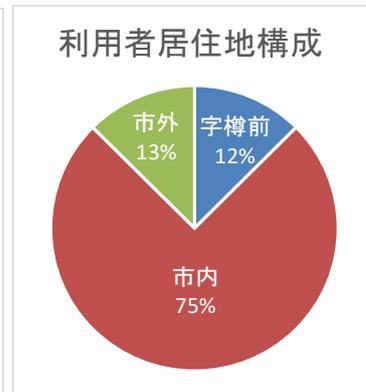
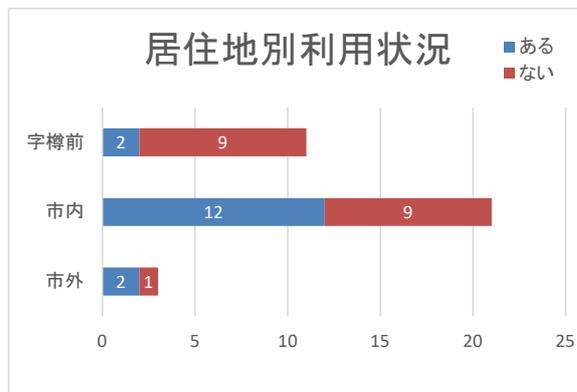
※小・中学生については保護者が代わりに回答

利用状況

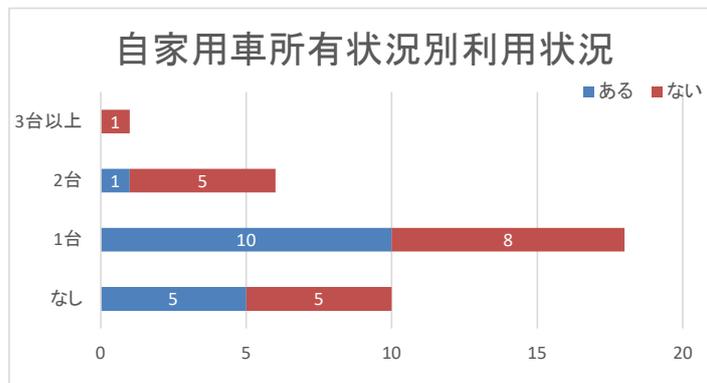
	ある	ない	合計
小学生	4	0	4
中学生	0	0	0
高校生	0	0	0
18~20歳代	0	0	0
30歳代	0	0	0
40歳代	0	2	2
50歳代	0	1	1
60歳代	2	6	8
70歳代	6	6	12
80歳代以上	4	4	8
合計	16	19	35



	ある	ない
字樽前	2	9
市内	12	9
市外	2	1



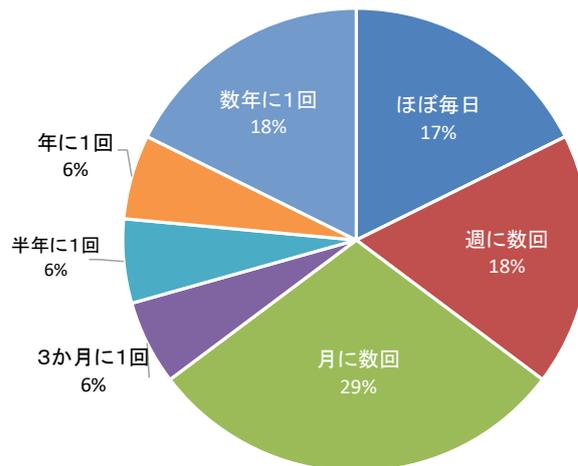
	ある	ない
3台以上	0	1
2台	1	5
1台	10	8
なし	5	5



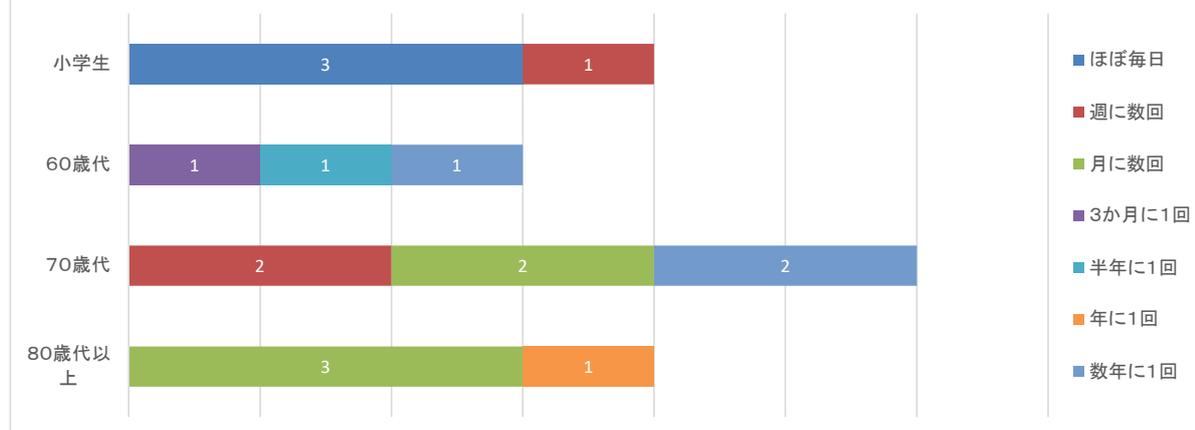
利用頻度

	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	3か月に1回	半年に1回	年に1回	数年に1回	合計
小学生	3	1	0	0	0	0	0	4
中学生	0	0	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0	0	0	0
30歳代	0	0	0	0	0	0	0	0
40歳代	0	0	0	0	0	0	0	0
50歳代	0	0	0	0	0	0	0	0
60歳代	0	0	0	1	1	0	1	3
70歳代	0	2	2	0	0	0	2	6
80歳代以上	0	0	3	0	0	1	0	4
合計	3	3	5	1	1	1	3	17

利用頻度



年代別利用頻度



満足度

	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	合計
小学生	1	1	2	0	0	4
中学生	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0	0
30歳代	0	0	0	0	0	0
40歳代	0	0	0	0	0	0
50歳代	0	0	0	0	0	0
60歳代	1	1	1	0	0	3
70歳代	4	1	0	1	0	6
80歳代以上	1	1	1	1	0	4
合計	7	4	4	2	0	17

《 自由記入欄 》

めったに利用することは、以前に比べてなくなりましたが、きちんとした時間にきてくれる足として、何かあつて行く事があつた時に対する安心感があります

申し込みするのが面倒

丁寧で、親切に対応して頂き、運転も乗ってる人とか道に応じた運転で良かったです。

運転手さん皆なやさしく親切です

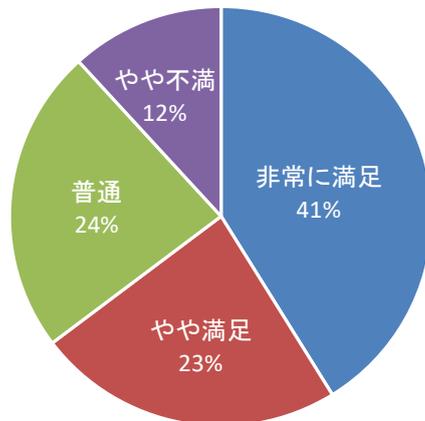
運転手さん良

往復一人の予約の事もあり申し訳ない気持ちでいっぱいですが、運転手さんの親切に心がやすらぎます。

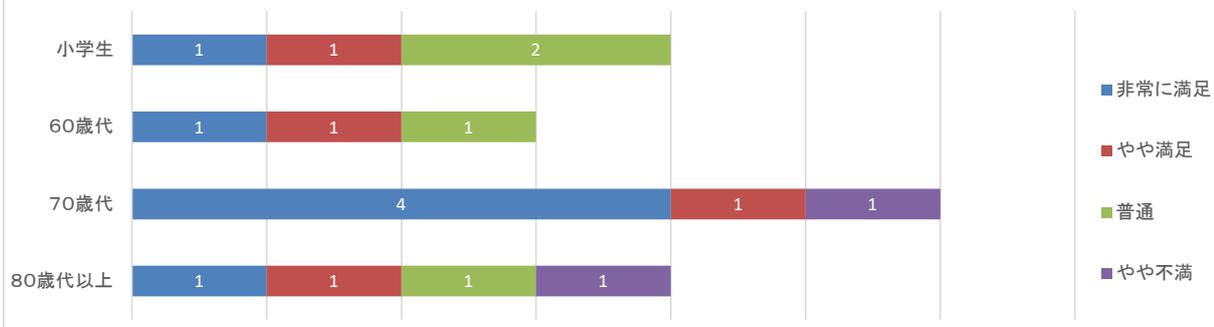
HRからバスまでの時間が足りないので帰りの時間をもう少し遅らせてくれたらより良い

農家に野菜を買いにいけます。高令で自家用車をやめたので、このバスがあると、とても助かります。乗用車に乗せて頂く知人もいません。

満足度



年代別満足度

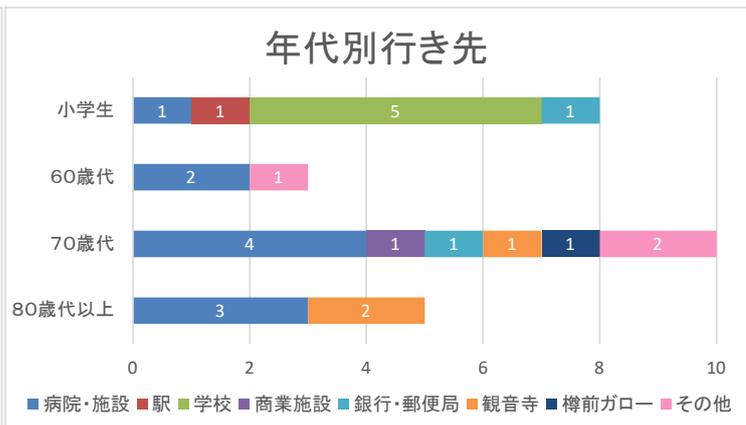
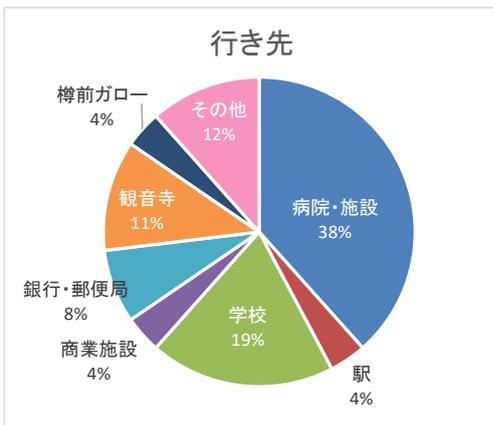


行き先

※ 複数回答可のため、延べ人数を記載。

	病院・施設	駅	学校	商業施設	銀行・郵便局	公共施設	観音寺	樽前ガロー	その他	合計
小学生	1	1	5	0	1	0	0	0	0	8
中学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
60歳代	2	0	0	0	0	0	0	0	1	3
70歳代	4	0	0	1	1	0	1	1	2	10
80歳代以上	3	0	0	0	0	0	2	0	0	5
合計	10	1	5	1	2	0	3	1	3	26

名称	佐藤病院前	樽前小学校	明徳町	王子病院	日翔病院	歯医者(うのデンタル)	緑陽園	かしわざ園	錦岡駅
	5	4	2	1	1	1	1	1	1
錦西幼稚	1	1	1	1	1				
ビッグハウ		1							
樽前山									
知人の家									
農家の方の家									



よく利用する停留所・時間帯

<行き>

停留所	時間	⇒	停留所	時間	件数
北樽前	7:45	⇒	ビックハウス	8:35	
錦岡駅前	8:08	⇒	北樽前	8:46	
錦西営業所	8:20	⇒	観音寺入口	8:39	
錦西営業所	8:50	⇒	観音寺入口	9:09	
柏木4丁目	9:00	⇒	樽前小学校	10:06	
北樽前	9:12	⇒	凌雲公園通	10:00	
錦西営業所	10:06	⇒	観音寺	10:25	
錦西営業所	10:06	⇒	道央佐藤病院	10:22	2
北樽前	10:40	⇒	凌雲公園通	11:28	
北樽前	10:52	⇒	ビックハウス	11:41	
柏木4丁目	12:00	⇒	樽前小学校	13:00	
錦西営業所	13:28	⇒	佐藤病院	14:19	
錦西営業所		⇒	樽前小学校		2
錦西営業所		⇒	樽前ガロー		
錦西営業所		⇒	病院		

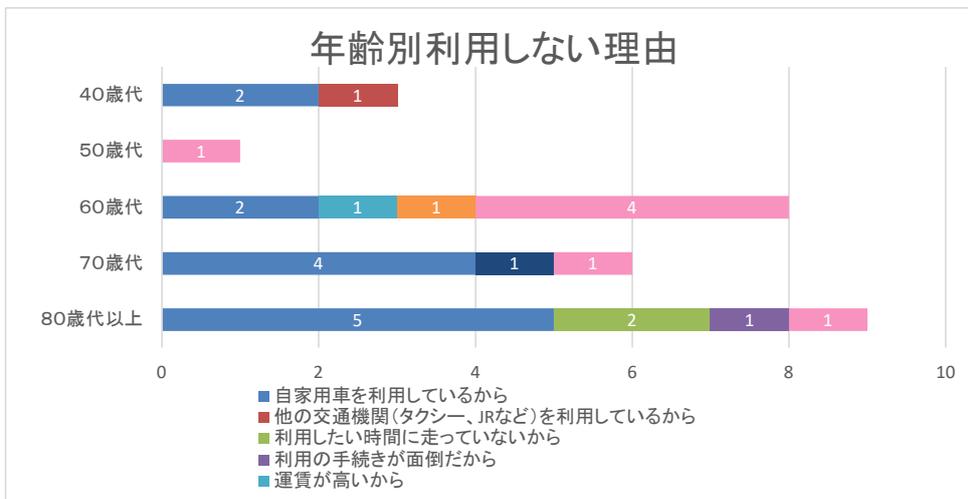
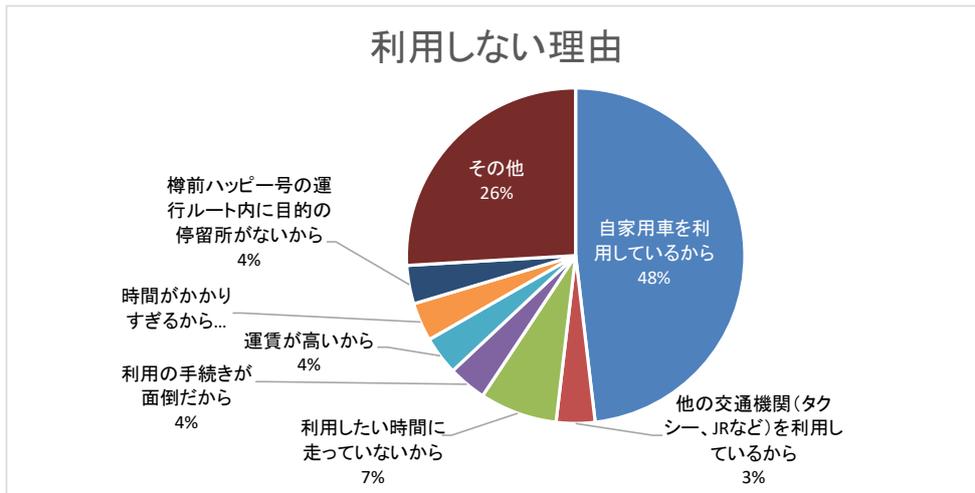
<帰り>

停留所	時間	⇒	停留所	時間	件数
ビックハウス	13:33	⇒	北樽前	14:00	
北樽前	17:20	⇒	錦岡駅前	17:56	
観音寺入口	10:44	⇒	錦西営業所	11:34	
観音寺入口	10:56	⇒	錦西営業所	11:46	
樽前小学校	11:00	⇒	柏木4丁目	11:36	
凌雲公園通	10:00	⇒	北樽前	10:32	
観音寺入口	13:04	⇒	錦西営業所	13:28	
道央佐藤病院	13:08	⇒	錦西営業所	13:28	2
凌雲公園通	13:34	⇒	北樽前	14:29	
ビックハウス	14:33	⇒	北樽前	15:00	
樽前小学校	13:30	⇒	柏木4丁目	14:00	
佐藤病院	14:08	⇒			
佐藤病院	15:07	⇒	錦西営業所	15:28	
樽前小学校		⇒	錦西営業所		2
樽前ガロー		⇒	錦西営業所		
病院		⇒	錦西営業所		

利用しない理由

※ 複数回答可のため、延べ人数を記載。

	自家用車を利用しているから	他の交通機関(タクシー、JRなど)を利用しているから	利用したい時間に走っていないから	利用の手続きが面倒だから	運賃が高いから	時間がかかりすぎるから	近くに停留所がなく不便だから	樽前ハッピー号の運行ルート内に目的の停留所がないから	その他	合計	(その他の回答)
小学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
中学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
高校生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18～20歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
30歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
40歳代	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	施設見学の予定がなくなった
50歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	母が昨年亡くなりましてもう施設に行くことができなくなりました。
60歳代	2	0	0	0	1	1	0	0	4	8	施設に行くのに利用してましたが退所したため
70歳代	4	0	0	0	0	0	0	1	1	6	苦小牧に住んでいた両親が亡くなったから。
80歳代以上	5	0	2	1	0	0	0	0	1	9	健康上足が悪いので。又面会時間が指定されるので
合計	13	1	2	1	1	1	0	1	7	27	道央佐藤病院へ面会に行きたいから



どのような場合に利用するか

※ 複数回答可のため、延べ人数を記載。

	運行時間帯が改善されたら	路線(ルート)停留所が改善されたら	車両が改善されたら	運賃が改善されたら	自家用車が運転出来なくなったら	家族による送迎が難しくなったら	今後も利用予定はない	その他	合計
小学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40歳代	0	0	0	0	2	1	0	0	3
50歳代	0	0	0	0	0	0	0	1	1
60歳代	0	0	0	0	2	1	3	2	8
70歳代	0	0	0	0	4	1	2	0	7
80歳代以上	0	0	0	0	4	1	0	0	5
合計	0	0	0	0	12	4	5	3	24

〔 その他の回答 〕

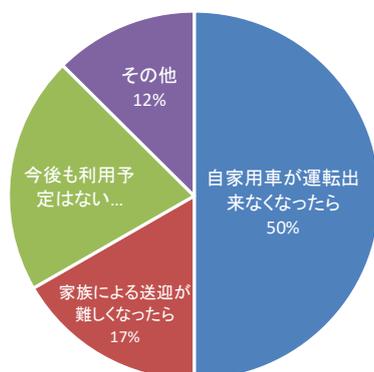
施設がめんかいができないので行く事ができません。面会ができるようになれば又の事があります。

佐藤病院に行く必要が生じた時

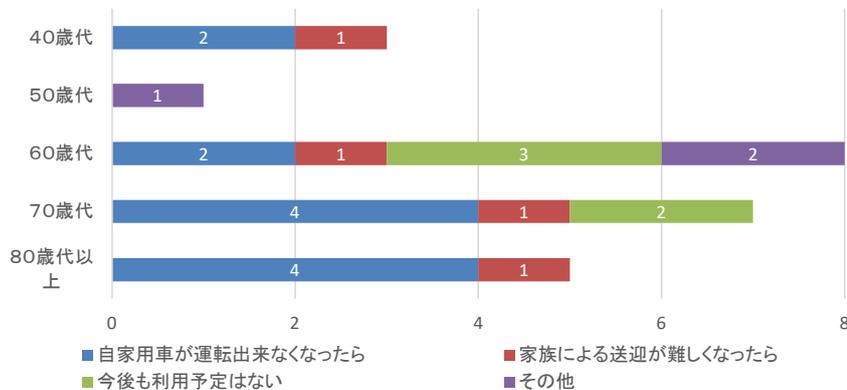
家族とか自分が施設に入ったりしたらまた利用するかもしれません。

面会禁止がなくなったら

どのような場合に利用するか



年齢別どのような場合に利用するか



あると便利だと思う停留所・時間帯

出発地	出発時間		目的地	到着時間
錦西営業所		→	佐藤病院	13:30頃

すべて予約便にする場合の意見

- ・私が利用していた時、数人の利用者しかいなかったなので、全て予約便にしたほうが良いと思います。
- ・利用する人数も、決して多くはないと思うので、予約制にした方が、お年よりも良いと思います。
- ・便利になると思います。
- ・とても便利です。
- ・時間が合わない
- ・不便になって利用者が減るのでは？
- ・予約して、たった一人の乗車だと申し訳なくたのみづらい。定期便がなん本かある方が
- ・全て予約にすると、時間設定が限られるので行動に制約が出て行動時間が限られて不便ですが仕方ないと思います
- ・通学便の北樽前までの運行は現状を維持願いたい。
- ・特にありません。
- ・特になし
- ・変わりません
- ・特になし
- ・変わりません
- ・ない

樽前ハッピー号への意見・感想

- ・施設に通っている時は大変お世話になりました。
- ・いつもありがとうございます。
- ・予約するのは面倒だと思った事もありましたが、安い運賃で利用できました。母が施設を退所して利用することがなくなりましたが、数年間利用させていただき、ありがとうございました。
- ・観音寺の前まで来ていただいてありがとうございます。
- ・活用させていただきありがとうございました。
- ・ハッピー号が予約ですと自分の都合の良い時間にお問い合わせ出来ますので大変良いところみだと思います。
- ・いつもご苦労様です。公共の足を確保することの大切さと大変さ頭の下がる思いです。頑張ってください。
- ・とてもありがたく思っています。樽前線は観音寺と寺に50余年通わせていただきました。年令と共にあきらめておりましたが思いがけず門の前までの予約制で改めて道が開けました。年令と共に月に2~3度の利用になりましたが、命ある限り、お参り出来る事を願っています。
- ・いずれ運転がむずかしくなると利用予定 運転手さんは、道路ですれちがっても、頭を下げてくれたり、道をゆずってくれたり、とてもありがたいです。
- ・自家用車で今迄農家の新鮮な野菜を購入していたのですが、高令で車を手放し行けなくなりました。バスがあると、家族全員が楽しみにしている新鮮な野菜が買いに行けるので助かります 宜しくご配慮お願いします
- ・子供が中学校を卒業してからは利用していませんが、町内にとっては必要な交通手段だと思っています。うちはまだ夫婦ともに自家用車を運転していますが、御高齢の方々の利便性を良くしていただければと思っております。
- ・前の日、6時までに予約をしないと、乗れないのが不便です。幼稚園(行は7:45分予約なし)帰りは、何度も予約を忘れてタクシーで帰ってくる事があります。(タクシー代¥3,000かかるのです)
- ・予約なしでも、時間が会いバスを拾えた場合は乗車可にして頂きたい。
- ・今までと変わりなく運行されること願っています。
- ・車の免許返納2年、高齢者ですので何れお世話になるかも知れませんが、1度も利用してませんので良くわかりません
- ・特になし
- ・なし