

**令和7年度
樽前予約運行型バス
(樽前ハッピー号)**

アンケート調査結果報告書

**苫小牧市 総合政策部 まちづくり推進室
まちづくり推進課 交通政策担当**

樽前予約運行型バス（樽前ハッピー号） アンケート調査 報告書

【概 要】

（1）調査の目的

樽前予約運行型バス（通称：樽前ハッピー号）の利用状況及び意見・要望等を把握し、今後の運行内容検討の一助とするため、本アンケート調査を実施いたしました。

（2）調査の実施概要

特認通学で通学している樽前小学校の児童29部、樽前町内会100部、樽前予約運行型バス利用登録者101部について、調査票を配布し、郵送または乗務員に手渡しにより回収しました。

（3）調査期間

令和7年10月27日～12月5日

（4）回収率

全体の回収率は、配布数230部に対し、回答数57名、回収率24.8%でした。

調 査 結 果

年代・性別

	男性	女性	合計
小学生	5	6	11
中学生	0	0	0
高校生	0	0	0
18～20歳代	0	1	1
30歳代	0	0	0
40歳代	1	2	3
50歳代	1	1	2
60歳代	2	4	6
70歳代	6	11	17
80歳代以上	5	7	12
合計	20	32	52

居住地

字樽前	市内	市外
1	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	3	0
1	1	0
2	2	2
9	7	1
5	7	0
18	20	4

市内内訳

矢代	光洋	若草	桜木
1	1	1	2

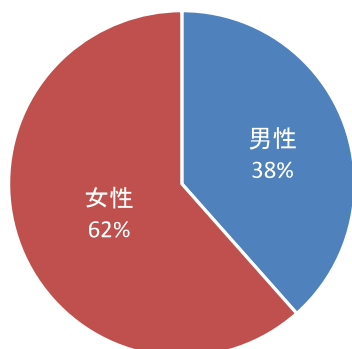
明野新	柏木	美原	もえぎ
1	3	2	1

ウトナイ	澄川	新中野	緑
4	1	1	1

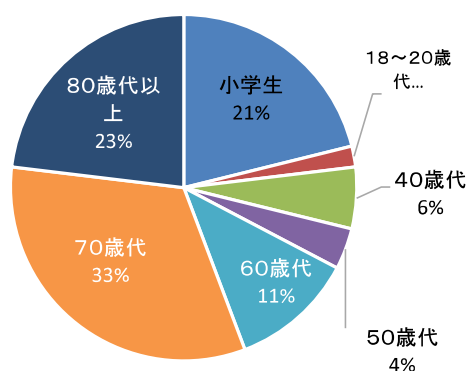
春日	豊川	明德	しらかば
1	1	1	2

高丘	無回答
1	1

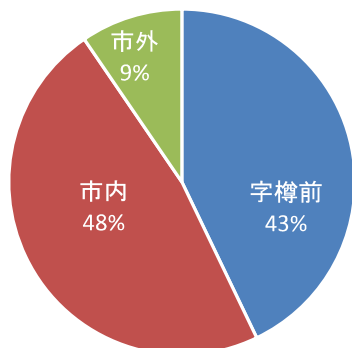
性別



年齢

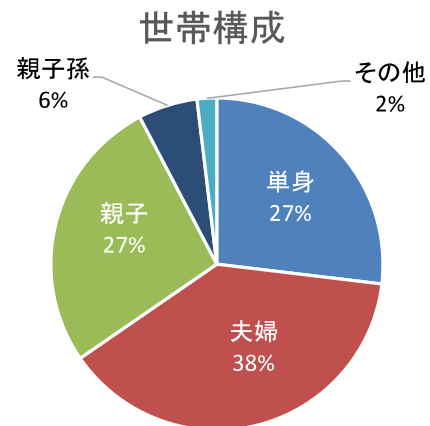


居住地区



世帯構成

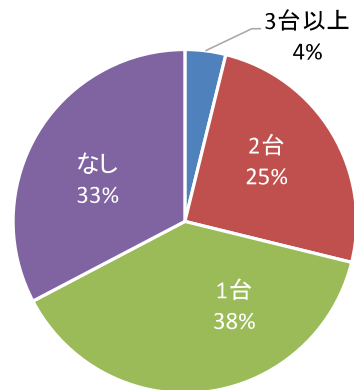
	単身	夫婦	親子	親子孫	その他	合計
小学生	0	0	9	2	0	11
中学生	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0
18～20歳代	1	0	0	0	0	1
30歳代	0	0	0	0	0	0
40歳代	1	0	2	0	0	3
50歳代	1	1	0	0	0	2
60歳代	2	3	1	0	0	6
70歳代	3	11	2	0	1	17
80歳代以上	6	5	0	1	0	12
合計	14	20	14	3	1	52



自家用車所有状況

	3台以上	2台	1台	なし	合計
小学生	1	5	3	2	11
中学生	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	1	1
30歳代	0	0	0	0	0
40歳代	0	1	1	1	3
50歳代	0	1	1	0	2
60歳代	1	1	3	1	6
70歳代	0	3	7	7	17
80歳代以上	0	2	5	5	12
合計	2	13	20	17	52

自家用車所有状況

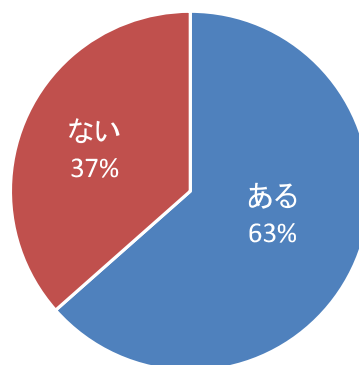


※小・中学生については保護者が代わりに回答

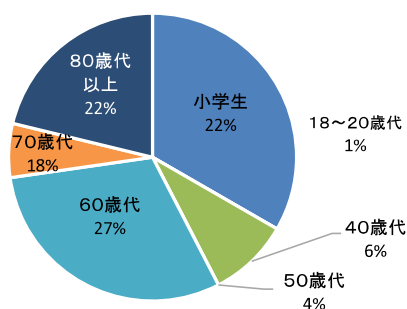
ハッピー号利用状況

	ある	ない	合計
小学生	11	0	11
中学生	0	0	0
高校生	0	0	0
18～20歳代	0	1	1
30歳代	0	0	0
40歳代	3	0	3
50歳代	0	2	2
60歳代	10	4	14
70歳代	2	7	9
80歳代以上	7	5	12
合計	33	19	52

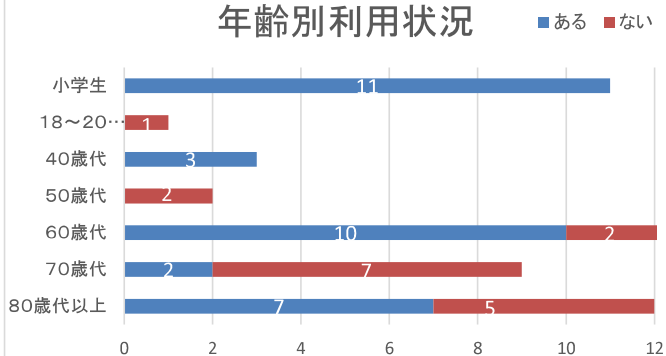
ハッピー号を利用したことがあるか



年齢構成

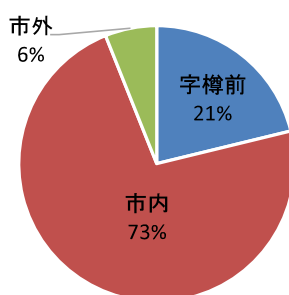


年齢別利用状況

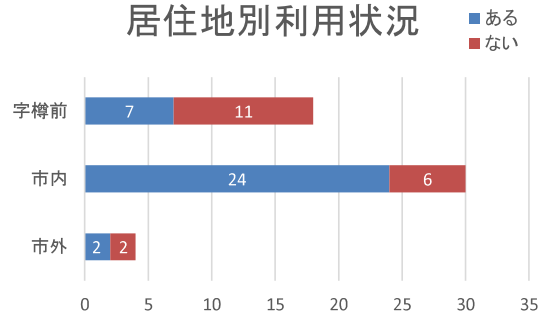


	ある	ない
字樽前	7	11
市内	24	6
市外	2	2

利用者居住地構成

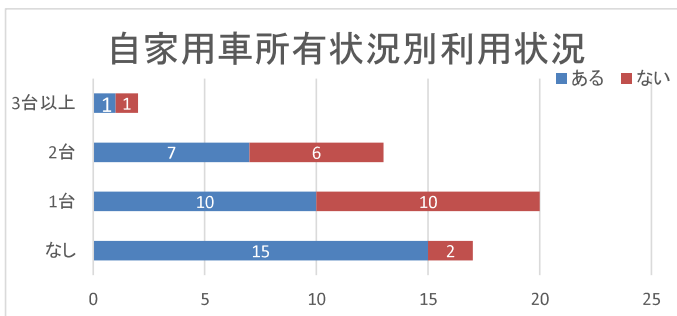


居住地別利用状況



	ある	ない
3台以上	1	1
2台	7	6
1台	10	10
なし	15	2

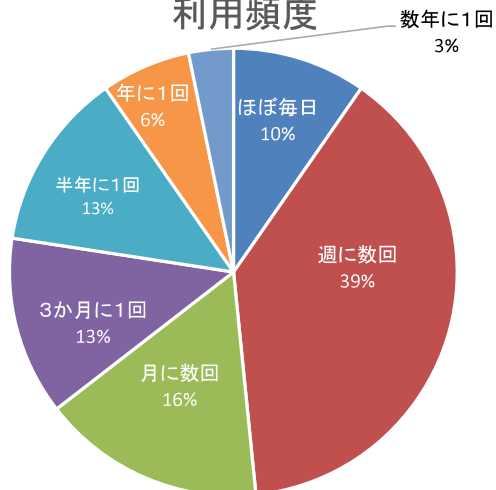
自家用車所有状況別利用状況



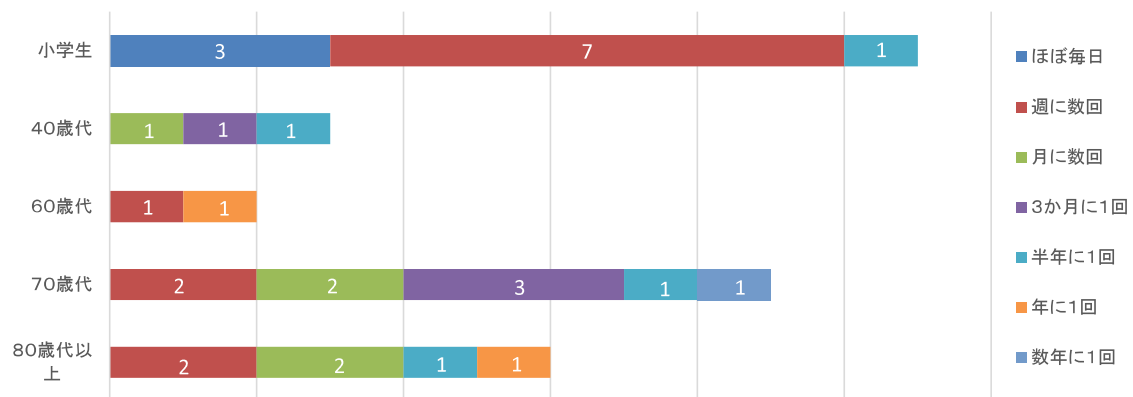
利用頻度

	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	3か月に1回	半年に1回	年に1回	数年に1回	合計
小学生	3	7	0	0	1	0	0	11
中学生	0	0	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0	0	0	0
30歳代	0	0	0	0	0	0	0	0
40歳代	0	0	1	1	1	0	0	3
50歳代	0	0	0	0	0	0	0	0
60歳代	0	1	0	0	0	1	0	2
70歳代	0	2	2	3	1	0	1	9
80歳代以上	0	2	2	0	1	1	0	6
合計	3	12	5	4	4	2	1	31

利用頻度



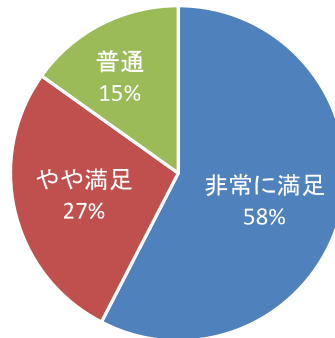
年代別利用頻度



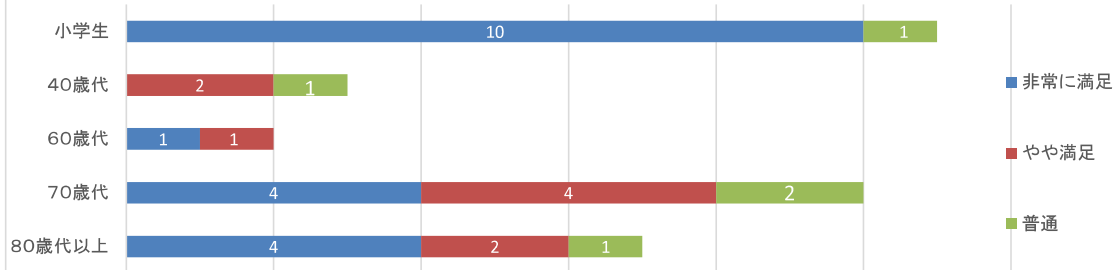
満足度

	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	合計
小学生	10	0	1	0	0	11
中学生	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0	0
30歳代	0	0	0	0	0	0
40歳代	0	2	1	0	0	3
50歳代	0	0	0	0	0	0
60歳代	1	1	0	0	0	2
70歳代	4	4	2	0	0	10
80歳代以上	4	2	1	0	0	7
合計	19	9	5	0	0	33

満足度



年代別満足度



《自由記入欄》

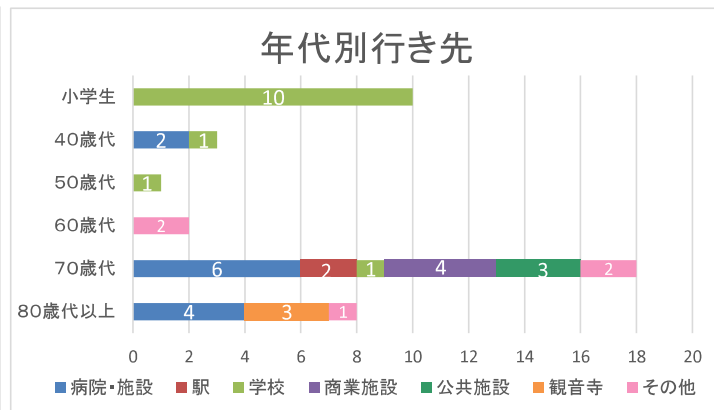
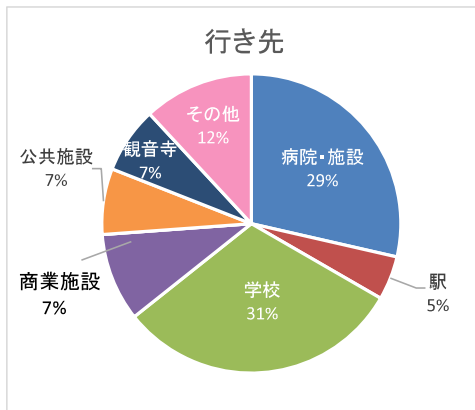
- ・バス中に虫などいたら対応してもらえる
- ・運転手さんが親切なので安心感があります
- ・前日でない予約ができないのでその点が残念(不便)なのと、両替機が使えないことがあったので改善して欲しいと思ったため
- ・毎日の登校時にかかせない為
- ・乗り心地が良い。運転士さんが好き。座りやすい。
- ・便数が少ない為利用時間に制限がある。集合時間、開始時間に問い合わせ利用できない
- ・病院までの唯一のバスだから
- ・料金が安い、運転手・営業所窓口の方の対応が非常に良い
- ・運転手さんの顔を覚え毎日のように会う事で不安もなく満足していると言っていました。
- ・一人で乗車する事が多いのですが、とても気持ちよく行く事ができています
- ・4月いっぱいまで車をやめバス利用となり樽前ハッピー号で5月初めお寺まで行きました。車では簡単に行けましたが、バスでの利はドキドキでした。観音寺入口と思いましたがお寺の駐車場まで行って頂きありがたかったです。帰りも同じくお寺で乗ることができ重ね重ねありがとうございました。これからも利用させていただきます。
- ・車をとりやめの年齢(子供たちによる)となったので私の大きな足の役割がバス
- ・利用する時間がちょうどいい。予約なしでつかえる
- ・通学の際いつもお世話になりとてもありがたいです
- ・苫小牧駅からの直通バスがないため、車が運転出来ない人の病院、緑陽園に行くための唯一の手段です

行き先

※ 複数回答可のため、延べ人数を記載。

	病院・施設	駅	学校	商業施設	銀行・郵便局	公共施設	観音寺	樽前ガロー	その他	合計
小学生	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10
中学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40歳代	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3
50歳代	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
60歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
70歳代	6	2	1	4	0	3	0	0	2	18
80歳代以上	4	0	0	0	0	0	3	0	1	8
合計	12	2	13	4	0	3	3	0	5	42

名称	佐藤病院前	樽前小学校	アークス	メガドン	ビッグハウス	錦西営業
	5	3	1	1	1	1
	かしわぎ園	うのデンタ	日翔病院	アーク整形		
	1	1	1	1		



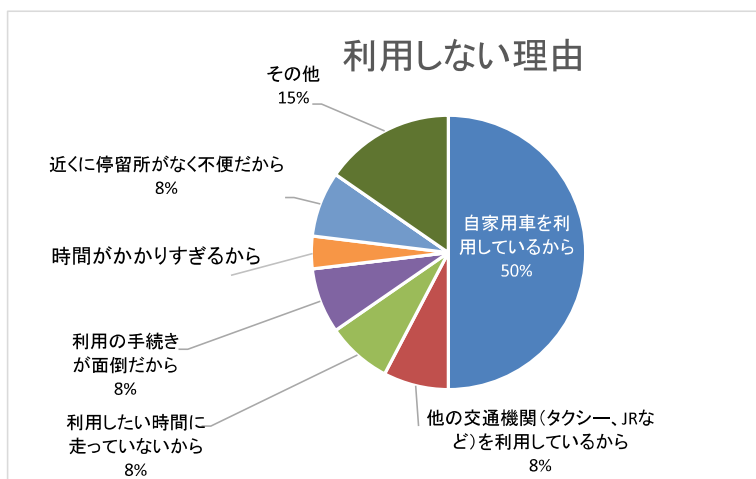
よく利用する停留所・時間帯

<行き>					<帰り>				
停留所	時間	⇒	停留所	時間 件数	停留所	時間	⇒	停留所	時間 件数
南高校	7:47	⇒	錦西営業所	7:56	観音寺	10:44	⇒	錦西営業所	11:34 2
別々北	8:06	⇒	樽前小学校	8:25	観音寺	10:56	⇒	錦西営業所	11:46
錦西営業所	8:20	⇒	樽前小学校	8:30 6	佐藤病院前	13:08	⇒	錦西営業所	13:28 2
錦西営業所	8:20	⇒	観音寺	8:39 2	観音寺	13:10	⇒	錦西営業所	13:34
錦西営業所	8:50	⇒	観音寺	9:09	苫小牧駅	14:00	⇒	慈光園	15:00
慈光園	9:30	⇒	苫小牧駅	10:30	樽前小学校	14:15	⇒	錦西営業所	14:25 2
錦西営業所	10:06	⇒	佐藤病院前	10:22 2	樽前小学校	14:15	⇒	錦西営業所	14:28 2
錦西営業所	10:18	⇒	観音寺	10:37	アークス	14:33	⇒	樽前慈光園	14:50
樽前慈光園	13:04	⇒	アークス	13:30	佐藤病院	15:07	⇒	錦西	15:28
錦西	13:28	⇒	佐藤病院	14:19	佐藤病院	15:07	⇒	営業所	15:35
営業所	13:29	⇒	佐藤病院	14:18	樽前小学校	15:15	⇒	錦西営業所	15:25 3
凌雲公園通	13:34	⇒	樽前小学校	13:45	樽前小学校	15:15	⇒	錦西営業所	15:28 3
遠央佐藤病院	17:24	⇒	錦西停留所	17:32	樽前小学校	15:15	⇒	錦西	15:30
錦西駅	8:07	⇒			樽前小学校	15:15	⇒	凌雲公園通	15:32
宮北中前	8:40	⇒	錦西		樽前小学校	15:15	⇒	錦西	15:40
凌雲公園通	13:34	⇒	佐藤病院		錦西営業所	15:48	⇒	南高校	15:57
錦西停留所	17:52	⇒	苫小牧駅		佐藤病院	15:07	⇒	凌雲公園	
北樽前		⇒	駅		錦西		⇒	宮北中前	
北樽前		⇒	凌雲公園通		駅		⇒	北樽前	
錦西営業所		⇒	樽前小学校		ビッグハウス前		⇒	北樽前	
ビッグハウス前		⇒			樽前小学校		⇒		
宮前4丁目		⇒			佐藤病院前		⇒		
北樽前		⇒	凌雲公園通		北樽前		⇒		
北樽前		⇒	錦西営業所		凌雲公園通		⇒	北樽前	
錦西営業所		⇒	佐藤病院		佐藤病院		⇒	錦西営業所	

利用しない理由

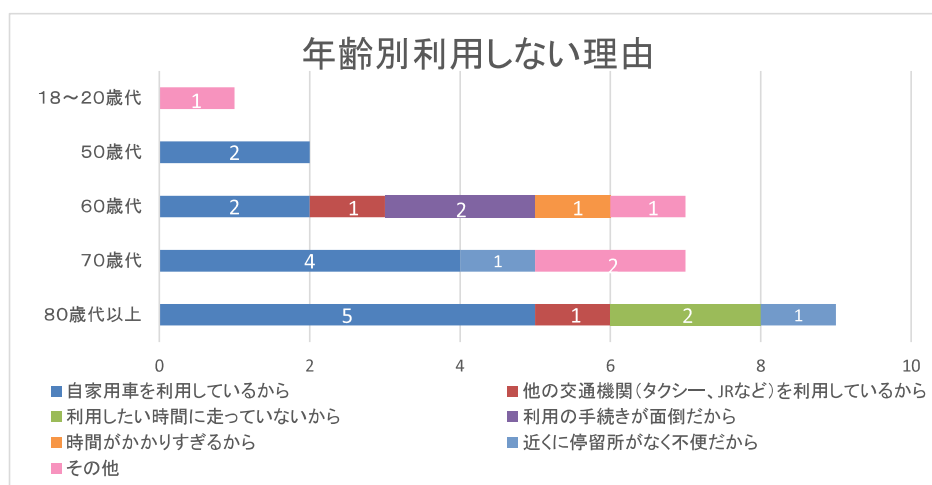
※ 複数回答可のため、延べ人数を記載。

	自家用車を利用しているから	他の交通機関(タクシー、JRなど)を利用しているから	利用したい時間に走っていないから	利用の手続きが面倒だから	運賃が高いから	時間がかかりすぎるから	近くに停留所がなく不便だから	樽前ハッピー号の運行ルート内に目的の停留所がないから	その他	合計
小学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
30歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50歳代	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
60歳代	2	1	0	2	0	1	0	0	1	7
70歳代	4	0	0	0	0	0	1	0	2	7
80歳代以上	5	1	2	0	0	0	1	0	0	9
合計	13	2	2	2	0	1	2	0	4	26



《その他の回答》

- ・利用する理由がないから
- ・今年から佐藤病院へ行く事がなくなったので利用することはありません
- ・一度きりの利用で今後利用する予定がない
- ・高齢になり、外に出るのが大変なので野菜市に通うのをあきらめました。
- ・急に利用ができない



どのような場合に利用するか

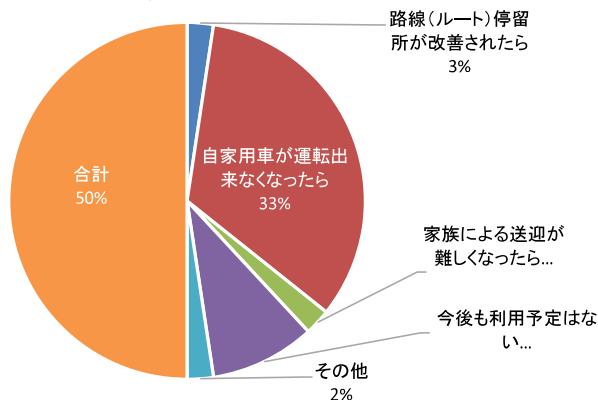
※ 複数回答可のため、延べ人数を記載。

	運行時間帯が改善されたら	路線(ルート)停留所が改善されたら	車両が改善されたら	運賃が改善されたら	自家用車が運転出来なくなったら	家族による送迎が難しくなったら	今後も利用予定はない	その他	合計
小学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0	0	1	0	1
30歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50歳代	0	0	0	0	2	0	0	0	2
60歳代	0	0	0	0	3	0	1	1	5
70歳代	0	1	0	0	4	0	2	0	7
80歳代以上	0	0	0	0	5	1	0	0	6
合計	0	1	0	0	14	1	4	1	21

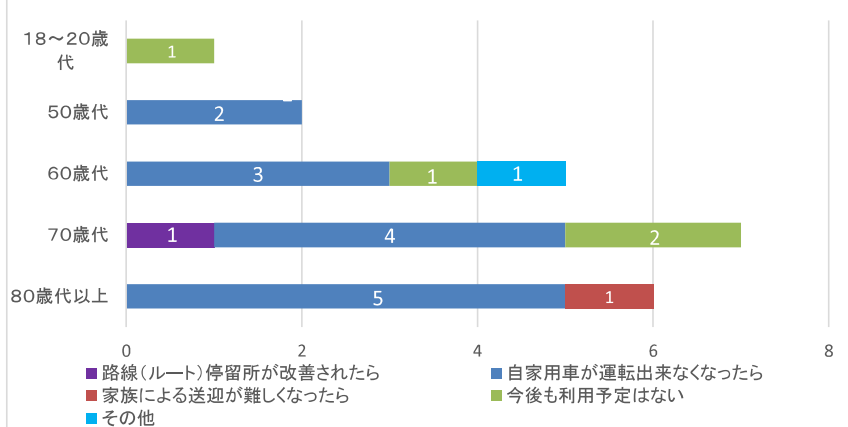
《その他の回答》

・前日までの予約が必要なくなったら

どのような場合に利用するか



年齢別どのような場合に利用するか



あると便利だと思う停留所・時間帯

出発地	出発時間		目的地	到着時間
観音寺	9:00頃	→	ビッグハウス	15時頃
錦岡郵便局前	8:00頃	→	観音寺	8:30頃
メンタルケアセンター	12:35頃			
錦岡郵便局前	8:00頃			
宮前4丁目		→	北樽前	

うぐいす団地までの拡大案について

	賛成	反対	どちらでもない
小学生	5	0	4
中学生	0	0	0
高校生	0	0	0
18～20歳代	0	0	0
30歳代	0	0	0
40歳代	2	0	0
50歳代	1	0	0
60歳代	3	0	3
70歳代	3	0	8
80歳代以上	4	1	4
合計	18	1	19

《ご意見》

・樽前小学校に通う子供が問題なく通学できるのであればどちらでも大丈夫かなと思います

・ハッピー号を利用すると自分だけしか乗っていないことがあるので、範囲を拡大して乗客が増えるのは良いこと。また、拡大することで樽前小への入学者・転入者が増えることが期待できるので良い。

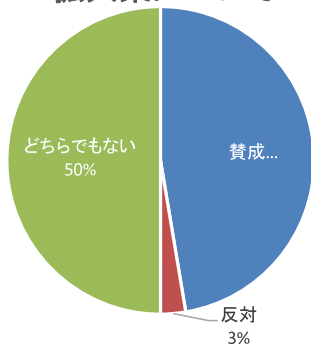
・うぐいす団地がどこにあるのかわかりません
・利用者の利便性・料金の安さ

・苦小牧の日新から西側は本当にバスの路線も少なく少し不便さを感じてました(西に行くのも東に行くのも)樽前に行くのにとってもありがたいです。うぐいす団地に友人もいて不便さはよく聞いていたのでとてもいいと思います。

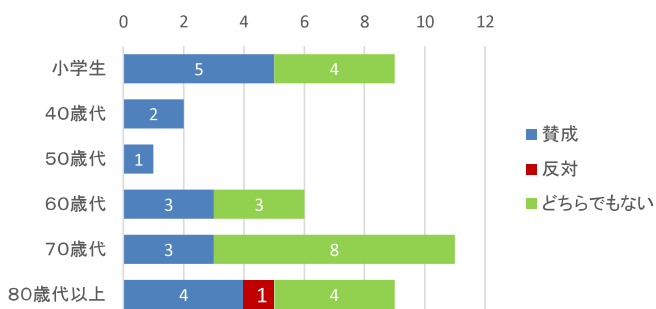
・現在の運行ダイヤ(学童)に影響がなければ良いと思う

・利用する側としたら大変ありがたいと思います。(私は方向がちがうので)

拡大案について



年齢別拡大案について



樽前ハッピー号への意見・感想

- ・いつもありがとうございます
- ・いつも通学で使わせていただいております。運転手さんも優しく、安心してお願いできています。今後もぜひよろしくお願いします。
- ・いつも子どもたちへの優しい対応ありがとうございます。当日に予約できたりアプリやLINEですぐ当日予約できたりすると嬉しいです。
- ・アルテン直行便が欲しい
- ・のぞみコミセンにいくのうぐいす団地線が出来たら三条通り交差点付近にバス停が欲しい
- ・できればバイパスまで路線を拡大してほしい。理由:いちいち乗り換えをしなければいけないから大変です
- ・出発地を苫小牧駅前からにしてほしい
- ・現在、利用することはありませんが樽前ハッピー号を見かけると今日も走ってくれているんだと安心します
- ・運転手の方、営業所の窓口の方の対応に感謝しています
- ・今後利用することがないのでアンケートもこれで終わりにしてください。今までありがとうございました。
- ・ハッピー号がなくなると面会に行けなくなるので家族が困ります。午前と午後に予約なしでのれると助かります。
- ・予約便の本数が増えてくれたら嬉しいです
- ・予約のタイミング(変更やキャンセル)特に市内から樽前に戻る時(帰り)を検討してもらいたい
- ・今迄大変お世話になりました。車の運転を高齢でやめた後も樽前バスがあり、野菜市に通えてとても助かりました。ありがとうございました。
- ・観音寺の前まで来ていただいて有難く思っています
- ・いつも子供たちを安全に学校まで送り届けて頂きありがとうございます。今後も安全第一でよろしくお願いいたします。
(要望)錦西バスターミナルのトイレの改装を希望します。毎日、小学校が利用しますが、トイレが暗く和式のため、利用しづらいです。安全上のことも考慮し新しくきれいなトイレにして頂けると嬉しいです(洋式&多目的トイレ!!)
- ・続けてほしい
- ・いつもお世話になりありがとうございます。小学校まで利用でき助かっています。特に運転手の方には毎日感謝しております。
息子が一人で営業所で待っているとき、バスが来ても気がつかずにいたようで待合室まで迎えに来てくださったりととてもありがたいです。
マナーを守って乗車するよう心がけて今後も利用させていただきたいと思っております。今後もよろしくお願いいたします。
- ・面会が自由な時間になりましたらバスを利用します。よろしくお願いします。コロナの前は週一回利用していました。ハッピー号の乗務員さんがとても親切でした。
- ・母が入院した為面会時間に変更になったりして時間設定が難しく、ときわ町との接続も考え、待ち時間がとても長くなりました。
- ・いつものせてくれてありがとうございます。