

**令和6年度
樽前予約運行型バス
(樽前ハッピー号)**

アンケート調査結果報告書

**苫小牧市 総合政策部 まちづくり推進室
まちづくり推進課 交通政策担当**

樽前予約運行型バス（樽前ハッピー号） アンケート調査 報告書

【概 要】

（1）調査の目的

樽前予約運行型バス（通称：樽前ハッピー号）の利用状況及び意見・要望等を把握し、今後の運行内容検討の一助とするため、本アンケート調査を実施いたしました。

（2）調査の実施概要

特認通学で通学している樽前小学校の児童20部、樽前町内会100部、樽前予約運行型バス利用登録者83部について、調査票を配布し、郵送または乗務員に手渡しにより回収しました。

（3）調査期間

令和6年10月21日～11月29日

（4）回収率

全体の回収率は、配布数203部に対し、回答数43名、回収率21.2%でした。

調 査 結 果

年代・性別

	男性	女性	合計
小学生	5	3	8
中学生	0	0	0
高校生	0	0	0
18～20歳代	0	0	0
30歳代	1	1	2
40歳代	0	2	2
50歳代	1	1	2
60歳代	2	6	8
70歳代	6	7	13
80歳代以上	1	7	8
合計	16	27	43

居住地

字樽前	市内	市外
0	8	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
1	1	0
0	2	0
0	2	0
2	4	2
10	2	1
1	7	0
14	26	3

市内内訳

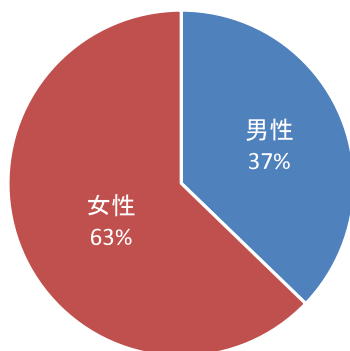
宮前	光洋	日新	桜木
2	1	1	5

弥生	柏木	宮の森	もえぎ
1	3	1	1

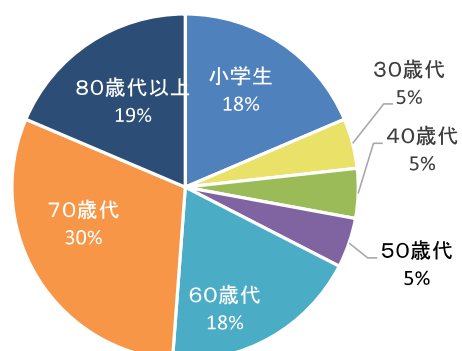
ウトナイ	青雲	啓北	豊川
2	1	1	1

春日	大成	明德	しらかば
3	1	1	1

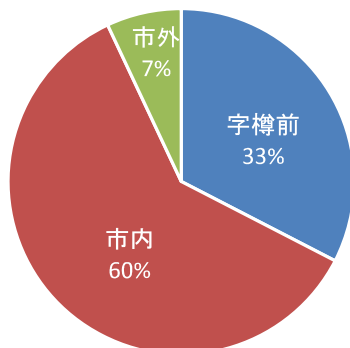
性別



年齢

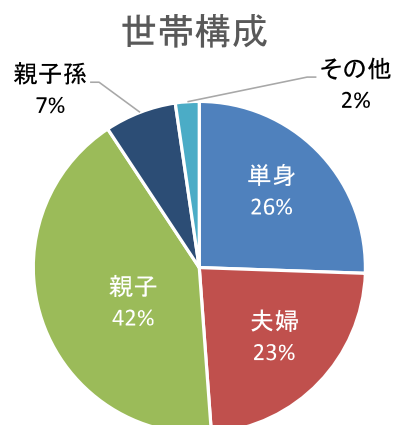


居住地区



世帯構成

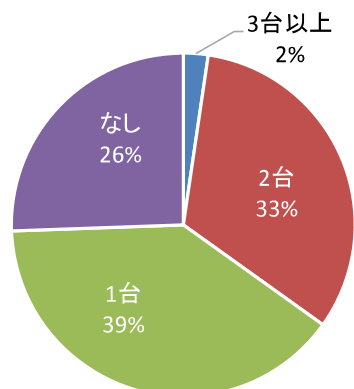
	単身	夫婦	親子	親子孫	その他	合計
小学生	0	0	7	1	0	8
中学生	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0	0
30歳代	1	0	1	0	0	2
40歳代	0	0	1	1	0	2
50歳代	1	1	0	0	0	2
60歳代	2	2	4	0	0	8
70歳代	4	6	2	1	0	13
80歳代以上	3	1	3	0	1	8
合計	11	10	18	3	1	43



自家用車所有状況

	3台以上	2台	1台	なし	合計
小学生	0	5	3	0	8
中学生	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0
30歳代	0	1	0	1	2
40歳代	0	0	2	0	2
50歳代	0	0	1	1	2
60歳代	0	3	4	1	8
70歳代	1	4	4	4	13
80歳代以上	0	1	3	4	8
合計	1	14	17	11	43

自家用車所有状況

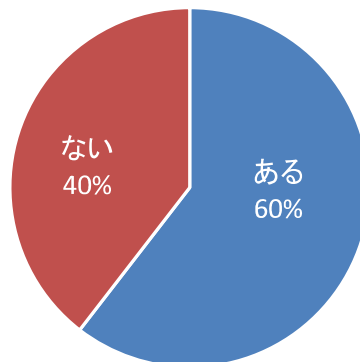


※小・中学生については保護者が代わりに回答

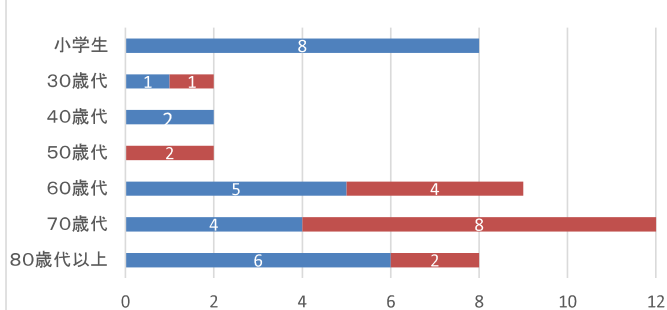
利用状況

	ある	ない	合計
小学生	8	0	8
中学生	0	0	0
高校生	0	0	0
18～20歳代	0	0	0
30歳代	1	1	2
40歳代	2	0	2
50歳代	0	2	2
60歳代	5	4	9
70歳代	4	8	12
80歳代以上	6	2	8
合計	26	17	43

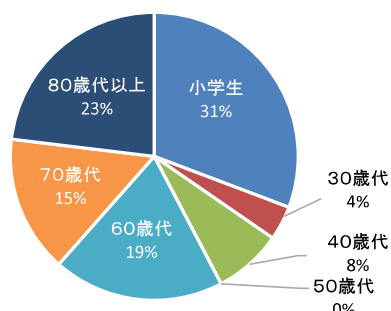
利用状況



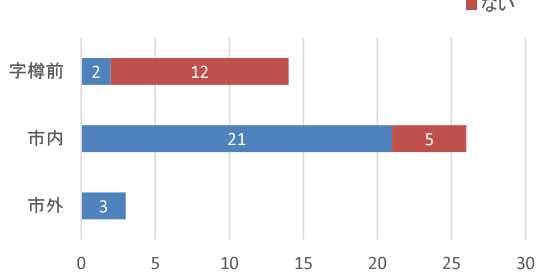
年齢別利用状況



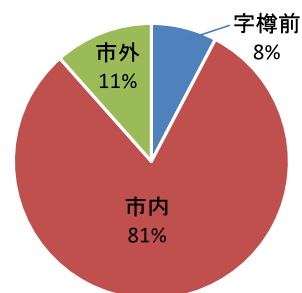
利用者年齢構成



居住地別利用状況

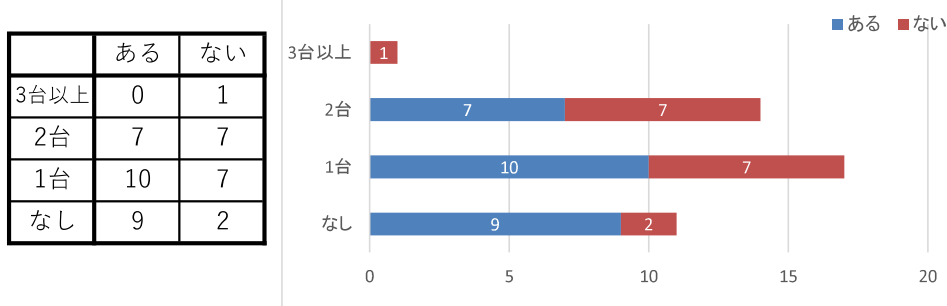


利用者居住地構成



	ある	ない
字樽前	2	12
市内	21	5
市外	3	0

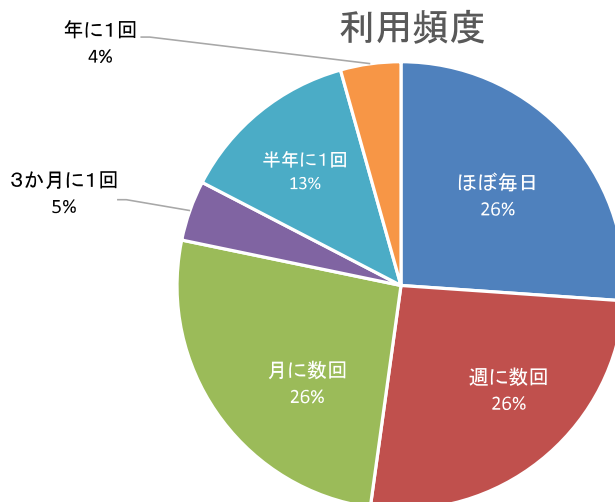
自家用車所有状況別利用状況



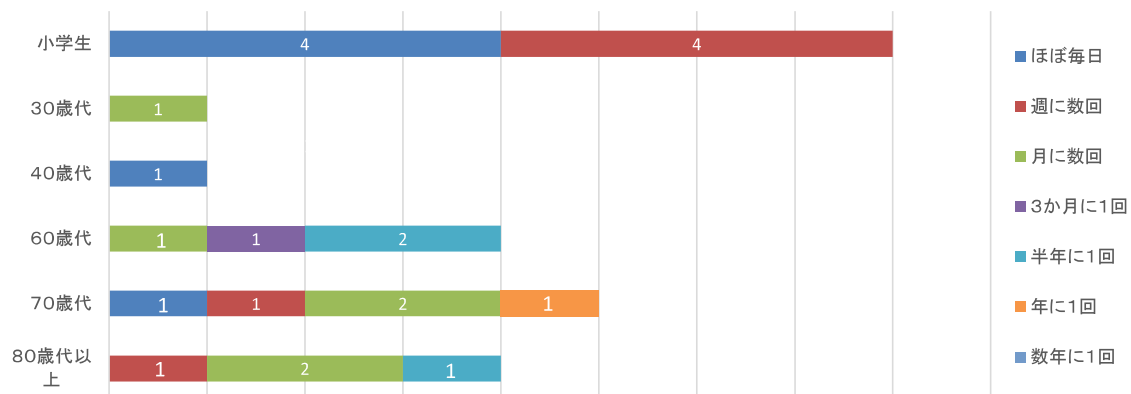
	ある	ない
3台以上	0	1
2台	7	7
1台	10	7
なし	9	2

利用頻度

	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	3か月に1回	半年に1回	年に1回	数年に1回	合計
小学生	4	4	0	0	0	0	0	8
中学生	0	0	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0	0	0	0
30歳代	0	0	1	0	0	0	0	1
40歳代	1	0	0	0	0	0	0	1
50歳代	0	0	0	0	0	0	0	0
60歳代	0	0	1	1	2	0	0	4
70歳代	1	1	2	0	0	1	0	5
80歳代以上	0	1	2	0	1	0	0	4
合計	6	6	6	1	3	1	0	23



年代別利用頻度



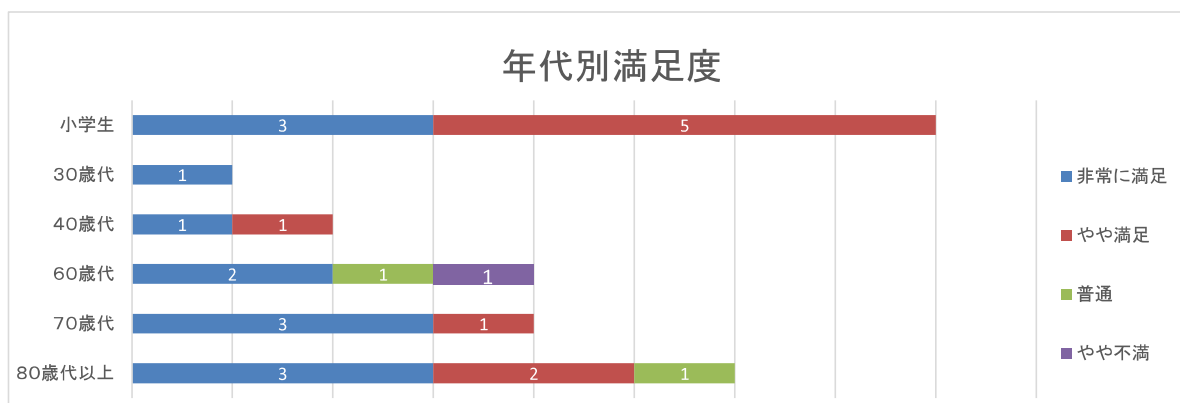
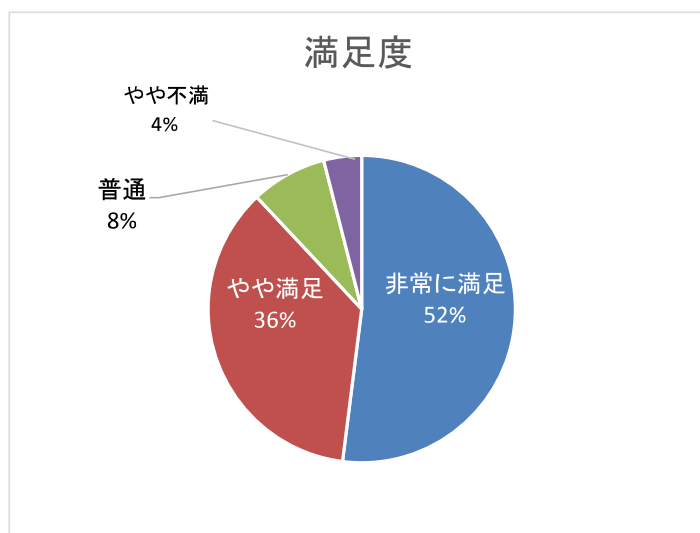
満足度

	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	合計
小学生	3	5	0	0	0	8
中学生	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0	0
30歳代	1	0	0	0	0	1
40歳代	1	1	0	0	0	2
50歳代	0	0	0	0	0	0
60歳代	2	0	1	1	0	4
70歳代	3	1	0	0	0	4
80歳代以上	3	2	1	0	0	6
合計	13	9	2	1	0	25

《自由記入欄》

- ・子どもの顔を覚えていてくれるので、安心して乗せられています
- ・運転手さんの対応が優しく親切です
- ・行き乗り換えは良いが帰りのバスの時間少し待たなければならない時があります。ハッピー号に予約で乗る人が一人しか時が多く申し訳ないです。
- ・以前、弥生町から錦西ターミナルまでのバスが遅れた時に発車もせずに待つて頂いた事がありました。ありがとうございました。
- ・乗車人数が少ないのに丁寧に対応して下さい、車のない私でも樽前で用事をすませて感謝です

- ・前日までに次の日程の確認が出来る
- ・遠い佐藤病院まで乗せていただきました。1回だけの通院でしたが助かりました
- ・バスの車内が臭い、運転手さんが優しい
- ・何時も慎重な運転をしていただき、又ほとんど一人の時で申し訳なく利用しています
- ・運転手さんいつも優しく接して下さいありがたいです
- ・いつもやさしくとてもありがたいです。近くまでバスが入ってくれる事とても助かります
- ・時間通りに来てくれること

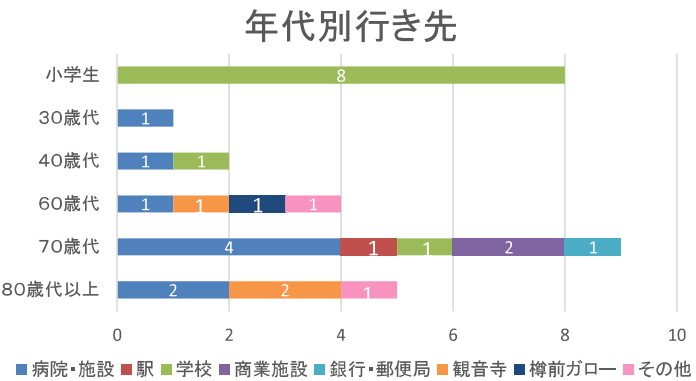
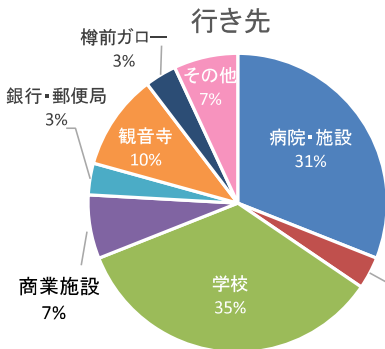


行き先

※ 複数回答可のため、延べ人数を記載。

	病院・施設	駅	学校	商業施設	銀行・郵便局	公共施設	観音寺	樽前ガロー	その他	合計
小学生	0	0	8	0	0	0	0	0	0	8
中学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30歳代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
40歳代	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
50歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
60歳代	1	0	0	0	0	1	1	1	1	5
70歳代	4	1	1	2	1	0	0	0	0	9
80歳代以上	2	0	0	0	0	0	2	0	1	5
合計	9	1	10	2	1	1	3	1	2	30

名称	佐藤病院前	樽前小学校	錦岡駅	錦岡幼稚	錦岡	王子病院	樽前登山	緑陽園	樽前交流セン
	5	10	1	1	1	1	1	1	1
ビッグハウ	2	1	1	2	1				
ツルハ									
パワー									
樽前かしわぎ園									
緑樹園									



よく利用する停留所・時間帯

<行き>

停留所	時間	⇒	停留所	時間	件数
北樽前	7:45	⇒	ビッグハウス	8:34	
北星小学校	8:04	⇒	錦西営業所	8:23	
凌雲公園通り	8:15	⇒	樽前小学校	8:35	
錦西営業所	8:15	⇒	樽前小学校	8:30	
錦西営業所	8:20	⇒	樽前小	8:30	6
錦西営業所	8:50	⇒	観音寺	9:09	
豊陵公園	9:17	⇒	錦西営業所	9:35	
錦西営業所	10:06	⇒	観音寺	10:25	
錦西営業所	10:06	⇒	道央佐藤病院	10:15	
錦西営業所	10:06	⇒	佐藤病院	10:22	
錦西営業所	10:06	⇒	佐藤病院、緑陽園	10:43	
錦西	10:06	⇒	観音寺	10:25	
錦西営業所	10:18	⇒	観音寺入口	10:37	
錦西営業所	10:30	⇒	樽前小学校	10:50	
錦西営業所	13:28	⇒	佐藤病院	14:19	
宮前4丁目	13:32	⇒	佐藤病院	14:19	
樽前小学校	15:15	⇒	錦西営業所	15:28	
錦西営業所	8:00～9:00				
北樽前	9:24				
観音寺	13:04	⇒	ビッグハウス		
錦西営業所		⇒	佐藤病院		
錦西営業所		⇒	北樽前		
啓北中学校前		⇒			

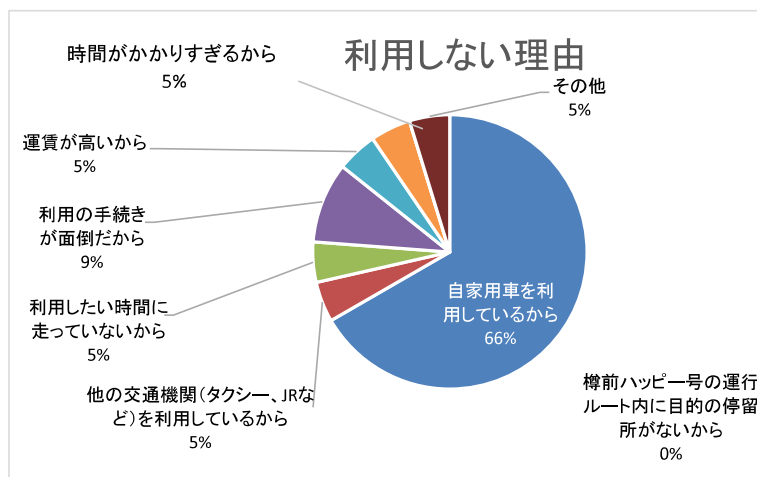
<帰り>

停留所	時間	⇒	停留所	時間	件数
観音寺	10:44	⇒	錦西営業所	11:00	
佐藤病院	10:48	⇒	錦西営業所	11:34	
観音寺入口	10:56	⇒	錦西営業所	11:46	
観音寺	13:04	⇒	錦西営業所	13:37	
道央佐藤病院	13:08	⇒	錦西営業所	13:17	
観音寺入口	13:10	⇒	錦西営業所	13:34	
錦西営業所	13:18	⇒	豊陵公園	13:37	
樽前小学校	13:30	⇒	錦西営業所	14:00	
ビッグハウス	13:33	⇒	北樽前	14:29	
樽前小	14:15	⇒	錦西営業所	15:15	
樽前小学校	14:15	⇒	錦西営業所	14:28	2
佐藤病院	15:07	⇒	宮前4丁目	15:30	
佐藤病院	15:07	⇒	錦西営業所	15:28	
樽前小学校	15:15	⇒	錦西営業所	15:28	5
樽前小学校	15:15	⇒	錦西営業所	15:30	
樽前小学校	15:15	⇒	凌雲公園通り	15:30	
ビッグハウス	15:32	⇒	北樽前	16:31	
観音寺入口	10:56	⇒	錦西営業所		
ビッグハウス	14:40	⇒	観音寺		
佐藤病院		⇒	錦西営業所		
北樽前		⇒	錦西営業所		
啓北中学校前		⇒			
観音寺		⇒			

利用しない理由

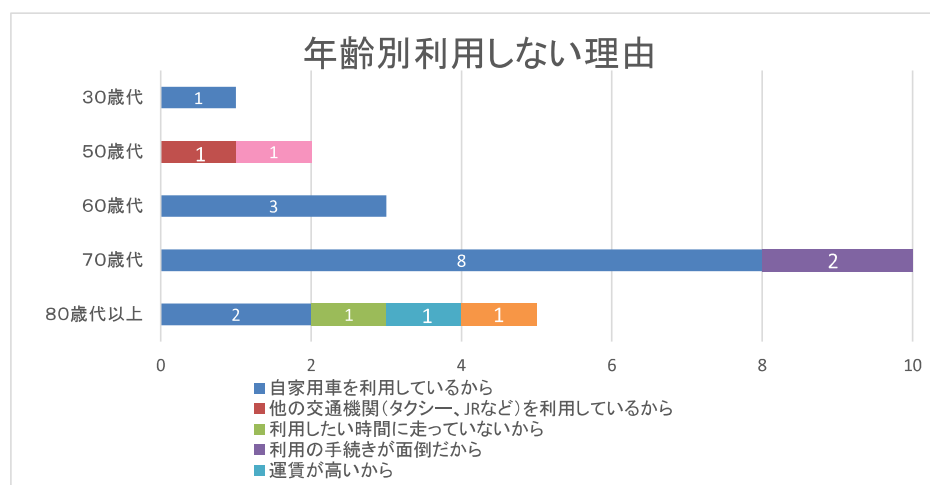
※ 複数回答可のため、延べ人数を記載。

	自家用車を利用しているから	他の交通機関(タクシー、JRなど)を利用しているから	利用したい時間に走っていないから	利用の手続きが面倒だから	運賃が高いから	時間がかかりすぎるから	近くに停留所がなく不便だから	樽前ハッピー号の運行ルート内に目的の停留所がないから	その他	合計
小学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30歳代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
40歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50歳代	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
60歳代	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
70歳代	8	0	0	2	0	0	0	0	0	10
80歳代以上	2	0	1	0	1	1	1	0	0	6
合計	14	1	1	2	1	1	1	0	1	22



《その他の回答》

- ・予約が面倒だから
- ・施設を利用しなくなったため
- ・お世話になっております。家族が樽前の施設に入所していた時、バスを利用して頂いておりましたが今は施設におりませんので乗車する機会がなくなりました。



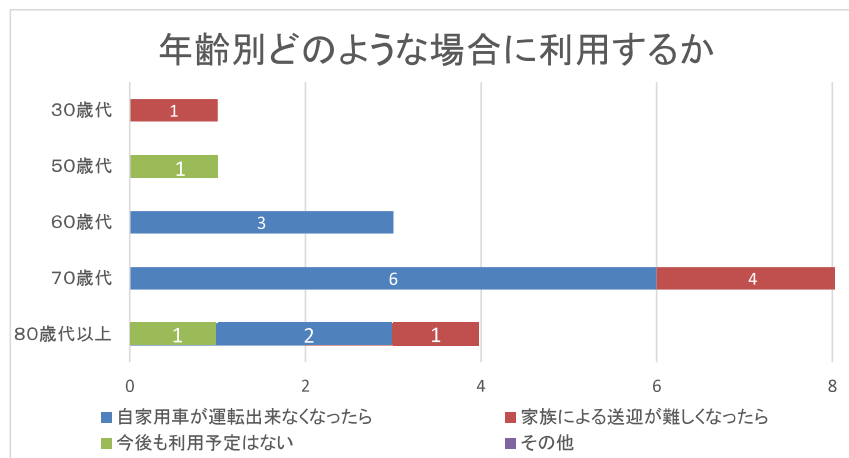
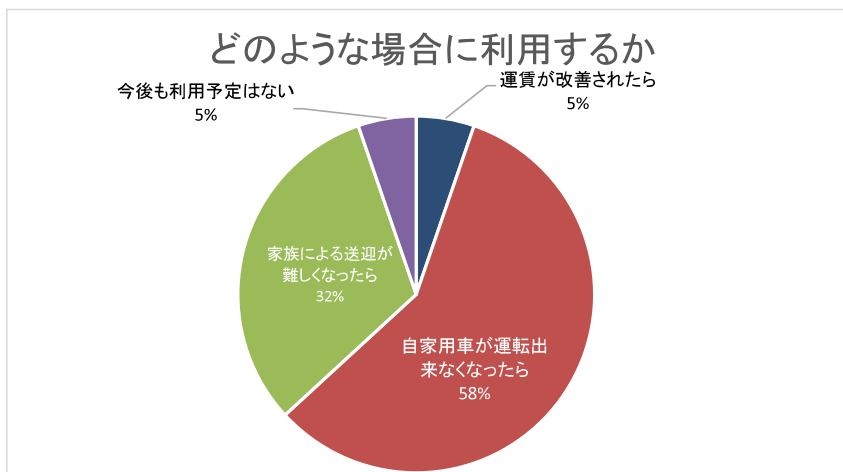
どのような場合に利用するか

※ 複数回答可のため、延べ人数を記載。

	運行時間帯が改善されたら	路線（ルート）停留所が改善されたら	車両が改善されたら	運賃が改善されたら	自家用車が運転出来なくなったら	家族による送迎が難しくなったら	今後も利用予定はない	その他	合計
小学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30歳代	0	0	0	0	0	1	0	0	1
40歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50歳代	0	0	0	0	0	0	1	0	1
60歳代	0	0	0	0	3	0	0	0	3
70歳代	0	0	0	0	6	4	0	0	10
80歳代以上	0	0	0	1	2	1	0	0	4
合計	0	0	0	1	11	6	1	0	19

《その他の回答》

・いつか必ず一度は乗りたいですよ！



あると便利だと思う停留所・時間帯

出発地	出発時間		目的地	到着時間
宮前4丁目	8:13頃	→	宮前4丁目	14:30頃、15:30頃
錦西営業所	8時～9時前後	→	観音寺	

すべて予約便にする場合の意見

・不便だと思ったのは、子どもの参観日に父親だけが急な仕事でハッピー一号に乗って帰ろうとして子どもと一緒にバス停で待っていたら、予約の人しか乗れませんと言われて困ってしまった。樽前小の保護者なども急な場合でも乗れるようにしてほしい。樽前小関係者は希望したら乗れるようにしてほしい。乗車するときに何かを見せたら乗れるように

・予約便にした方が良いが子供さん達にとっては不便になるかもしれないのではと少し心配です

・不便になると思います

・別にありません

・予約が面倒

・不便です

・全て予約便にしたら、予約できない人がいると思うから不便になるんじゃないかな？もし、全て予約便にするなら当日予約(乗れるように)してほしい。

・特になし

・予約便にした場合は、ハッピー一号を利用する日の少し前(直前ではなく)から、利用計画をたてる必要があり、利用計画作成に手間がかかるので不便になります。

・前日迄の予約のみだと突発的に利用ができないと不便なので、せめて何時間前の予約とかになると利用しやすくなる

・必要な時の利用ですので、特にありません

・たぶん、手間がめんどろで乗らないと思う。予約なしの時間が今より1つでも増えた場合、私(老人)は乗りやすくなると思います

樽前ハッピー号への意見・感想

- ・私は年に2回くらい観音寺にお参りに行くのでバスがなくなったらとても困ります。これからもよろしくお願いします。
- ・おかげさまで助かっています、ありがとうございます。ただ、利用者が少ないのに大きなバスで申し訳ないと思っています
- ・色々ありがとうございました。
- ・ハッピー号の時刻表がほしい。理由 もし変更することがあった場合、時刻表があったほうが便利だから。
- ・対応よく。いつもありがとうございます。
- ・初めて乗った2023.5月「何とゆったりとした素敵なバス」とおもいました
- ・バスが走ってるのをみると、淋しくなくなります！それに運転主さんがどなたの方も親切だと思いますし、礼を下さったり子供たちののりおりも近くでおろしてあげていたり対向車時も待って下さったりとても気持ちが良いですヨ！森林の中での心のキャッチボールですネ！！ありがとう、いつも毎日ごくろう様です！！
- ・いつもお世話になりありがとうございます
- ・一年余休んでいましたので特にありません。バスで近くまで行かれる事ありがたいと思います。よろしくお願いします。
- ・いつも乗せてくださりありがとうございます
- ・いつも学校まで送ってくださりありがとうございます
- ・いままで毎日乗せてくれてありがとうございました