

令和6年度
植苗・美沢地区コミュニティバス
(とこバスウトナイ号)

アンケート調査結果報告書

苫小牧市 総合政策部 まちづくり推進室
まちづくり推進課 交通政策担当

植苗・美沢地区コミュニティバス（とこバス）アンケート調査結果報告書

令和6年9月 苫小牧市 総合政策部 まちづくり推進室 まちづくり推進課 交通政策担当

【概要】

（1）調査の目的

植苗・美沢地区コミュニティバス「とこバスウトナイ号」は、苫小牧で初めてのコミュニティバスとして、地域の皆様に支えられて走り続けています。

植苗・美沢地区住民の皆様の利用状況などを把握すると共に、要望をお聞きし、今後のコミュニティバス運行の参考とするため、アンケート調査を実施しました。

（2）実施概要

植苗・美沢地区町内会加入全世帯（435世帯）を対象とし、アンケート用紙・返信用封筒を町連だよりと同封して配布し、直接植苗ファミリーセンターの回収箱へ投函していただくか、返信用封筒による郵送にて回答をいただきました。

（3）調査期間

令和6年7月15日から8月15日まで

（4）回収率

町内会加入全世帯（435世帯）に配布し、回答者は77名で回収率は17.7%でした。

（5）調査結果

【年齢構成】

70歳代が42%と最も多く、60歳以上は全体の83%でした。

【町内会構成】

植苗中央町内会が65%と最も多く、次いで植苗南町内会が23%であり、合せて全体の88%でした。

【世帯構成】

単身世帯が35%、夫婦世帯が45%であり、合せて全体の80%でした。

【自家用車の所有状況】

自家用車を所有している方が69%、所有していない方が25%でした。

【利用状況・利用頻度】

回答者のうち、とこバス利用者は43%で、利用頻度は、毎月・毎週利用している方が73%でした。

【満足度】

「非常に満足」「満足」「普通」の合計が100%でした。

【利用目的・行き先】

通院が41%と最も多く、次いで買い物に29%であり、合せて全体の70%でした。

沼ノ端及び苫小牧市中心部の病院や、フードD等のスーパーに行くために利用される方が多いです。

【利用しない理由・利用するための改善点やきっかけ】

利用しない理由は、「自家用車を利用しているから（送迎含む）」が77%と最も多く、次いで「利用したい時間帯に走っていないから」や「その他（ご家族の送迎で移動など）」が6%でした。

利用するための改善点・きっかけは、「自家用車が運転できなくなったら」が58%、「家族による送迎が難しくなったら」が15%で、合せて全体の73%でした。

【自由意見】

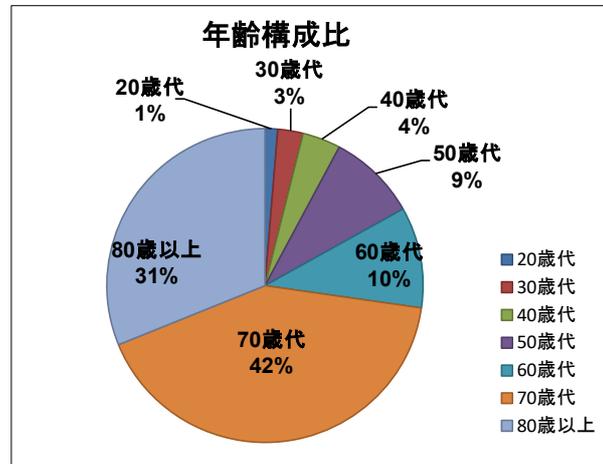
「運行していただき感謝しています」「当日予約をできるようにしてほしい」との意見が多く寄せられました。

調査結果

問 1

あなたの年齢を教えてください。

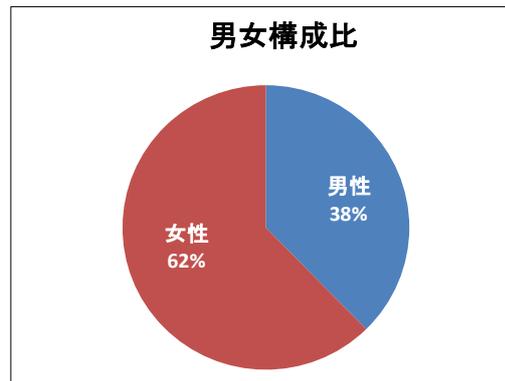
19歳以下	0
20歳代	1
30歳代	2
40歳代	3
50歳代	7
60歳代	8
70歳代	32
80歳以上	24
合計	77



問 2

あなたの性別を教えてください。※自由記載

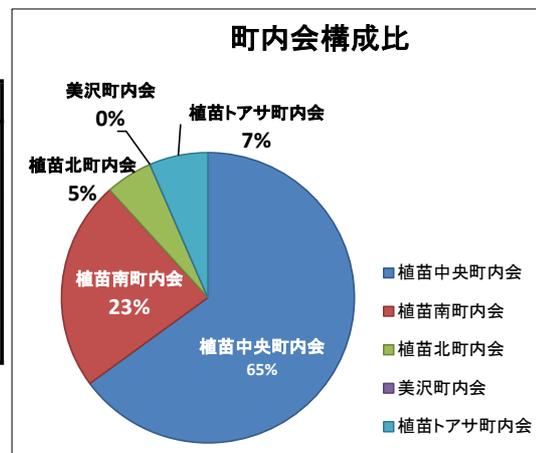
男性	29
女性	48
その他	0
合計	77



問 3

お住まいの町内会を教えてください。

所属町内会	配布数	回答数	回答率
植苗中央町内会	248	50	20.2%
植苗南町内会	134	18	13.4%
植苗北町内会	19	4	21.1%
美沢町内会	12	0	0%
植苗トアサ町内会	22	5	23%
合計	435	77	17.7%

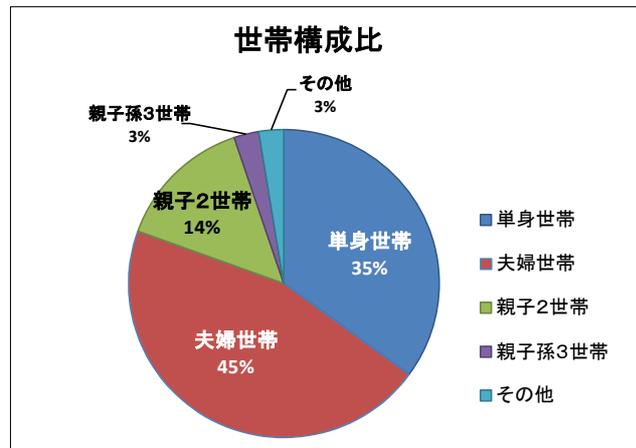


問 4

世帯構成を教えてください。

単身世帯	27
夫婦世帯	35
親子2世帯	11
親子孫3世帯	2
その他	2
合計	77

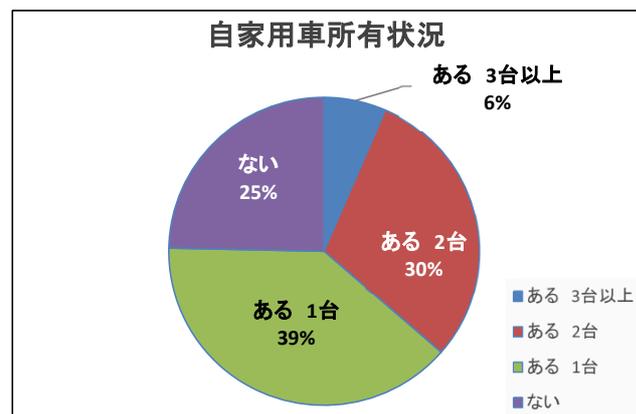
※無回答 2件



問 5

あなたのご自宅には、自家用車がありますか。

ある 3台以上	5
ある 2台	23
ある 1台	30
ない	19
合計	77



問 6

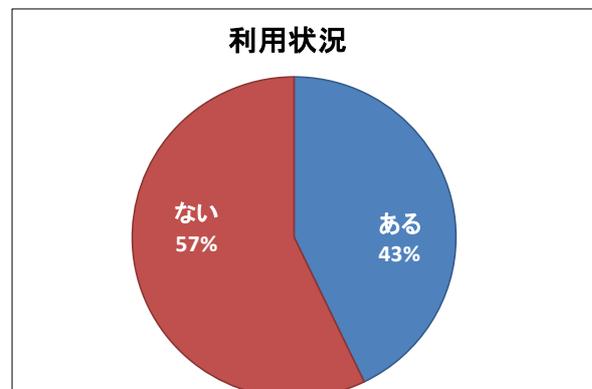
とこバスウツナイ号を利用することがありますか。

ある	33
ない	44
合計	77

※ 無回答 3件

→ [問7](#) へ

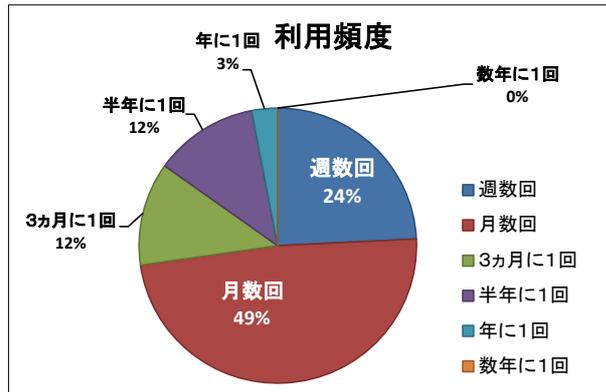
→ [問8](#) へ



問7-1

利用頻度

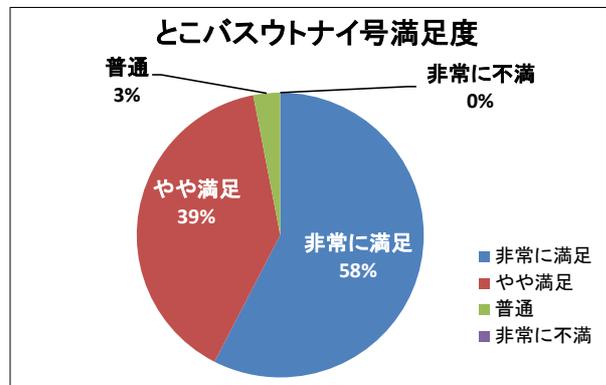
週数回	8
月数回	16
3か月に1回	4
半年に1回	4
年に1回	1
数年に1回	0
合計	33



問7-2

とこバスウツナイ号満足度

非常に満足	19
やや満足	13
普通	1
やや不満	0
非常に不満	0
合計	33



問7-3

###

満足度の理由

< 非常に満足 ・ やや満足 ・ 普通 >

- ・ 気配りが出来ている
- ・ 家の前まで送迎してくれるから 特に冬期が助かる
- ・ 買い物等に便利
- ・ 普段は道南バスを利用していますが、病院予約等時間の無い時に助かります
- ・ 運転手様の態度が立派
- ・ 病院行くのにバス停が近くにないのが残念です
- ・ 親切、時間通りに来る、室内もゆったり
- ・ 歩行に困難な状態です。独り暮らしで車もなく買い物、病院に行くのに助かっています
- ・ 家の前迄来てくれる 運転手さんが皆親切で感じが良い

< 非常に不満 >

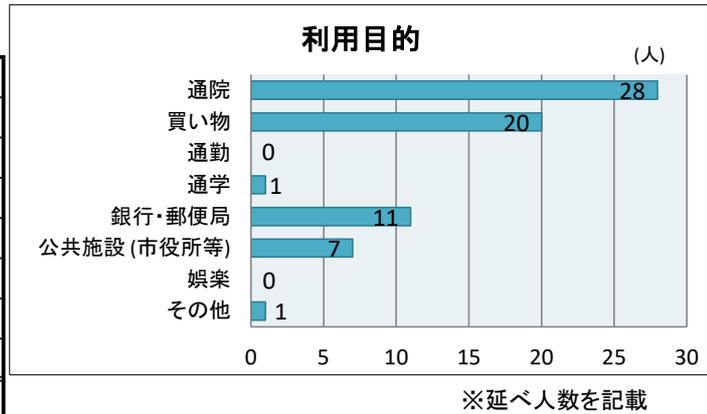
なし

問7-4

利用目的(複数回答可)

通院	28	41%
買い物	20	29%
通勤	0	0%
通学	1	1%
銀行・郵便局	11	16%
公共施設(市役所等)	7	10%
娯楽	0	0%
その他	1	1%
合計	68	100%

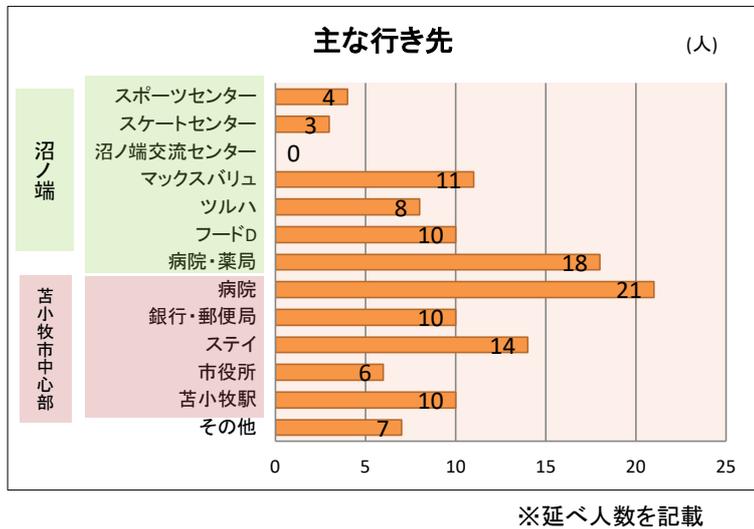
●趣味



問7-5

主な行き先(複数回答可)

沼ノ端	スポーツセンター	4
	スケートセンター	3
	沼ノ端交流センター	0
	マックスバリュ	11
	ツルハ	8
	フードD	10
	病院・薬局	18
	病院 (東・市立・同樹会・王子)	21
苫小牧市中心部	銀行・郵便局	10
	ステイ	14
	市役所	6
	苫小牧駅	10
	その他	7
合計	122	



苫小牧東脳神経外科、沼ノ端駅北口、ホームマック、美容室、活動センター
イオンモール

問7-6

あったら便利だと思う時間帯

	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	(時台)
植苗・美沢発	0	4	2	6	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苫小牧市内発	0	0	0	1	1	0	2	3	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0

塗りつぶし は運行あり

問7-7

増えたら便利だと思う停留所

- 道の駅ウトナイ湖 (4人)
- サンガーデン
- イオン
- 盛興建設前
- 図書館 (2人)
- 勤医協
- 沼ノ端たかぎ病院
- 博物館 (2人)
- 植苗駅
- トライアル

問 9

その他、とこバスウトナイ号についてご意見、ご感想等がありましたら、 ご自由にご記入ください。

- ・ 王子病院に通院していますがもしバスを利用する事になったら予約時間に間に合いません
- ・ 障がい者手帳だけでなく、指定難病でも運賃を割引してほしい
- ・ 今の所病院が大きいですけど病院もいろいろ使っていると近くまであるといいなと思いますけど、そうなるってみんなわがまま出てくるしね。夏はいいなと思うけど、冬場が歩くのがこわいから考えますね
(まだこのとこバスを使い始めて2ヶ月ぐらいです)
- ・ 体はわりと元気な方だと思いますが、どこで乗り降りするのか？会計は？とか自分ではわかりません
います。利用するにはヘルパーさんのような方がついてくれないとむずかしいと思います
- ・ 子供の習い事の送迎が難しい時に利用してみたいなと思いました。予約やバスの位置がわかるアプリなどあれば便利かと思います
- ・ 病院等の前で降りるように望みます
- ・ とこバス利用者は同じ方だと思いますが利用者がある間はぜひ続けてほしいと思います
- ・ 植苗駅を利用したいので、午前中一本、午後一本（クマの件で一人駅に行けないので）今後完成予定の沼ノ端生協に停留所があると便利。
- ・ 当日の電話もOKにしてほしい
- ・ 現時点での利用はありませんが、交通手段の不便な地域としては「とこバス」非常に便利かと思います。各発着時間、目的地がはっきりしていれば現状のままで十分な気も致します。植苗の公住に住んでおりますが、親切に公住前まで来てくださり、高齢の方助かっていると思います。
- ・ 道の駅（ウトナイ）にとまってほしいです
- ・ ペット（犬・猫）もゲージに入れて乗せられたら動物病院などに行ける
当地は商店という店は1つもありませんので、せめて一番近くにある「道の駅」に停留所があると新鮮な
野菜等以前よりも増えており買えたら良いなあと切望にしております。
何処か「ホームセンター」的な店舗の側に停留所があると生活に便利（苗・肥料等）とズーッと
思っています。この路線で、各バス停で良いと思いますので個人の目的の停留所で降りられたら
ありがたいと思いますが?!!無理ですよ。いつもありがとうございます。
- ・ 市内に用事のある者のためにはこの地域はとても便利だと思います。今はまだ利用していません
が、今後ぜひ利用させていただきたいと思います。
- ・ 今のところは利用していないので自分自身はありませんが、生活保護世帯、子育て（乳幼児）世
代も
100円だと良いと思いました
- ・ とこバスウトナイ号の運行は大変有難い事だと思います。お陰様で今は自力で動けますが不可能に
なれば是非利用させて頂きたいと思っています。家に閉じこもる事なく、好きな時、所へ行ける事
が出来る、とこバスは大切な交通手段と考えます。安全運行お疲れ様です。
- ・ 前日の予約でなければ利用が不可であり当日急な利用があっても出来ないのが不便です。これは
無理なお願いなのでそう思うだけです。この地域はタクシーお願いしても来てくれません。一人
暮らしで急に病院と思っても困りました。これは福祉の問題ですのとこバスとは関係ないかも
ね、ごめんなさい。
- ・ 現在はまだ車で出かけられますが先の事を考えるとあるとありがたいと思います。
- ・ いつもありがとうございます。助かってる人がたくさんいます。前日予約制ではなく当日も利用
できる様にとこバス専用の停留所を（時間表作って）作ったらどうですか。町内、植苗ファミ
リーセンターで行事等がある時に、センター前でとまる様になると、参加者、又利用する人が増
えると思う
- ・ 金額が安くなったらうれしい。便が増えたらうれしい。
今は車で出かけておりますが、冬は冬道が苦手になってきていますのでとこバスを利用しても
らっております。これからはとこバス利用が増えると思っております。よろしくお願い致しま
す。

- 今は自家用車があるが、免許の返納したら利用させてもらいたいと考えている。ずっと続けてもらいたいバスだと思う
- 長く続いて行く事を願っています
- いつも優しく対応して頂きありがたく感謝しています。これからも宜しくお願い致します。
- タクシーでないのは充分知ってます。タクシードライバー不足もありタクシーを利用したいが沼ノ端駅に1台もない時もある。道南バスにしても沼ノ端駅北口発が最終で19:50頃なので夜の外出はなかなか出来ない。札幌方面から帰ってくる時も植苗駅で乗車できると外出しやすい。
- 月に一度三光町の苫小牧心血管クリニックに通っています。今まではステイでおりて歩いて通院していましたがもし盛興建設前でとまっていたら今までの半分の時間で通院できます。考えていただけないでしょうか？