

令和4年7月28日

人気アウトドア用品公式通信販売サイトを装った偽サイトに関する注意喚起

令和3年の秋以降、アウトドア用品を取り扱う公式通信販売サイトを装った偽サイトで商品を注文してしまったなどの相談が、各地の消費生活センター等に数多く寄せられています。

消費者庁が調査を行ったところ、SNS上の安売り広告などで消費者を誘導し、人気アウトドア用品のブランドのロゴや商品の画像を盗用した偽サイトにおいて、商品を注文させ代金を支払わせようとする行為（消費者を欺く行為）の発生を確認したため、消費者安全法（平成21年法律第50号）第38条第1項の規定に基づき、消費者被害の発生又は拡大の防止に資する情報を公表し、消費者の皆様にご注意を呼びかけます。

また、この情報を都道府県及び市町村に提供し、周知します。

1. 偽サイトの概要

今回確認した偽サイトは次の2サイトです（以下「本件2偽サイト」といいます。）。

サイトの種類	表示されている商品
「mont-bell」のロゴや商品の画像を盗用した偽サイト（偽モンベルサイト）	「mont-bell」ブランドのダウンジャケット、コートなど
「LOGOS」のロゴや商品の画像を盗用した偽サイト（偽ロゴスサイト）	「LOGOS」ブランドのテントなど

本件2偽サイトは、外見は公式通信販売サイトのように見え、一見しただけでは偽サイトと気付くことは困難です。本件2偽サイトには、公式通信販売サイトの運営会社のものではない会社名や住所が表示されており、電話番号は表示されていません。また、いずれも運営者の実体は不明です。

本件2偽サイトは複数確認されており、URLは別紙1のとおりです。

(1) 偽モンベルサイト

偽モンベルサイトは、アウトドア用品のブランド「mont-bell」の公式通信販売サイト（<https://webshop.montbell.jp/>）のロゴや商品の画像を盗用するなどして、公式通信販売サイトであるかのように装った偽サイトです。会社概要のページには、この偽サイトとは無関係の会社名が表示されており、また、表示されている住所にその会社は実在していません（別紙2）。

この偽サイトで金銭を支払わせる方法は、クレジットカード決済です。

(2) 偽ロゴスサイト

偽ロゴスサイトは、アウトドア用品のブランド「LOGOS」の公式通信販売サイト (<https://www.logos.ne.jp/products>) のロゴや商品の画像を盗用するなどして、公式通信販売サイトであるかのように装った偽サイトです。会社概要のページには、この偽サイトとは無関係の会社名が表示されており、また、表示されている住所は無関係の他社のものです（別紙3）。

この偽サイトで金銭を支払わせる方法は、クレジットカード決済です。

2. 具体的な事例の概要

(1) 本件2偽サイトへの誘導の方法

「Instagram」、「Facebook」といったSNSを始め、インターネット上に商品の安売り広告を表示し、広告内のリンクから消費者を本件2偽サイトへ誘導します（別紙4）。

(2) 本件2偽サイトにおける価格表示

本件2偽サイトでは、商品のページに割引前の価格と販売価格とが併記され、通常の販売価格と比べて最大9割引で販売しているかのように表示されています（別紙5）。

消費者は、本件2偽サイトでの価格表示を見て、欲しかった商品が安く買えるなどと思い、商品を注文します。

(3) 商品代金の支払方法と支払後の状況

本件2偽サイトでの支払方法はクレジットカード決済であり、消費者はクレジットカード番号を入力し、代金を支払います。

しかしながら、注文受付のメールが届かなかつたり、注文キャンセルのメールを偽サイトに送ってもそれに対する返信がなかつたりして連絡を取ることができない事例が確認されています。

結局、本件2偽サイトで商品を注文した消費者に、注文した商品は届きません。

3. 消費者庁が確認した事実

前記1及び2のとおり、本件2偽サイトの運営者は、それぞれ、公式通信販売サイトを装った偽サイトを公開し、SNS上の広告等を経由して偽サイトにアクセスした消費者に公式通信販売サイトであると誤認させて商品を注文させ、これにより、注文した商品が届かないという被害が多数発生しています（消費者を欺く行為）。

4. 消費者庁から皆様へのアドバイス

○クレジットカード情報入力前に、公式通信販売サイトの URL であるか確認を

偽サイトでは、ブランドの公式ロゴマークや一見すると公式通信販売サイトのよう URL が使われています。また、検索サイトにおける検索結果が、公式通信販売サイトよりも上位に表示されることがあります。ブランドの公式ロゴマークの有無等だけで公式通信販売サイトであると判断せず、クレジットカード情報を入力する前に、会社概要のページに記載されている会社名、住所、電話番号等を見て、公式通信販売サイトの URL であるかきちんと確認しましょう。

○「SNS 上に表示される広告」に掲載された URL だからといって安全ではありません

例えば、日頃からアウトドア用品に関するコンテンツや動画を見る消費者に対し、その消費者が閲覧しているコンテンツ等に対応した広告を自動的に表示させる広告手法が広まっています。もともと関心がある内容ですから、自動的に表示された広告が目にとまり、そこに示されたリンクを直ちにクリックしてサイトを閲覧することもあります。こうした手法で提供された広告の中には偽サイトに誘導するものもあることに気を付けてください。

○「販売価格が極端に安い」は偽サイトの大きな特徴の一つです

「期間限定セール」、「アウトレット品」などと称して、格安の販売価格を表示して消費者を誘い込むというのは、偽サイトの典型的な手口です。サイト内の多くの商品を大幅な割引で販売しているかのように表示している場合には要注意です。偽サイトには、このほかにも、商品説明等の日本語が不自然である、サイト内に表示される商品画像に不備がある、サイトを運営する事業者として無関係な事業者名が記載されている、電話番号が表示されていない¹などの特徴があります。このような特徴を見つけた場合は、偽サイトではないか疑いましょう。

○支払方法が不自然ではありませんか？

支払方法が個人名義の銀行口座への振込みのみ、他の決済方法があるかのように表示しておきながらクレジットカード決済しか選択できないといったように支払方法に不自然な点を見つけた場合は、偽サイトではないか疑いましょう。

¹ 特定商取引に関する法律（昭和 51 年法律第 57 号）では、通信販売をする場合の広告について、事業者の氏名（名称）、住所、電話番号等を表示することを原則義務付けています。

【本件に関連する最近の注意喚起情報】

発信者	件名（公表日）	URL
消費者庁	人気ブランド公式通信販売サイトを装った偽サイトに関する注意喚起（令和4年3月9日） 【「アイリスオーヤマ」、「BRUNO」】	https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy_cms103_220309_01.pdf
独立行政法人国 民生活センター	百貨店の名称をかたる偽通販サイトにご注意ください！－「高島屋」などの大手百貨店がかたられています－（令和3年11月25日）	https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20211125_2.html
消費者庁	有名なブランドのロゴを盗用した偽の通信販売サイトなどに関する注意喚起（令和3年4月30日） 【「STAUB」、「TOPVALU」、「電動アシスト自転車通販」、「DIY 工具雑貨店」、「レディースファッション通販」】	https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy_cms103_210430_1.pdf
消費者庁	実在の通信販売サイトをかたった偽サイトなどに関する注意喚起（令和2年10月21日） 【「dyson」、「LOWYA」、「特価用品専門店」】	https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy_cms103_201021_1.pdf
独立行政法人国 民生活センター	格安をうたう家具や家電品等の模倣サイトにご注意！－注文した商品が届かない！いったいどこで契約したの！？－（令和2年10月1日）	http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20201001_2.html

相談窓口のご案内

- ◆ 消費者ホットライン（最寄りの消費生活センター等をご案内します。）
電話番号 **188（いやや！）**
 - ◆ 警察相談専用電話
電話番号 **#9110**
- } ※いずれも局番なし

公表内容に関する問合せ先
 消費者庁 消費者政策課財産被害対策室
 TEL:03-3507-9187 FAX:03-3507-7557

本件 2 偽サイトの URL (7月7日時点で判明しているもの)

サイトの種類	URL (注)
偽モンベルサイト	https*//monjpjacket.com https*//mont-clothes.com https*//bell-jackets.com https*//belldownjacket.com https*//www.mont-bell.store https*//www.jpbelljacket.com/ https*//www.montdownjacket.com/ https*//www.belldownjacket.com/ https*//www.downjacket-jp.com/ https*//www.montbellshop.com/ https*//www.mont-bell.shop/ https*//www.montbell.store/ https*//www.buyerlight.com/ https*//www.downjacket-mont.com/ https*//mont-clothes.com/ https*//monjpjacket.com/ https*//www.bell-jackets.com/ https*//www.mont-bell.store/
偽ロゴスサイト	https*//www.logos-online.shop/ https*//www.logos-jp.shop/

注 これらの URL の中にはアクセス可能なものがありますので、ご注意ください。
誤ってアクセスしないよう「:」を「*」に変えています。

偽モンベルサイトの表示（抜粋）

偽モンベルサイト例	公式通信販売サイト
	

偽モンベルサイトの会社概要

偽モンベルサイトの会社概要	
	

偽ロゴスサイトの表示（抜粋）

偽ロゴスサイト例	公式通信販売サイト

偽ロゴスサイトの会社概要

--	--

SNS の広告の例

SNS 閲覧中に表示された広告で偽サイトに誘導するもの

The image shows a screenshot of a social media advertisement. At the top, there are navigation tabs: 'ホーム' (Home), 'お気に入り' (Favorites), and '最近' (Recent). Below the tabs, there is a search icon and a close button (X). The main content of the ad is a promotional message in Japanese: '広告' (Advertisement), '厳冬期の中着として、春秋のトレッキングでは防寒着として、季節やフィールドに合わせた使い方が可能です' (As a mid-layer for the harsh winter, it can be used as a winter jacket for autumn and spring trekking, allowing for use adapted to the season and field). Below the text is a photograph of two jackets: an orange one and a dark blue one, shown from both front and back views. The background of the photo is a blue sky with bokeh lights. Overlaid on the photo is the text: 'モンベルダウン' (Montbell Down), 'ファクトリーアウトレット' (Factory Outlet), and '期間限定7割引' (Limited Time 7% Off). At the bottom of the ad, there is the website 'MONT-CLOTHES.COM', the text '人気ダウンジャケット期間限定セール' (Popular Down Jacket Limited Time Sale), '送料無料 速達' (Free Shipping, Fast Delivery), and a button that says '詳しくはこちら' (Click here for details).

