外国人の方へ For Foreigners

For foreigners living in Tomakomai city. We post various procedures and knowledge.

QR Translator Select Language

●日本語 ●English ●简体中文
●繁體中文 ●Tiếng Việt

苫小牧市外国人相談窓口（お金はかかりません）

・生活で困っていることや、分からないことを相談できます
・あなたの国の言語で相談できます
・場所：　国際交流サロン（市役所8階）　TEL.(32)6157
・時間：　8時45分～17時15分（土曜日、日曜日、祝日、年末年始は休みです）

LINE▶

市のHP（問い合わせフォーム）▶

地震の時の準備をする（緊急のとき）

・日本では「地震」「津波」「噴火」「台風」などが起きます
・水や食べ物、懐中電灯などを準備してください
・危険な時は、決められた避難所（安全な場所）に、すぐに行ってください

避難所（安全な場所）を調べる▶

市役所のことを外国語で聞けます

市HPでは、市役所の手続きや施設（建物や場所）などについて、AIチャットボットに質問できます。外国語で文字を入力したり、話したりすると、同じ言葉で答えます。24時間いつでも、市HPのアイコンや二次元コードから使えます。

おもな連絡先

※市役所の案内図はP14～16を見てください

担当課	場所	やっていること
窓口サービス課	本庁舎1階	転居（同じまちの中で引っ越す）、転出（別のまちに引っ越す）、転入（別のまちから引っ越してきた）、出生届（子どもが生まれたら出す）、婚姻届（結婚する人が出す）、死亡、印鑑登録など
こども家庭支援室 母子保健担当	本庁舎4階	母子健康手帳発行（お母さんと子どものことを書く本）・乳幼児健康診査（赤ちゃんや小さいこどもが健康かどうかを調べること）・相談など
保険年金課	本庁舎1階	国民年金、国民健康保険、後期高齢者（75歳以上の人）医療制度など
子育て応援課	本庁舎1階	児童手当（子どもを育てている人がもらえるお金）、母子・父子・寡婦（再婚していない女性）福祉資金など
幼保施設課	本庁舎1階	保育園、認定こども園など
学校教育課	第2庁舎1階	小学校、中学校など

税金

日本に住んでいる人は、外国人であっても納税（税金を払う）する責任があります。税金には大きく分けて国に納める「国税」と市や道に納める「地方税」があります。

◆①国税

所得税

苫小牧税務署

〒053-0018 旭町3-4-17 TEL.(32)3165

◆②地方税

住民税（住んでいる市に納めなければいけない税金）

市民税課 TEL.(32)6253・6254

固定資産税（土地や建物にかかる税金）

資産税課 TEL.(84)4073

都市計画税〈土地や建物が家や店の集まるところにあるとかかる税金〉

資産税課 TEL.(84)4073

自動車税・軽自動車税

●**車を持っているときに納める税金**

札幌道税事務所 自動車税部

札幌市北区北22条西2 TEL.011(746)1190

●**軽自動車を持っているときに納める税金**

市民税課 TEL.(32)6244

税金を納める方法

納税課 TEL.(32)6273・6274

ごみの 捨てかた

◆ごみを捨てるとき

ごみを分けてください

・燃やせるごみ→決められたごみ袋に入れる
・燃やせないごみ→決められたごみ袋に入れる
・プラスチック→透明な袋に入れる
・びん→透明な袋に入れる
・缶→透明な袋に入れる
・ペットボトル→透明な袋に入れる
・紙パック→開いてひもでしばる
・紙類→透明な袋に入れる
・おむつ類→透明な袋に入れる
・乾電池→透明な袋に入れる
・ライター・スプレー→透明な袋に入れる

収集当日（8時45分まで）に捨ててください

・「ごみカレンダー」で、捨てる日を確認してください。
・決められたごみ捨て場所に出してください。

（連絡先） **ゼロごみ推進課**

〒059-1364 字沼ノ端2-25 TEL.(55)4077





ごみカレンダーはこちら▶

LINEで質問できます

LINEアカウント「苫小牧ごみナビ」を使って、ごみの捨て方を外国語で質問できます。ごみの写真を撮って調べることもできます。

電気・ガス・上下水道

使いはじめるときと使わなくなるときは、電話をしてください

◆電気

北海道電力株式会社 苫小牧支社

〒053-0006 新中野町3-8-7

TEL.0120(83)5154

◆ガス

都市ガス問い合わせ先

苫小牧ガス株式会社

〒053-0011 末広町2-10-19 TEL.(32)5381

プロパンガス（LPガス）問い合わせ先

プロパンガス（LPガス）ボンベの表示などで業者（会社）を確認して、連絡してください。

◆上下水道

水道窓口課 TEL.(32)6679

外国人の方へ For Foreigners