

「苫小牧市高齢者交通費助成事業」に関する
アンケート調査結果 報告書

令和6年5月

苫小牧市福祉部総合福祉課

目 次

I 調査の概要

1	調査の目的	1
2	調査対象数	1
3	調査方法等	1
4	報告書の見方	1

II 調査結果

●高齢者優待乗車証 利用実態調査

質問1	年齢	2
質問2	職業	2
質問3	高齢者フリーパス利用状況	2
質問4	バスの利用頻度	3
質問5－1	バスの利用目的	3
質問5－2	バスの主たる利用目的	4
質問7	高齢者優待乗車証の料金	4
質問8	高齢者フリーパスの料金	4
質問9	高齢者交通費助成事業への意見・感想	5

●高齢者フリーパス 利用実態調査

質問1	年齢	6
質問2	職業	6
質問3	高齢者フリーパス利用状況	6
質問4	バスの利用頻度	7
質問5－1	バスの利用目的	7
質問5－2	バスの主たる利用目的	8
質問7	高齢者優待乗車証の料金	8
質問8	高齢者フリーパスの料金	8
質問9	高齢者交通費助成事業への意見・感想	9

III 参考資料

・アンケート調査票	10
-----------	----

I 調査の概要

1 調査の目的

市内路線バスの令和5年12月の運賃値上げに伴い、高齢者に対して運賃を補助する高齢者交通費助成事業（以下「事業」という。）に要する費用が増大していることから、高齢者優待乗車証（以下「優待証」という。）及び高齢者フリーパス（以下「フリーパス」という。）それぞれの利用実態をアンケート調査により把握するため。

2 調査対象（※）

（１） 優待証交付者（参考：令和6年3月末時の交付者数23,865人）

（２） フリーパス購入者（参考：令和5年度の購入者数983人）

（※） 優待証の交付を受けた者がフリーパスを購入できる制度であることから、優待証交付者にはフリーパス購入者を含む。

3 調査方法等

優待証の利用実態把握を目的として優待証交付者に郵送調査を、フリーパスの利用実態把握を目的としてフリーパス販売窓口において購入者に調査票の聞き取り又は配布を実施した。それぞれの期間等は下表のとおり。

	調査方法		調査期間	調査件数	回答数	回答率
優待証 利用実態 調査	郵送調査（※１）		R6. 4. 26発送 R6. 5. 15締切	300件	210件	70. 0%
フリーパス 利用実態 調査	窓口 調査 （※２）	総合福祉課	聞取期間 R6. 4. 16～ R6. 5. 15	20件	20件	75. 2%
		フリーパス 販売窓口 （※３）	配布期間 R6. 4. 16～ R6. 5. 8	250件	183件	
合 計				570件	413件	72. 5%

（※１） 郵送調査における送付対象者は、優待証交付者のうち、活動状況などを考慮し、85歳以下から無作為抽出した。この際、フリーパス購入者を除いていないので、優待証利用実態調査には、フリーパスを利用している方の回答も一定数含まれる。

（※２） 窓口調査における調査対象者は、販売実績をもとに設定した調査件数に到達するまで期間中の購入者すべてに協力を依頼した。

（※３） フリーパス販売窓口は、出張所（勇払、のぞみ、沼ノ端）、証明取扱所（豊川、住吉、駅前）、沼ノ端コミュニティセンター、植苗ファミリーセンター、道南バス苫小牧駅前案内所、道南バス苫小牧営業所、道南バス錦西営業所の計11か所

4 報告書の見方

（１） 構成比（％）は、それぞれの項目の小数点第2位以下を四捨五入したものであることから、合計値が100. 0%にならない場合があります。

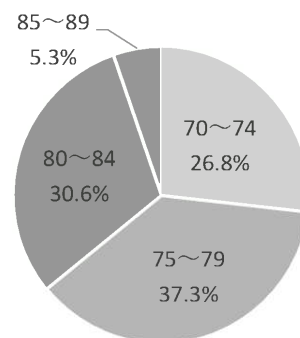
（２） アンケート調査の回答には、質問により無回答や複数回答等もあったため、質問ごとに回答数は異なります。

Ⅱ 調査結果

高齢者優待乗車証 利用実態調査

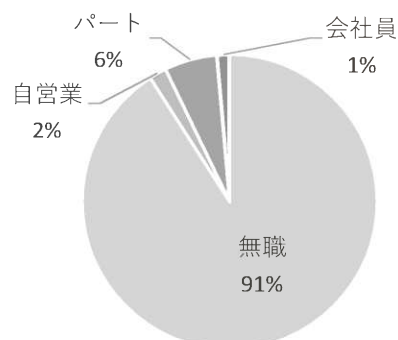
質問 1 年齢を教えてください。

選択項目	人数	構成比
70～74歳	56	26.8%
75～79歳	78	37.3%
80～84歳	64	30.6%
85～89歳	11	5.3%
90歳以上	0	0.0%
合 計	209	100.0%



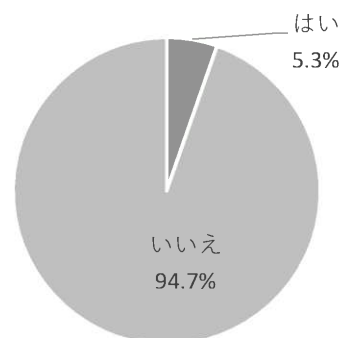
質問 2 職業を教えてください。

選択項目	人数	構成比
無職	190	90.9%
自営業	4	1.9%
パート・アルバイト	12	5.7%
会社員・団体職員	3	1.4%
その他	0	0.0%
合 計	209	100.0%



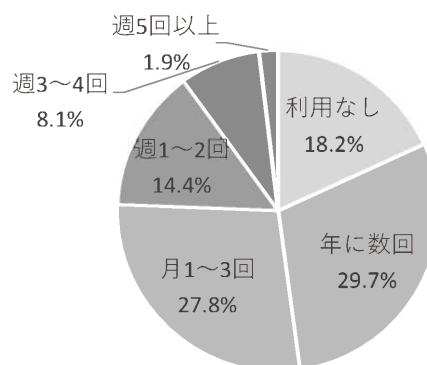
質問 3 1か月2,000円で乗り放題となる高齢者フリーパスを現在利用していますか。

選択項目	人数	構成比
はい	11	5.3%
いいえ	195	94.7%
合 計	206	100.0%



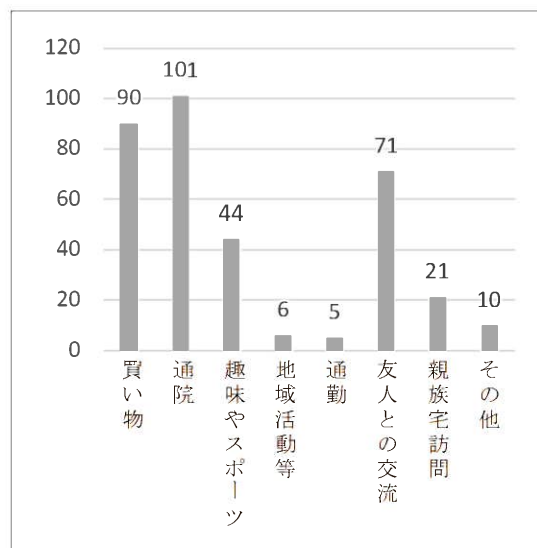
質問 4 バスをどのくらい利用していますか。（往復で 1 回と数える）

選択項目	人数	構成比
利用していない	38	18.2%
年に数回程度	62	29.7%
月に 1 ～ 3 回	58	27.8%
週に 1 ～ 2 回	30	14.4%
週に 3 ～ 4 回	17	8.1%
週に 5 回以上	4	1.9%
合 計	209	100.0%



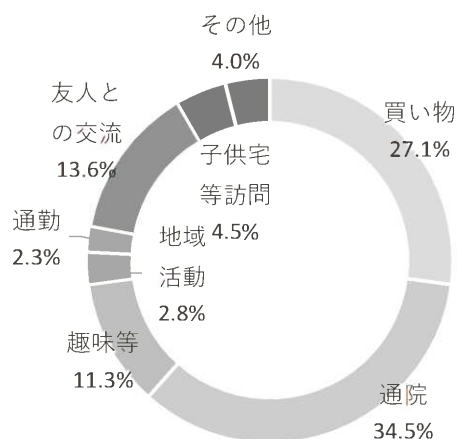
質問 5 - 1 どのような目的でバスを利用しますか。（複数回答可）

選択項目	人数
買い物	90
通院	101
趣味やスポーツ活動	44
地域活動・ボランティア活動	6
通勤（仕事）	5
友人・知人との交流	71
子どもや兄弟、親戚宅を訪問	21
その他	10
合 計	348



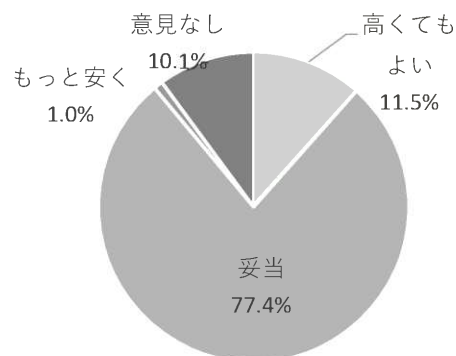
質問 5－2 最も多い利用目的を1つだけ選んでください。

選択項目	人数	構成比
買い物	48	27.1%
通院	61	34.5%
趣味やスポーツ活動	20	11.3%
地域活動・ボランティア活動	5	2.8%
通勤（仕事）	4	2.3%
友人・知人との交流	24	13.6%
子どもや兄弟、親戚宅を訪問	8	4.5%
その他	7	4.0%
合 計	177	100.0%



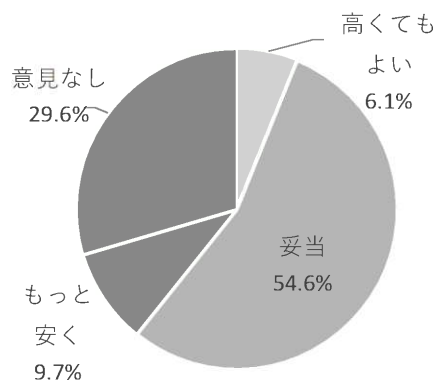
質問 6 高齢者優待乗車証は1乗車100円ですが、運賃についてどう思いますか。

選択項目	人数	構成比
もっと高くてもよい	24	11.5%
妥当	161	77.4%
もっと安くてもよい	2	1.0%
特に意見はない	21	10.1%
合 計	208	100.0%



質問 7 高齢者フリーパス2,000円(1か月)の料金についてどう思いますか。

選択項目	人数	構成比
もっと高くてもよい	12	6.1%
妥当	107	54.6%
もっと安くてもよい	19	9.7%
特に意見はない	58	29.6%
合 計	196	100.0%



質問 8 「高齢者優待乗車証」や「高齢者フリーパス」に関するご意見・ご感想

●高齢者優待乗車証に対する感謝等

- ・ 「高齢者優待乗車証」の交付をいただいて、大変助かっています。私のところは東開町で、通院するにも交通費が高かったので、これからもよろしくお願いします。
- ・ 年金受給者には、とってもありがたいです。
- ・ 大変良い。利用に便利でありがたい。
- ・ バスに100円で乗れるのは、とてもありがたいと思います。
- ・ 私は、高齢者優待乗車証があるので本当に助かっています。あるのとないのとでは、忘れて病院に行ったときは困りました。年金だけの生活は苦しいです。
- ・ 出かけるときはバス券を持参したか忘れないように確認してから出かけます。とても助かっております。
- ・ 高齢者優待乗車証を使用しているのですが、自宅から駅まで100円で行けるので、とてもありがたいです。普通料金だと300円ぐらいかかるので…

他 31件

●現行制度（料金設定）の維持を希望する意見

- ・ 年金生活者にとって、この制度は大変助かっています。出来るならば、値上げせずに、継続してほしいです。
- ・ 年金者にとっては、今が最高の価格です。値上げになると年金も毎年引かれて、楽しみにしているスポーツの回数も少なくなると悲しいです。楽しみの少ない高齢者に理解とやさしさをお願いします。
- ・ 高齢者優待乗車証、大変助かっております。これからも続けていただきたいです。
- ・ 現在、車を運転しているのでバスを利用してませんが、あと2.3年先には運転免許証を返納しようと思っていますので、バスを利用したいと思います。高齢者優待乗車証があると大変助かります。私はフリーパスはなくてもよいです。
- ・ 最近は、物価がどんどんあがって生活にも大きく影響している日々。せめてバス代だけでも現状のままでの運賃にしてほしいです。医療費もかかるので負担を最小限にしたいので、よろしくお願いします。

他 29件

●値上げしても制度維持を希望する意見

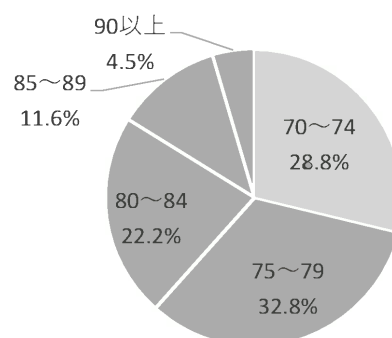
- ・ 大変ありがたく使わせていただいています。現役世代への負担軽減のため、料金アップ（50%くらい）しても良いと思う。
- ・ 100円でバスに乗ることができていつもありがたいのですが、年金など高額収入のある人は、もう少し高くてもよいのではと思います。

他 5件

高齢者フリーパス 利用実態調査

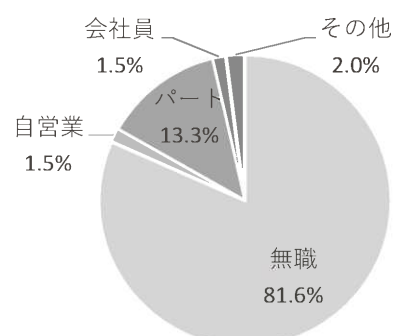
質問 1 年齢を教えてください。

選択項目	人数	構成比
70～74歳	57	28.8%
75～79歳	65	32.8%
80～84歳	44	22.2%
85～89歳	23	11.6%
90歳以上	9	4.5%
合 計	198	100.0%



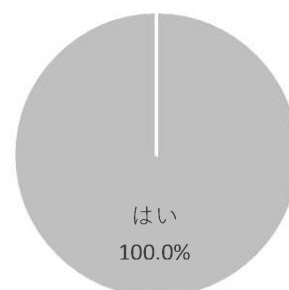
質問 2 職業を教えてください。

選択項目	人数	構成比
無職	160	81.6%
自営業	3	1.5%
パート・アルバイト	26	13.3%
会社員・団体職員	3	1.5%
その他	4	2.0%
合 計	196	100.0%



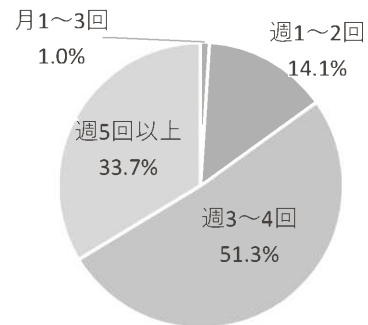
質問 3 1か月2,000円で乗り放題となる高齢者フリーパスを現在利用していますか。

選択項目	人数	構成比
はい	203	100.0%
いいえ	0	0.0%
合 計	203	100.0%



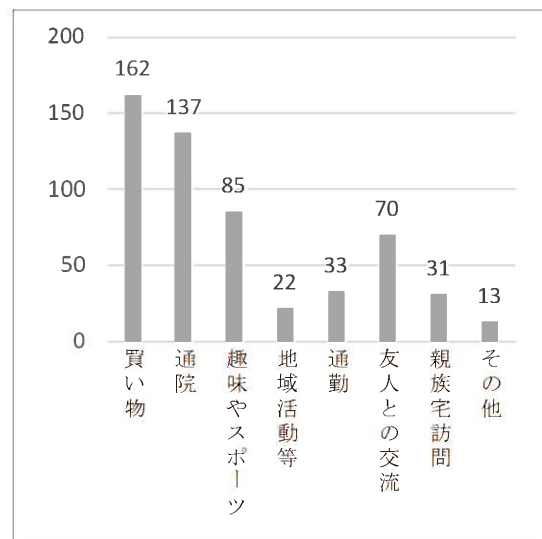
質問 4 バスをどのくらい利用していますか。（往復で 1 回と数える）

選択項目	人数	構成比
利用していない	0	0.0%
年に数回程度	0	0.0%
月に 1 ～ 3 回	2	1.0%
週に 1 ～ 2 回	28	14.1%
週に 3 ～ 4 回	102	51.3%
週に 5 回以上	67	33.7%
合 計	199	100.0%



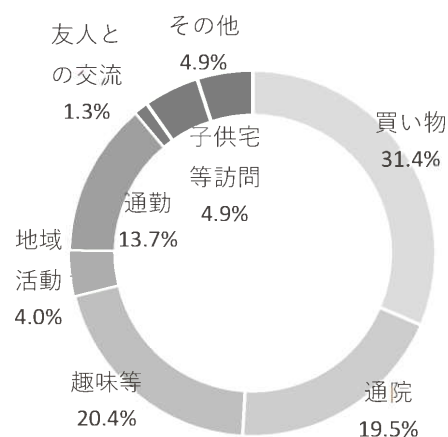
質問 5 - 1 どのような目的でバスを利用しますか。（複数回答可）

選択項目	人数
買い物	162
通院	137
趣味やスポーツ活動	85
地域活動・ボランティア活動	22
通勤（仕事）	33
友人・知人との交流	70
子どもや兄弟、親戚宅を訪問	31
その他	13
合 計	553



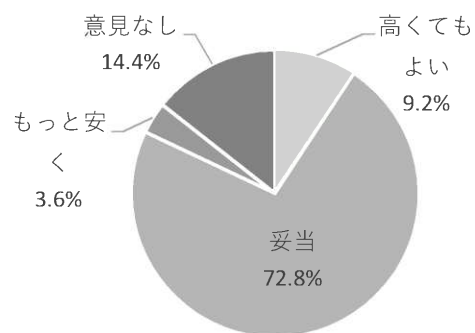
質問 5－2 最も多い利用目的を 1 つだけ選んでください。

選択項目	人数	構成比
買い物	71	31.4%
通院	44	19.5%
趣味やスポーツ活動	46	20.4%
地域活動・ボランティア活動	9	4.0%
通勤（仕事）	31	13.7%
友人・知人との交流	3	1.3%
子どもや兄弟、親戚宅を訪問	11	4.9%
その他	11	4.9%
合 計	226	100.0%



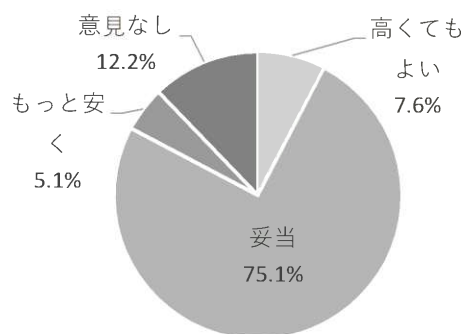
質問 6 高齢者優待乗車証は 1 乗車100円ですが、運賃についてどう思いますか。

選択項目	人数	構成比
もっと高くてもよい	18	9.2%
妥当	142	72.8%
もっと安くてもよい	7	3.6%
特に意見はない	28	14.4%
合 計	195	100.0%



質問 7 高齢者フリーパス2,000円（1 か月）の料金についてどう思いますか。

選択項目	人数	構成比
もっと高くてもよい	15	7.6%
妥当	148	75.1%
もっと安くてもよい	10	5.1%
特に意見はない	24	12.2%
合 計	197	100.0%



質問 8 「高齢者優待乗車証」や「高齢者フリーパス」に関するご意見・ご感想

● 高齢者フリーパスに対する感謝等

- ・ いつもお世話になりありがとうございます。大変助かっております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・ 移動回数・距離がありフリーパスはとても有難く助かっている。仕事・家族から解放された余時間を有効活用出来てとても嬉しいです。
- ・ フリーパスのおかげで行動範囲も広くなり、外出することも多く助かっています。
- ・ 今現在、生活の足になっています。自由に行動ができることに感謝です。
- ・ フリーパスを使用することは、体調を整える素になっています。バスを利用させていただいて、高齢でも一人で何とか暮らしていける、出かけることを通して脳の活性化につながっている気がします。感謝しています。
- ・ フリーパス助かっています。買い物、病院、その他のにも使っています（趣味など）

他 68件

● 現行制度（料金設定）の維持を希望する意見

- ・ とても役に立っている。このままの値段でお願いしたい。歩けるうちはまだまだ利用したい。
- ・ お疲れ様です。何かと出費が多い中でのこのバス料金値引きは、とてもいい制度で助かっています。なんとか、この料金で継続をお願いします。
- ・ これ以上高くしないでください。高齢者は助かっています。主人が亡くなり一人で生活する事になり、バスにとっても助けられています。物価が高くなり年金だけの生活では大変ですので、高齢者の意見も聞いて下さい。
- ・ 今後も利用させていただきます。値上げしないでください！！
- ・ これ以上値上げをされると生活が苦しくなる。通院は仕方がないとしても、外出控えををすると思う。外出控えををすると体力、知力ともに衰えてくるので、現状維持でお願いしたい。高齢ながらすべてに優遇はされないと思っています。

他 35件

● 値上げしても制度維持を希望する意見

- ・ 高齢者フリーパス利用し始め3年になります。その前はJRでしたので、便利なフリーパスになりとても助かっております。少しの値上げは仕方ないと考えております。よろしくお願いいたします。
- ・ フリーパス2000円を利用しています。小銭の用意をしないで利用でき、本当にありがたいです。1割くらいなら値上げしても仕方ないと思います。

他 11件

Ⅲ 参考資料

アンケート調査票

高齢者優待乗車証・高齢者フリーパス利用状況アンケート調査

「高齢者優待乗車証」 市内路線バス 高齢者 優待乗車証 100円 ※1乗車につき 苫小牧 太郎 様 昭和10年1月1日生 男 とま子ヨウア 2011.10.10発行 苫小牧市長 苫小牧市長印 かならず整理券をお取りください。 市内路線バス1乗車につき 100円で乗車	「高齢者フリーパス」 No.059204 市内路線バス 高齢者フリーパス 通用区間：苫小牧市内道南バス路線 氏名 様 男・女 歳 月 日 まで 発売所印 から ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ 金額 2,000 円 苫小牧市長 市内路線バスを1か月 2,000円で乗り放題
--	---

質問1 年齢を教えてください。

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 70～74 歳 | 2. 75～79 歳 | 3. 80～84 歳 |
| 4. 85～89 歳 | 5. 90 歳以上 | |

質問2 職業を教えてください。

- | | | |
|-------------|---------|--------------|
| 1. 無職 | 2. 自営業 | 3. パート・アルバイト |
| 4. 会社員・団体職員 | 5. その他（ | ） |

質問3 1か月2,000円で乗り放題となる高齢者フリーパスを現在利用していますか。

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

質問4 バスをどのくらい利用していますか。（往復で1回と数える）

- | | | |
|------------|-----------|-----------|
| 1. 利用していない | 2. 年に数回程度 | 3. 月に1～3回 |
| 4. 週に1～2回 | 5. 週に3～4回 | 6. 週に5回以上 |

《 裏面もあります 》

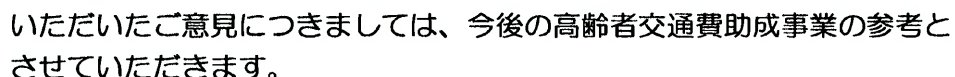


1. 買い物	2. 通院	3. 趣味やスポーツ活動
4. 地域活動・ボランティア活動	5. 通勤（仕事）	6. 友人・知人との交流
7. 子どもや兄弟、親戚宅を訪問	8. バスを利用していない	
9. その他（		）

1. 買い物	2. 通院	3. 趣味やスポーツ活動
4. 地域活動・ボランティア活動	5. 通勤（仕事）	6. 友人・知人との交流
7. 子どもや兄弟、親戚宅を訪問	8. バスを利用していない	
9. その他（		）

1. もっと高くても良い 2. 妥当 3. もっと安くても良い
4. 特に意見はない

1. もっと高くても良い 2. 妥当 3. もっと安くても良い
4. 特に意見はない

[illegible]

「苫小牧市高齢者交通費助成事業」に関する
アンケート調査結果報告書

【発行】 苫小牧市福祉部総合福祉課

〒053-8722 苫小牧市旭町4丁目5番6号

電話（0144）32－6345