

セルフモニタリング報告書（令和6年度分）

令和 7 年 4 月 30 日

施設名： 緑ヶ丘公園（緑ヶ丘公園及び緑ヶ丘公園展望台）

指定管理者名： 長岡造園株式会社

所管課名： 都市建設部 緑地公園課

モニタリング項目	指定管理者コメント	自己評価				
1 事業計画の達成度						
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	事業計画書及び仕様書の内容に沿って管理業務を行い、大きな事故もなく適切に管理運営を行いました。 危険木の早期発見や樹木の生育維持のために公園内の樹木調査を継続し、対処案や現況報告をさせていただいております。 利用者が利用しやすい運営を心掛け、施設を安全・安心・清潔に保つよう維持管理を行っております。	A	B	C	D	E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	日々のパトロールや清掃業務、管理業務、自主事業を通して利便性の向上に取り組みました。 その結果、令和6年度の利用者数は502,363人でした。目標数421,000人を大幅に達成しております。	A	B	C	D	E
施設の設置目的にあった成果は上がっているか（目標値を設定していないその他の施設）。		-	-	-	-	-
自主事業は計画どおり行われたか。	自主事業計画書に基き、計画通り全て実施しました。 企画内容はアイデアを取り入れ、計画書以外の新たな自主事業にも取り組みました。 公園施設の知名度を高め、来園者の利便性や公園の活性化に繋がり、大きな役割を担っております。	A	B	C	D	E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	市民・企業ボランティアの皆様から公園の清掃作業や除雪作業などに協力をしていただきました。公園内の危険木や動物の死骸の情報をいただき、必要な対応をした後、緑地公園課に報告しております。 幼稚園や小学校からの施設見学や野外活動の受入れにも対応しております。外部からのイベント企画には、安全とマナーなどを打ち合わせをし、協力させていただきました。	A	B	C	D	E
2. 利用者の満足度						
利用者の満足が得られているか。	令和6年度の利用者満足度調査（アンケート）結果集計の「満足・やや満足」の回答で高い評価をいただきました。又、利用者数の上昇や利用者が繰り返し来園している状況の中でも満足していただけていると感じております。現状に満足せず、今後も「利用しやすい公園」として満足していただけるよう取り組んで参ります。	A	B	C	D	E

利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	利用者からいただいた意見や要望の内容につきましては、毎日のミーティングや業務日誌・電話連絡などで把握し、スタッフ全員に回覧・伝達で共有しております。	A	B	C	D	E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	利用者から寄せられた意見・要望・苦情には、丁寧に説明をして理解をしていただきました。 重要な項目につきましては、緑地公園課に報告・連絡・相談し、適切な対応とご指導をいただきました。 内容につきましては、今後の管理運営に活かしてまいります。	A	B	C	D	E
3 管理運営の効率性						
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	光熱水費の節約のため、節水に努め、不要な電気の消灯、日没時間に合わせた公園外灯のタイマー設定や館内の利用状況に応じて暖房機器の温度調節を行い経費の低減に努力をしております。展望台館内の電球取替え時には、LED電球で対応しています。 施設の修繕については、軽微な補修は職員が行い経費の低減に努めました。	A	B	C	D	E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	委託業者につきましては、市内に事業所がある信頼のおける企業を選定し、委託内容は業者と協議をし、適切な契約を結んでおります。 経費が低減できるように大部分は、複数年度契約をしております	A	B	C	D	E
収入増加のための取組はされているか。	多くの皆様に利用していただいていますボートの安全運行の為に保守点検や必要な修繕を行い、安心して利用していただきました。 ホームページ・SNS・掲示板などで施設の案内・公園の魅力・イベントの開催案内などをPRしております。 又、販売品目は利用者のニーズに応じて販売をしております。	A	B	C	D	E
4 適正な管理運営						
職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。	火災・地震避難誘導訓練、ボートでの水難事故救助訓練、AED取扱い研修のほかに法令遵守・危機管理・事故防止・個人情報の保護・接遇教育・販売品取扱いなどの社内研修を実施しております。 職員の個々の能力向上に向けた個別指導も行っております。 接客対応セミナー（クレーム対応）研修にも参加しました。	A	B	C	D	E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	毎日の巡回で周辺の安全確認及び遊具や施設の点検を行い、危険と思われる箇所には使用（利用）停止や修繕を行い速やかに対応をし、事故防止には、三角コーンの設置及びロープ張り、案内補助看板で利用者の皆様に注意を促しております。又、倒木や折れ枝・下り枝などの危険木については目印テープを付けたうえで緑地公園課へ報告しております。 施設内の防犯・利用者の安全管理を行うため金太郎の池に防犯カメラを設置しております。	A	B	C	D	E

人員配置及び職員の管理体制は適正か。	管理運営に不安や停滞がないように適正な人員配置を行い、対応しております。業務に関する情報は、スタッフ間で共有し、連携をとっております。職場環境に不満がないように努めております。	適			不適
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む。）。	幼児から高齢者、障がい者まで全ての利用者が安心して快適に施設を利用できるように安全などに十分配慮しております。使用料の減免、還付につきましては、市の要綱に基き適正に処理しております。	適			不適
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。	個人情報保護の観点から書類などは、本社の鍵のかかる書庫に保管して、不要な書類はシュレッダー処理を徹底しております。業務上、知り得た個人情報の取扱いや管理は職員研修を行っております。	適			不適
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	収支につきましては、項目ごとに適正に会計処理をしております。	適			不適
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	法定点検につきましては、すべての項目を終了しております。保守点検業務は専門業者へ委託し仕様書に基き点検業務を行い、改善項目については緑地公園課へ報告しております。遊具は独自に定期的に点検を行っており、異常がある場合は緑地公園課へ報告しております。	適			不適
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	業務上重要な書類は、本社の鍵のかかる書庫に保管しています。備品などは、備品台帳と備品番号シールで確認し、適正に管理しております。	適			不適
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	法令・協定書等を遵守し、都市公園条例、苫小牧市都市公園条例施行規則の規定に従い施設の管理を行っております。	適			不適
5 地域貢献					
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	職員は、苫小牧在住の雇用を優先しております。資材調達や再委託業者についても迅速な対応及び緊急時の協力体制が可能な苫小牧の業者を優先に考えて選定し、地域貢献に取り組んでおります。	A	B	C	D E

- A：目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B：目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C：概ね目標、事業計画どおり行われており、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D：目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E：目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

総合評価



【★の数が5～0の6段階評価で評価しています。】

〈 4 適正な管理運営において不適がある場合、その理由と今後の対応について 〉

指定管理者の自己評価（全体を通して）

令和6年度の管理運営に当たり仕様書及び事業計画書に基づき、法令・協定書等を遵守し、協議とご指導をいただき、事故もなく管理運営を行うことができました。

公園内の自然と環境の調和のとれた整備・管理業務を行うことを常に考えております。

植栽管理・花壇管理・芝生管理は植物が適正に維持・生育するように、それぞれの特性に配慮して作業を行っております。

又、危険木の早期発見や樹木の生育維持のために公園内の樹木調査を継続し、対処案や現況報告をさせていただいております。

施設内の防犯・利用者の安全管理を行うため金太郎の池に防犯カメラを設置しております。

冬期間の金太郎の池の氷上侵入防止の管理にも対応してます。

経費の低減を常に考え、危機管理、安全対策、各種訓練、研修を行い緊急時の対応に備えております。

利用者の多様なニーズに応え、質の高いサービスの提供を図る努力をし、自主事業の企画は、創意工夫しながら取り組みました。

利用者満足度調査（アンケート）では高い評価をいただいております。

幼児から高齢者・障がい者の皆様に安心して利用していただける取組みに尽力し、魅力ある公園を目指し、周辺地域や市民の皆様が、様々な目的で来園し活用していただける公園として、引き続き努力をしております。

今後も安全・安心を第一に考え公園内の清潔に配慮し、市民の皆様が集える緑豊かな公園であり続ける為に、指定管理者として出来ることを常に考えながら創意工夫を心掛け、効果的・効率的な管理運営を行ってまいります。