

セルフモニタリング報告書(令和5年度分)

令和6年 4月 30日

施設名 北光町未来の森公園

指定管理者名 緑豊建設株式会社

所管課名 都市建設 部緑地公園課

モニタリング項目	指定管理者 コメント	自己評価
1 事業計画の達成度		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	適切に行えた	Ⓐ・B・C・D・E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	利用者数増加の傾向にある	A・Ⓑ・C・D・E
施設の設置目的にあった成果は上がっているか(目標値を設定していないその他の施設)。		A・B・C・D・E
自主事業は計画どおり行われたか。	計画通り行えた	Ⓐ・B・C・D・E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	町内会と協議できた	Ⓐ・B・C・D・E
2. 利用者の満足度		
利用者の満足が得られているか。	概ね得られてる	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	適切に行えた	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	十分に行えた	Ⓐ・B・C・D・E
3 管理運営の効率性		
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	十分に行えた	Ⓐ・B・C・D・E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	委託業者にご協力いただいた	Ⓐ・B・C・D・E
収入増加のための取組はされているか。	十分ではないが行えた	A・Ⓑ・C・D・E
4 適正な管理運営		
職員の能力向上に向けた取組は行われたか(研修等)。	適切に行えた	Ⓐ・B・C・D・E
安全対策(事故防止等)は十分だったか。	行えた	Ⓐ・B・C・D・E

人員配置及び職員の管理体制は適正か。	適正に行えた	Ⓐ・不適
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む。）。	適切に行えた	Ⓐ・不適
利用者の個人情報等について適正に管理が行われているか。	適切に行えた	Ⓐ・不適
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	適切に行えた	Ⓐ・不適
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	適切に行えた	Ⓐ・不適
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	適切に行えた	Ⓐ・不適
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	適切に行えた	Ⓐ・不適
5 地域貢献		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	務められた	Ⓐ・B・C・D・E

A: 目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。

B: 目標、事業計画どおりの取組がされており、管理運営状況は良好である。

C: 概ね目標、事業計画どおり行われており、管理運営も適正で、特段問題は見られない。

D: 目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。

E: 目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

自己評価 ★★★★★

（最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。）

[4 適正な管理運営]において不適がある場合、その理由と今後の対応について

指定管理者の自己評価(全体を通して)

昨年より利用者増加傾向が見え始めたと思われます。引き続き利用者の利便性・満足度向上のため、日々の業務や自主事業務めて参ります。

トイレ24時間開放の実態化、北光町内会とは花壇整備と北光フェスティバルとリンク作成を昨年同様行いました。

ドッグランでの苦情やご指摘も増え、利用者のマナーの悪さにより閉鎖することになりましたが再開した際にはこれ以上のトラブルにならぬよう日々の業務に努めます。

引き続き利用者増加と満足度向上の為に工夫をし、安全で安心な公園の管理運営に努めます。