

# セルフモニタリング報告書(令和4年度分)

令和5年 4月28日

施設名 北光町未来の森公園

指定管理者名 緑豊建設株式会社

所管課名 都市建設部 緑地公園課

モニタリング項目	指定管理者 コメント	自己評価
<b>1 事業計画の達成度</b>		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	適切に行えた。	Ⓐ・B・C・D・E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	利用者数増加の傾向にある。	A・Ⓑ・C・D・E
施設の設置目的にあった成果は上がっているか(目標値を設定していないその他の施設)。		A・B・C・D・E
自主事業は計画どおり行われたか。	計画どおり行えた。	Ⓐ・B・C・D・E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	町内会と協働できた。	Ⓐ・B・C・D・E
<b>2. 利用者の満足度</b>		
利用者の満足が得られているか。	概ね得られている。	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	適切に行えた。	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	十分行えた。	Ⓐ・B・C・D・E
<b>3 管理運営の効率性</b>		
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	十分行えた。	Ⓐ・B・C・D・E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	委託業者にご協力いただいた。	Ⓐ・B・C・D・E
収入増加のための取組はされているか。	試験的だが行えた。	A・Ⓑ・C・D・E
<b>4 適正な管理運営</b>		
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	適正に行えた。	Ⓐ・B・C・D・E
職員の能力向上に向けた取組は行われたか(研修等)。	行えた。	Ⓐ・B・C・D・E
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか(使用料の減免、還付含む)。	適切に行えた。	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。	適正に行えた。	Ⓐ・B・C・D・E
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	適正に行えた。	Ⓐ・B・C・D・E
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	適正に行えた。	Ⓐ・B・C・D・E

書類・備品等の管理は適正に行われているか。	適正に行えた。	Ⓐ・B・C・D・E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	十分に行えた。	Ⓐ・B・C・D・E
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	適正に行えた。	Ⓐ・B・C・D・E
<b>5 地域貢献</b>		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	努められた。	Ⓐ・B・C・D・E

- A: 目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B: 目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C: 概ね目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D: 目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E: 目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

## 自己評価 ★★★★★

（最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。）

### 指定管理者の自己評価(全体を通して)

社会情勢もだいぶ落ち着きを取り戻し、やっと利用者増加傾向の兆しが見え始めたかと思われます。引き続き利用者の利便性・満足度向上のため、日々の業務や自主事業等に努めてまいります。

トイレの24時間開放の常態化、ドッグラン東屋の常設設置を行い、北光町内会とは花壇整備とスケートリンク作成を昨年度同様行いました。

また新たな試みとして、試験的ではありますがドッグランでのペットショップの出店や、「公園管理運営士試験の実践講習」を参考にした職員研修会を行いました。利用者満足度に寄与できればと思います。

最近では苦情やご指摘も増えていますが、利用者のマナーも気になるところではございます。対応は迅速に、トラブルにならぬよう日々の業務に努めます。

引き続き利用者増加と満足度向上の為に工夫を凝らし、安全で安心な公園の運営管理に努めます。