

## セルフモニタリング報告書(令和4年度分)

令和 5 年 4 月 28 日

施設名            苫小牧市緑ヶ丘公園(緑ヶ丘公園・緑ヶ丘公園展望台)

指定管理者名            長岡造園株式会社

所管課名            都市建設部緑地公園課

モニタリング項目	指定管理者 コメント	自己評価
<b>1 事業計画の達成度</b>		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	<p>事業計画書に掲げた内容に沿って施設を安全・安心・清潔に保ち、大きな事故もなく適切に運営する事が出来ました。</p> <p>公園内の樹木の生育維持のために樹木調査は引き続き行い、樹木状況の確認を行っています。</p> <p>又、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底し、利用者の皆様にも協力をしていただきました。</p> <p>利用者満足度調査（アンケート）でも高い評価をいただいております</p>	(A)・B・C・D・E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	<p>令和4年度の利用者数は 490,727 人でした。当初の目標数 419,000 人を大幅に達成しております。</p> <p>日々のパトロールや清掃業務、管理業務、自主事業を通して利便性の向上に取り組みました。</p> <p>新型コロナウイルス感染防止対策を徹底することで安心して利用していただけたと思います。</p>	(A)・B・C・D・E
施設の設置目的にあった成果は上がっているか（目標値を設定していないその他の施設）。	/	A・B・C・D・E
自主事業は計画どおり行われたか。	<p>自主事業計画書に基づき、新型コロナウイルス感染対策を行ったうえで、予定通り全て実施しました。</p> <p>（予定していたイベント内容に変更が生じた場合には、中止はせず工夫をし、開催しました。）</p>	(A)・B・C・D・E

	<p>計画書の記載以外の自主事業も行い、外部からのイベント企画には安全を確認した上で協力をさせて頂きました。</p> <p>公園施設の知名度を高め、利用者の利便性や公園の活性化に繋がり、コロナ禍で減少した利用者数の回復にも大きな役割を担っております。</p>	
<p>地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。</p>	<p>市民ボランティアの方達や企業ボランティアの皆様から公園の美化活動や除雪作業に積極的に参加して頂きました。</p> <p>又、公園内の危険木や熊情報などの連絡もいただき、緑地公園課に報告しております。</p> <p>障がい者団体（あじさいの会）やピンクリボン月間における普及啓発などのライトアップで協力をさせて頂きました。</p> <p>又、幼稚園や小学校などからの施設見学や野外活動依頼にも対応いたしました。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>2. 利用者の満足度</p>		
<p>利用者の満足が得られているか。</p>	<p>令和4年度の利用者満足度調査（アンケート）結果集計の「満足・やや満足」の回答で高い評価をいただきました。</p> <p>結果に基づいて今後の取り組みの参考にいたします。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。</p>	<p>来園者からいただいた意見や要望の内容につきましては、毎日のミーティングや業務日誌などで把握し、スタッフ全員に回覧と伝達をして共有しております。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。</p>	<p>利用者から寄せられた意見・要望・苦情には、丁寧に説明して理解をしていただきました。</p> <p>重要な項目については、緑地公園課に報告・連絡・相談し適切な対応を協議致しました。</p> <p>内容につきましては、今後の管理運営に生かしてまいります。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>3 管理運営の効率性</p>		
<p>経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。</p>	<p>節水に努め、不要な電気の消灯、日没時間に合わせた公園外灯のタイマー設定、利用状況</p>	<p>A・Ⓑ・C・D・E</p>

	<p>に応じて暖房機器の温度調節などを行いました。</p> <p>施設の修繕については軽微な補修・塗装などは職員が行い、経費の低減に努めました。</p>	
<p>一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。</p>	<p>委託業者については、市内の信頼のおける企業を選定しております。</p> <p>経費が削減できるよう、見積書は業者と十分協議をし、複数年度で契約をしています</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>収入増加のための取組はされているか。</p>	<p>ホームページ・フェイスブック・掲示板などで施設の案内・公園の魅力・イベントの開催案内などをPRしております。</p> <p>又、販売品目は利用者のニーズに応えられるよう選定しました。</p> <p>コロナ禍で落ち込んだ収入は回復傾向にあります。</p>	<p>A・Ⓑ・C・D・E</p>
<p>4 適正な管理運営</p>		
<p>人員配置及び職員の管理体制は適正か。</p>	<p>管理運営に不安や停滞が無いように適正な人員配置を行い対応しました。</p> <p>業務に関する情報は、スタッフ間で共有し、連携をとっております。</p> <p>職場環境に不満がないように努めております。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。</p>	<p>火災・地震時避難誘導訓練・ボートでの水難事故救助訓練などの他に法令遵守・危機管理・事故防止・個人情報の保護・接客教育などの社内研修を行いました。</p> <p>職員の個々の能力向上に向けた個別指導も行っております。</p> <p>接客に対する外部研修会にも参加しました。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む）。</p>	<p>幼児から高齢者、障がい者まですべての利用者が安心して快適に施設を利用できるように安全などに十分配慮しております。</p> <p>禁止行為や制限行為が見受けられた場合は丁寧に説明してご理解とご協力をお願いしております。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>

<p>利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。</p>	<p>個人情報保護の観点から書類等は、本社の鍵のかかる書庫に保管しております。又、不要な書類はシュレッダー処理を徹底しております。</p> <p>業務上知り得た個人情報の取扱いや管理は、職員研修を実施しております。</p>	<p>(A)・B・C・D・E</p>
<p>収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。</p>	<p>収支につきましては、適正に処理し計上しております。</p>	<p>(A)・B・C・D・E</p>
<p>施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。</p>	<p>法定点検につきましては、すべての項目を終了しております。</p> <p>保守点検は、専門業者へ委託し仕様書に基づき点検業務を行い、改善項目については、緑地公園課へ報告をしております。</p> <p>遊具は独自で定期点検を行っており、異常のある場合は緑地公園課へ報告しております。</p>	<p>(A)・B・C・D・E</p>
<p>書類・備品等の管理は適正に行われているか。</p>	<p>業務上重要な書類は、本社の鍵のかかる書庫に保管しております。</p> <p>備品等は、備品台帳と備品番号シールで適正に管理しております。</p> <p>備品の修繕が必要な場合は、緑地公園課へ連絡し、対応しております。</p>	<p>(A)・B・C・D・E</p>
<p>安全対策(事故防止等)は十分だったか。</p>	<p>毎日の巡回で周辺的安全確認・遊具や施設の点検を行い、地震や火災時の避難誘導訓練や水難事故救助訓練の実施に取り組んでおります。</p> <p>危険と思われる箇所には使用停止や修繕を行い速やかに対応しております。</p> <p>事故防止には、杭の設置及びロープの張り直し、案内補助看板と放送にて利用者の皆様に注意を促しております。</p> <p>又、倒木や折れ枝などの危険木については、印をつけた上で緑地公園課へ報告しております。</p> <p>賠償責任保険など業務上必要な保険に加入しております。</p>	<p>(A)・B・C・D・E</p>

法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	法令・協定書などを遵守し、都市公園条例、苫小牧市都市公園条例施行規則の規定に従い施設の管理運営をしております。	Ⓐ・B・C・D・E
<b>5 地域貢献</b>		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	職員は、地元の雇用を優先しております。資材調達や再委託業者についても迅速な対応及び緊急時の協力体制が可能な地元の業者を優先に考えて選定し、地域貢献に取り組んでおります。	Ⓐ・B・C・D・E

- A: 目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。  
 B: 目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。  
 C: 概ね目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。  
 D: 目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。  
 E: 目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

### 自己評価 ★★★★★

(最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。)

指定管理者の自己評価(全体を通して)

令和4年度の管理運営に当たり、仕様書及び事業計画書を基に法令・協定書等を遵守し、協議させていただきながらご指導をいただき、事故もなく管理運営を行うことができました。

公園管理の充実として、自然と環境の調和のとれた整備・管理業務を行うことを常に考えてきました。植栽管理・花壇管理・芝生管理は植物が適正に維持・生育するように、それぞれの特性に配慮して作業を行っております。

又、緑の保全・樹木の生育維持のために公園内の危険木調査・現況調査と対処案をまとめて、報告させていただいております。

新型コロナウイルス感染防止対策を徹底し、皆様が安心して利用できるよう最大限の努力を致しました。

経費の削減の取組みや危機管理、安全対策、各種訓練や研修を行い緊急時の対応に備えております。

来園者の多様なニーズに応え、質の高いサービスの提供を図る努力をし、自主事業の企画は、創意工夫しながら取組みました。

利用者満足度調査(アンケート)の満足度の結果では、高い評価をいただいております。

幼児から高齢者・障がい者の皆様に安心して利用していただける取組みに尽力し、魅力ある公園を目指し、周辺地域や市民の皆様が、様々な目的で来園し活用していただける公園として今後も努力をしております。

今後も安全・安心を第一に考え清潔に配慮し、市民の皆様が集える緑豊かな公園であり続ける為に、指定管理者としてできることを常に考えながら創意工夫をし、効果的・効率的な管理運営を行ってまいります。