

セルフモニタリング報告書(令和2年度分)

令和3年 4月 30日

施設名 北光町未来の森公園

指定管理者名 緑豊建設株式会社

所管課名 都市建設部 緑地公園課

モニタリング項目	指定管理者 コメント	自己評価
1 事業計画の達成度		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	概ね行えた。	A・ <input checked="" type="radio"/> B・C・D・E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	新型コロナウイルスの影響もあり、達成できなかった。	A・B・C・ <input checked="" type="radio"/> D・E
施設の設置目的にあった成果は上がっているか(目標値を設定していないその他の施設)。		A・B・C・D・E
自主事業は計画どおり行われたか。	新型コロナウイルスの影響もあったが、ほぼ計画通り行えた。	A・ <input checked="" type="radio"/> B・C・D・E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	町内会と協働できた。	<input checked="" type="radio"/> A・B・C・D・E
2. 利用者の満足度		
利用者の満足が得られているか。	概ね得られている。	A・ <input checked="" type="radio"/> B・C・D・E
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	適切に行えた。	<input checked="" type="radio"/> A・B・C・D・E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	十分行えた。	<input checked="" type="radio"/> A・B・C・D・E
3 管理運営の効率性		
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	十分行えた。	<input checked="" type="radio"/> A・B・C・D・E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	委託業者にご協力いただいた。	<input checked="" type="radio"/> A・B・C・D・E
収入増加のための取組はされているか。		A・B・ <input checked="" type="radio"/> C・D・E
4 適正な管理運営		
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	適正に行えた。	<input checked="" type="radio"/> A・B・C・D・E
職員の能力向上に向けた取組は行われたか(研修等)。	概ね行えた。	A・ <input checked="" type="radio"/> B・C・D・E
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか(使用料の減免、還付含む)。	適切に行えた。	<input checked="" type="radio"/> A・B・C・D・E
利用者の個人情報等について適正に管理が行われているか。	適正に行えた。	<input checked="" type="radio"/> A・B・C・D・E

たか。		
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	適正に行えた。	(A)・B・C・D・E
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	適正に行えた。	(A)・B・C・D・E
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	適正に行えた。	(A)・B・C・D・E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	十分に行えた。	(A)・B・C・D・E
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	適正に行えた。	(A)・B・C・D・E
5 地域貢献		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	務めている。	(A)・B・C・D・E

- A: 目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B: 目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C: 概ね目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D: 目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E: 目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

自己評価 ★★★★★

(最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。)

指定管理者の自己評価(全体を通して)

屋外施設ではありますが、新型コロナウイルスの影響があり利用者数の減少がありました。しかし、そのほかはほぼ計画通りに管理運営できたかと思えます。

自主事業は、「愛犬写真展」が非常に好評で、今後も継続していきます。アンケートで要望が多かったドッグランの「サンシェード設置」は、実施しましたが強風により破損のため、止む無く断念しました。今後は改良を重ね再度設置予定であります。「スケートリンク作成」は、今年度も作成し喜んでいただけました。

利用者からの苦情等には迅速な対応ができ、今後も継続できればと考えております。