

セルフモニタリング報告書（令和6年度分）

令和 7 年 4 月 30 日

施設名：川沿・北星公園
 指定管理者名：特定非営利活動法人苫小牧高齢者福祉事業団
 所管課名：都市建設部 緑地公園課

モニタリング項目	指定管理者コメント	自己評価				
1 事業計画の達成度						
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	行われています	A	B	C	D	E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	達成されました	A	B	C	D	E
施設の設置目的にあった成果は上がっているか（目標値を設定していないその他の施設）。		-	-	-	-	-
自主事業は計画どおり行われたか。	行いました	A	B	C	D	E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	交通遺児のヒマワリの種を植えています	A	B	C	D	E
2. 利用者の満足度						
利用者の満足が得られているか。	現地でお褒めの言葉をいただいております	A	B	C	D	E

利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	不十分でした	A	B	C	D	E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	現地でいただいた苦情・要望については、すぐに対応しています	A	B	C	D	E
3 管理運営の効率性						
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	図られています	A	B	C	D	E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	適切な水準であり削減に努力中です	A	B	C	D	E
収入増加のための取組はされているか。	実施した	A	B	C	D	E
4 適正な管理運営						
職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。	適正です	A	B	C	D	E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	安全教育の徹底を行い、無事故で終えた	A	B	C	D	E
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	適正です	適		不適		

施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む。）。	適切に処理しています	適		不適		
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。	行っています	適		不適		
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	適正です	適		不適		
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	行っています	適		不適		
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	適正です	適		不適		
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	行っています	適		不適		
5 地域貢献						
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	努めています	A	B	C	D	E

- A：目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B：目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C：概ね目標、事業計画どおり行われており、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D：目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E：目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

総合評価



【★の数が5～0の6段階評価で評価しています。】

〈 4 適正な管理運営において不適がある場合、その理由と今後の対応について 〉

指定管理者の自己評価（全体を通して）

コロナ感染も落ち着き、少しずつですが入園者の増加は嬉しい結果です。しかし、感染防止対策にはこれからも要注意です。そのためにも「ゴミ一つない、きれいな公園を」目指す目標をもって引き続き頑張る決意です。

噴水・水路への通水や自主事業、バスケットボールや、テニスコートの利用など、入園者を増やすための対応は、引き続き利用者のご意見を聞いて行っていきます。

手消毒器の設置、感染防止の張り紙や看板の設置等の引き続き努力を行っていきます。この間、ウイルス感染等に繋がるような事例がなかったことには幸いでした。

川沿公園では、苗を植えたプランター100 ケースを5 か所に分けて設置するなどして入園者に喜ばれ、又地域の方に喜ばれています。

北星公園では遊具の入れ替え後、市民はもとより、近隣市町村からの利用者も増えています。さらに市内の保育園・幼稚園の利用も増えています。

「安全・安心」な公園にするために、職員自らが努力していこうと、話し合っていました。

北星公園駐車場増によって市内全域からの入園者が増えたことは管理する側も喜んでいきます。

また、今年は積雪量が例年より少なく、利用者への不便をおかけしていませんが、大雪の対策は必要です。

草刈り、剪定業務中の事故等には、万全の対策が必要です。職員研修会や仕事前の打合せ、飛石防止機器の採用などを取り組みます。

昨年度は私たちの不注意で公園利用者の方々からのアンケート調査の取り組みを失念しました。今年度は反省を活かし7月に実施します。

公園利用者からは公園遊具や駐車場の利便性、公園内のトイレの清掃等ご意見・ご要望がそれぞれの公園の管理人事務所に寄せられ、改善を図っています。

例年高い評価を頂いたモニタリング総合評価を力に、いっそうの努力を行うようみんなで話し合っています。