

セルフモニタリング報告書(令和元年度分)

令和2年 4月 24日

施設名 北光町未来の森公園
 指定管理者名 緑豊建設株式会社
 所管課名 都市建設部 緑地公園課

モニタリング項目	指定管理者 コメント	自己評価
1 事業計画の達成度		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	概ね行えた。	A・ B ・C・D・E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	概ね達成できた。	A・ B ・C・D・E
施設の設置目的にあった成果は上がっているか(目標値を設定していないその他の施設)。		A・B・C・D・E
自主事業は計画どおり行われたか。	計画通り行った。	A ・B・C・D・E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	町内会と協働した。	A ・B・C・D・E
2. 利用者の満足度		
利用者の満足が得られているか。	アンケートの結果は良好だった。	A ・B・C・D・E
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	適切に行った。	A ・B・C・D・E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	概ね行えた。	A・ B ・C・D・E
3 管理運営の効率性		
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	概ね行えた。	A・ B ・C・D・E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	交渉を重ね、ご協力いただいた。	A ・B・C・D・E
収入増加のための取組はされているか。		A・B・ C ・D・E
4 適正な管理運営		
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	概ね行えた。	A・ B ・C・D・E
職員の能力向上に向けた取組は行われたか(研修等)。	概ね行えた。	A・ B ・C・D・E
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか(使用料の減免、還付含む)。	適切に行った。	A ・B・C・D・E
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。	適正に行った。	A ・B・C・D・E
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	適正に行った。	A ・B・C・D・E
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	適正に行った。	A ・B・C・D・E
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	適正に行った。	A ・B・C・D・E

安全対策（事故防止等）は十分だったか。	十分に行った。	Ⓐ・B・C・D・E
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	適正に行った。	Ⓐ・B・C・D・E
5 地域貢献		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	努めている。	Ⓐ・B・C・D・E

- A: 目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B: 目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C: 概ね目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D: 目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E: 目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

自己評価 ★★★★★

（最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。）

指定管理者の自己評価(全体を通して)

計画に対して全体的には概ね計画通りに管理運営できたと考えています。利用者アンケートの内容は満足度が前年よりも若干ながら高くなっており、日々の管理が実を結んだ結果かと思われます。

ドッグランでの自主事業「愛犬写真展」が非常に好評であり、引き続き継続して行っています。また「スケートリンク作製」も期待度が高く、継続の方向で行ければと考えております。

利用者からは例年通り様々な要望があげられており、可能な限り要望に応えていけるよう引き続き調査・聞き取りを実施していきます。