

セルフモニタリング報告書(令和4年度分)

令和5年4月19日

施設名 苫小牧市川沿公園・北星公園
 指定管理者名 特定非営利活動法人苫小牧高齢者福祉事業団
 所管課名 苫小牧市都市建設部緑地公園課

モニタリング項目	指定管理者 コメント	自己評価
1 事業計画の達成度		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	行われています	Ⓐ・B・C・D・E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	達成されつつあります。	Ⓐ・B・C・D・E
施設の設置目的にあった成果は上がっているか(目標値を設定していないその他の施設)。	目標値設定	A・B・C・D・E
自主事業は計画どおり行われたか。	コロナ対応で一部中止ありました	Ⓐ・B・C・D・E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	不十分さあります	A・Ⓑ・C・D・E
2. 利用者の満足度		
利用者の満足が得られているか。	得られています	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	行われています	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	十分行いました	Ⓐ・B・C・D・E
3 管理運営の効率性		
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	図られています	Ⓐ・B・C・D・E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	適切な水準であり削減に努力中です	Ⓐ・B・C・D・E
収入増加のための取組はされているか。	該当なし	Ⓐ・B・C・D・E
4 適正な管理運営		
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	適正です	Ⓐ・B・C・D・E
職員の能力向上に向けた取組は行われたか(研修等)。	行っています	Ⓐ・B・C・D・E
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか(使用料の減免、還付含む)。	適切に処理しています	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。	行われています	Ⓐ・B・C・D・E
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	適正です	Ⓐ・B・C・D・E
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	適性に行っています	Ⓐ・B・C・D・E
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	適正です	Ⓐ・B・C・D・E
安全対策(事故防止等)は十分だったか。	努めています	Ⓐ・B・C・D・E

法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	行っています	Ⓐ・B・C・D・E
5 地域貢献		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	努めています	Ⓐ・B・C・D・E

- A: 目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B: 目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C: 概ね目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D: 目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E: 目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

自己評価 ★★★★★

(最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。)

指定管理者の自己評価(全体を通して)

令和4年度は、入園者増に期待しながら一方で子ども食堂やミニ絵画展を中止し、コロナ対応を進めるという矛盾する二つのことを同時進行した一年でしたが、この中で川沿・北星公園とも入園者目標を達成することができました。特に北星公園は入園者目標 31,000人に対し 60,575人もの市民が来場し、増設された駐車場は大きな役割を果たしました。また心配された事故は管理時間後の1件でしたが、入園者の多い日の管理体制強化などの対策を検討しなければと強く感じました。更に昨年は、剪定や草刈、修理などに高い技術を持っているベテラン職員四人が病気や介護、高齢のため退職しました。当事業団にとっては大きな損失となり、事業団には80代の職員4人がいるので思い切った若返り対応が必要です。加えて川沿・北星公園とも諸施設の老朽化が進み、樹木も生い茂ってきたので公園全体の管理方法について緑地公園課の指導もいただきながら検討していく考えです。