セルフモニタリング報告書(令和5年度分) 令和6年5月31日

指定管理者名 特定非営利活動法人苫小牧高齢者福祉事業団

所管課名 都市建設部 緑地公園課

モニタリング項目	指定管理者 コメント	自己評価	
1 事業計画の達成度			
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	行われています	⊕• B•C•D•E	
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向	 達成されました		
上などの目標は達成されたか。	2,713131313	A • B • C • D • E	
施設の設置目的にあった成果は上がっているか(目標値	対象外	A D O D E	
を設定していないその他の施設)。		A • B • C • D • E	
自主事業は計画どおり行われたか。	行いました	A • B • C • D • E	
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向け	不十分さあります	A • B • C • D • E	
た取組が行われているか。		Armiconic	
2. 利用者の満足度			
利用者の満足が得られているか。	得られています	A • B • C • D • E	
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	行われています	A • B • C • D • E	
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	十分行いました	A • B • C • D • E	
3 管理運営の効率性			
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	図られています	A • B • C • D • E	
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。	適切な水準であり	(A • B • C • D • E	
また、経費が最小となるような取組はされているか。	削減に努力中です		
収入増加のための取組はされているか。	実施した	A • B • C • D • E	
4 適正な管理運営			
職員の能力向上に向けた取り組みは行われたか(研修等)	適正です	A • B • C • D • E	
安全対策(事故防止等)は十分だったか	講習を行ったが、飛		
	び石事故が発生し	A • B • C • D • E	
	てしまった。		
人員配置及び職員の管理体制は適正か	適正です	適 • 不適	
施設の平等な利用等について適切に処理されているか	適切に処理してい	圖 • 不適	
(使用料の減免、還付含む)	ます	© 12	
利用者の個人情報等について適切に管理が行われていた	行っています	ៈ	
か	\ <u>\</u>		
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	適正です	:	
施設・設備等の法定点検及び保守は適正に行われているか	行っています	適• 不適	
か。			

書類・備品等の管理は適正に行われているか	適正です	適 • 不適
法令・協定書を遵守し、適正管理が行われているか。	行っています	適 • 不適
5 地域貢献		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	努めています	A • B • C • D • E

- A:目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B:目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C: 概ね目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D:目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E:目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

自己評価 ★★★★☆

(最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。)

指定管理者の自己評価(全体を通して)

昨年もコロナ禍の中で難しい管理運営に直面しましたが、「ゴミーつない、きれいな公園を」目標にスタートしました。噴水・水路への通水や自主事業、バスケットボールやテニスコートの利用など、入園者を増やすための対応を行ってきました。

手消毒器の設置、感染防止の張り紙や看板の設置等の、努力を行ってきました。 この間、ウイルス感染に繋がるような事例がなかったことは幸いでした。

川沿公園では、苗を植えたプランター100ケースを5か所に分けて設置するなどして入園者に喜ばれ、また地域の方に喜ばれています。

北星公園では遊具の入れ替え後、市民はもとより、近隣市町村からの利用者も増えています。市内の保育園・幼稚園の利用も増えています。「安全・安心」な公園にするために、職員自らが努力していこうと、話し合ってきました。

川沿公園・北星公園駐車場の利用実態調査も行い、北星公園駐車場増設に一定の役割を 果たしたと思っています。

また、今年は積雪量が例年より少なったために、利用者への不便をおかけしていませんが、大雪の対策は必要です。

草刈りや剪定業務中の事故等には、万全の対策が必要です。職員研修会や仕事前の打合せ、飛石防止機器の採用などがあります。例年高い評価を頂いているモニタリング総合評価を力に、いっそうの努力をして行こうとみんなで話し合っています。