



収入増加のための取組はされているか。	利用者の利便性向上を得るために、老朽化施設の点検整備・改修工事等を積極的に行った。	<input type="checkbox"/> A・B・C・D・E
<b>4 適正な管理運営</b>		
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	適切な人員配置ができるよう社員を増員した。	<input type="checkbox"/> A・B・C・D・E
職員の能力向上に向けた取組は行われたか(研修等)。	救命講習会等の受講・新規事業を検討するためのセミナー等を行ったが、さらに幅広いサービス研修を受講していきたい。	A・ <input type="checkbox"/> B・C・D・E
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか(使用料の減免、還付含む)。	施設の平等な利用を心掛け適切に処理した。	<input type="checkbox"/> A・B・C・D・E
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。	適正に行われた。	<input type="checkbox"/> A・B・C・D・E
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	適正に行われた。	<input type="checkbox"/> A・B・C・D・E
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	適正に行われたが、点検・保守の精度を高めたい。	<input type="checkbox"/> A・B・C・D・E
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	ほぼ適正に行われた。	A・ <input type="checkbox"/> B・C・D・E
安全対策(事故防止等)は十分だったか。	注意をもって行った。	A・ <input type="checkbox"/> B・C・D・E
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	適正に行われた。	<input type="checkbox"/> A・B・C・D・E
<b>5 地域貢献</b>		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	経費節減に努めながら、出来る限り地域業者を利用するように心がけるとともに、地域貢献に努めた。	<input type="checkbox"/> A・B・C・D・E

- A：目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B：目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C：概ね目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D：目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E：目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

## 自己評価 ★★★★★

(最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。)

### 指定管理者の自己評価 (全体を通して)

主要施設となる「オートキャンプ場アルテン」、「温浴施設ゆのみの湯」を中心に、市民をはじめとする利用者に満足していただけることを目標に管理運営業務を行っています。

#### <オートキャンプ場アルテン>

アルテンは日本オートキャンプ協会が認定する全国で8か所の五つ星のキャンプ場の一つです。今年度は新型コロナウイルスの影響により、4月、5月と臨時休業期間もありましたが、施設再開後は近年のアウトドアブームや屋外施設という好条件が重なり集客も順調に推移し利用者が大きく増加しました。結果的に過去29シーズンの営業期間内で1番の入込となりました。

例年続けている自主事業の一部は休業期間中に開催することができませんでしたが、営業再開後は自主事業にも力を入れ利用者に大変喜ばれる内容となりました。

#### <温浴施設ゆのみの湯>

ゆのみの湯はオートキャンプ場同様に、4月、5月と臨時休業になり大幅な利用者数減少のなか、新年度をスタートさせました。施設再開後は、感染拡大防止に努め営業を行ってまいりましたが、利用者数は減少を続けてまいりました。3月に入り利用者数が微小ですが増加傾向に転じてきましたが、毎月の減少者数を取り戻せず、結果的に目標の20万人に3万6千人少ない16万4千人となりました。

今年度も地元樽前の農家と提携し野菜販売をするなど、季節にあったイベント企画を実施し、お客様に喜んでいただける運営に取り組んでまいりました。