

セルフモニタリング報告書(令和4年度分)

令和 5 年 4 月 30 日

施設名 白鳥王子アイスアリーナ
 指定管理者名 (公財) 苫小牧市スポーツ協会
 所管課名 スポーツ都市推進課

モニタリング項目	指定管理者 コメント	自己評価
1 事業計画の達成度		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	事業計画に基づき実施	Ⓐ・B・C・D・E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	施設利用者数の増加	Ⓐ・B・C・D・E
施設の設置目的にあった成果は上がっているか(目標値を設定していないその他の施設)。	/	A・B・C・D・E
自主事業は計画どおり行われたか。	計画書に沿って実施	Ⓐ・B・C・D・E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	花壇整備等を実施	Ⓐ・B・C・D・E
2. 利用者の満足度		
利用者の満足が得られているか。	高い満足度	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	提案箱を設置 HPでも受付	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	早急に対応	Ⓐ・B・C・D・E
3 管理運営の効率性		
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	必要最低限の支出	A・Ⓑ・C・D・E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	必要最低限の支出	Ⓐ・B・C・D・E
収入増加のための取組はされているか。	夜間利用枠の割引	A・Ⓑ・C・D・E
4 適正な管理運営		
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	適正	Ⓐ・B・C・D・E
職員の能力向上に向けた取組は行われたか(研修等)。	各種研修・消防訓練等を実施	A・Ⓑ・C・D・E

施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む。）。	条例に基づき対応	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の個人情報等について適正に管理が行われているか。	個人情報保護条例に基づき対応	Ⓐ・B・C・D・E
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	適正に実施	Ⓐ・B・C・D・E
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	法に基づき実施	Ⓐ・B・C・D・E
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	適正に管理	Ⓐ・B・C・D・E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	滑走ボランティアの活用等	Ⓐ・B・C・D・E
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	法に基づき管理	Ⓐ・B・C・D・E
5 地域貢献		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	地元を最優先	Ⓐ・B・C・D・E

- A: 目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B: 目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C: 概ね目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D: 目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E: 目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

自己評価 ★★★★★

(最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。)

指定管理者の自己評価(全体を通して)

館の利用状況につきましては、コロナの影響が少なくなり昨年から 27,990 人増加した。内訳としては、一般滑走(シーズン券含む) 538 人増・トレーニング室(ランニング含む) 1,137 人増・専用貸切 12,526 人増・会議室 568 人増、その他イベント等 13,221 人増加した。利用料金収入は、TOTAL 4,404,580 円増加した。内訳としては、一般滑走 67,700 円増・トレーニング室(ランニング含む) 70,550 円増・専用貸切 4,183,105 円増・会議室 37,675 円増、その他電光掲示板使用料等で 45,550 円増加した。支出経費は、電気の燃料費調整単価の高騰により大幅な料金増となったが、市からの補てんもあったことから予算内での執行が可能であった。燃料費・電気・水道の使用量については節電等に取り組み昨年並みの使用量で収まりました。施設の利用促進に向けた取り組みとしては、スケート教室や各種自主事業を行ってきました。Facebook を活用した自主事業の告知や結果報告、写真とともに掲載も行いました。地域、関係機関、ボランティア等との協働については、民間企業、施設利用団体、施設管理者が共同で行う花壇整備事業が 10 年目を経過しました。築20年以上が経過する白鳥王子アイスアリーナの安全性・効率性を重視しコスト管理に心がけました。