

セルフモニタリング報告書(令和元年度分)

令和2年 4月28日

施設名 苦小牧市川沿公園・北星公園
 指定管理者名 特定非営利活動法人苦小牧高齢者福祉事業団
 所管課名 都市建設部緑地公園課

モニタリング項目	指定管理者 コメント	自己評価
1 事業計画の達成度		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	管理運営は、適切に行われました。	Ⓐ・B・C・D・E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	達成されました。	Ⓐ・B・C・D・E
施設の設置目的にあった成果は上がっているか（目標値を設定していないその他の施設）。	目標値を設定しています。	A・B・C・D・E
自主事業は計画どおり行われたか。	行われました。	Ⓐ・B・C・D・E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	取組を行っています。	A・Ⓑ・C・D・E
2. 利用者の満足度		
利用者の満足が得られているか。	得られています。	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	適切に行っています。	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	十分に行いました。	Ⓐ・B・C・D・E
3 管理運営の効率性		
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	十分です。	Ⓐ・B・C・D・E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	適切であり、最小になるような取り組みをしています。	Ⓐ・B・C・D・E
収入増加のための取組はされているか。	該当なし	A・B・C・D・E
4 適正な管理運営		
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	適切に行っています。	Ⓐ・B・C・D・E
職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。	行っています。	Ⓐ・B・C・D・E
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む）。	適切に処理しています。	Ⓐ・B・C・D・E

利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。	適正に管理しています。	Ⓐ・B・C・D・E
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	ありません。	Ⓐ・B・C・D・E
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	適切に行っています。	Ⓐ・B・C・D・E
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	適切に行っています。	Ⓐ・B・C・D・E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	十分です。	Ⓐ・B・C・D・E
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	適正管理を行っています。	Ⓐ・B・C・D・E
5 地域貢献		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	地域貢献に努めています。	Ⓐ・B・C・D・E

- A: 目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
 B: 目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
 C: 概ね目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
 D: 目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
 E: 目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

自己評価 ★★★★★

(最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。)

指定管理者の自己評価(全体を通して)

令和元年度は、今年から始まる5年間の指定期間の初年度にあたることから、昨年の入札にあたり、作成した自主事業計画をはじめとする事業計画を職員研修会等で議論し事業を進めてきました。

特に安全対策への評価は、平成30年度は飛石防止対策の不十分さもありB評価でしたが、飛石防止用の草刈機カヌマーの購入や駐車場、住宅付近での草刈りは徹底的に安全第一を最優先させて取組んだことが成功しAランク評価を下しましたが、この意義は大きいと思います。また、強調してきた「ゴミのないきれいな公園づくり」については、入園者からも評価されるようになってきましたがまだ不十分です。

プランターによる移動式花壇で「公園に潤いを」のスローガンで取り組んだ事業は、周辺町内会からもお礼と激励をいただき職員一同の励みとなりました。北星公園の花壇の造成も喜ばれました。これからの一層の充実が求められています。

安全対策上の問題で重視しなければならないのは、北星公園水景施設園路の破損の問題です。特に一昨年の地震以降園路の凹凸や破損が進み、入園者からも子供が裸足で遊ぶので修理して欲しいとの要望も寄せられています。こうした声に応えるため、セメントを使用するなどして補修作業に取り組んでいますが、破損範囲が広く、事故が心配されるので、緑地公園課の指導をいただきながら、補修等に万全を期してまいります。