



握は適切に行われているか。	案内しております。投函された意見要望については館長が回答後、従業員に向けた回覧を作成し、全従業員が把握できるように努めております。	
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	利用者から寄せられた意見・要望・苦情はすべての項目に館長が回答しております。 重要な項目については総合政策部スポーツ推進課に報告・連絡・相談し適切な対応を協議致しました。過去の意見・要望・苦情内容はファイリングし、いつでも閲覧可能としております。	B
<b>3 管理運営の効率性</b>		
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	電気料や熱量、水道料を節約の為、必要のないものは削減し、使用可能なものは再利用しております。また、施設の修繕についてもできるだけ職員自らが行うよう努力しております。	A
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	苫小牧市内に事業所がある信用ある企業を選定しております。また、経費が削減できるよう、見積りは複数社に依頼し、決定した業者とは十分な協議も行っております。	A
収入増加のための取組はされているか。	新規利用者の獲得の為、広報やホームページ、新聞紙面等による施設の案内、SNSを使用しPRをしております。また、個室でのトレーニング器機の使用や、プールサイドでの運動教室の開催など、運動初心者から上級者まで、幅広い層が利用できる施設づくりに力を注ぎました。	A
<b>4 適正な管理運営</b>		
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	管理・運営に不安のない適正な人員を配置しております。利用者数の増加やコロナ対策により仕事量も増加しますが、職員を多く雇用し対応しております。	B
職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。	消防訓練はもちろん、AED講習や溺者想定救助訓練を実施しております。また、職員の個々の能力向上に向けた個別指導、外部講習会への参加や他施設への視察も積極的に行っております。	A
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む。）。	子どもから高齢者、障がい者まですべての市民が安心して快適に施設利用できるように十分配慮しております。 使用料の減免についても、日新温水プール条例・規則に則り対応しております。また、コロナウィルス感染症対策に伴う還付については、その都度担当課と協議しながら対応致しました。	A
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。	業務上知り得た情報は、個人情報保護の観点から書類等は社外に持ち出さず、鍵のかかる書庫に保管しております。また、不要な書類はシュレッダー処理を徹底しております。	A
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適	収支について適正に処理し計上しております。	A

正か。		
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	法定点検について、必要な全ての項目を終了しております。また、法定点検以外にも必要と思われる内容については独自で保守点検・定期点検を実施しております。	A
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	重要な書類は鍵のかかる書庫に保管しております。備品の管理についても、修繕の必要なものは速やかに対応し、購入や廃棄の手続きも適切に行っております。	A
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	消防訓練や AED 講習、溺者想定訓練の実施により、職員は危機管理に関する知識を深めております。事故防止の為、案内や館内放送により注意を促しております。また、滑りやすい場所や危険な場所には滑り止めや手すり、クッション等も設置しております。	A
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	法令・協定書・日新温水プール条例・日新温水プール規則を順守し管理運営をしております。施設の持つ役割を十分理解して運営しております。	A
<b>5 地域貢献</b>		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	職員は地元の雇用を優先しており、資源調達や委託業者につきましても、苫小牧の業者を優先しております。また、小学校や中学校と連携し施設見学や職業体験の受け入れを実施しております。 さらに、自主事業経費により雇用を拡大しており、雇用創出貢献もしております。	A

- A: 目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B: 目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C: 概ね目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D: 目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E: 目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

## 自己評価 ★★★★★

(最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。)

## 指定管理者の自己評価(全体を通して)

令和2年度の管理運営に当たり、事業計画書を基に基本協定書や日新温水プール条例、規則を順守致しました。また、スポーツ都市推進課や各関係機関と適切に連携できたことで、大きなトラブルや事故を起こすことなく管理運営することができました。

新型コロナウイルスの影響により利用者数は大幅に減少致しましたが、感染防止対策を徹底し、利用者が安心して運動できるように最大限の努力を致しました。このような有事事態では職員間の連携が重要となりますが、スムーズな対応ができたと自負しております。

コロナ渦で運営に苦慮しましたが、利用者獲得の新しい取り組みとして、「成人講座紹介キャンペーン」、「SNS（インスタグラム）施設紹介キャンペーン」、「プール施設使用料定額キャンペーン」など、積極的に取り組んで参りました。

社会情勢は日々変化しコロナや少子高齢化、競合他社の進出などにより、公共施設に求められている役割やニーズは年々変化いたします。今後も様々な情勢による影響は避けられないと思いますが、職員が一丸となり逆境を乗り越え、少しでも早く運動の機会の失った方や、施設から離れてしまった方に安心安全に施設利用していただけるよう努力して参ります。