

## セルフモニタリング報告書(令和5年度分)

令和6年4月18日

施設名 苦小牧市西部(錦岡・日新)児童センター  
 指定管理者名 シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社  
 所管課名 健康こども部 青少年課

モニタリング項目	指定管理者 コメント	自己評価
<b>1 事業計画の達成度</b>		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	年間事業計画に従い適切に運営することが出来ました。ふおれすと鉱山での川遊び等、館外でのイベントも恒例となっており、毎年利用者の方にご好評いただいております。日常の遊び等も工夫を凝らし、いつも利用する利用者が飽きないようなイベント等実施をしております。	Ⓐ・B・C・D・E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	昨年と比べて、全体の利用率は大きくはありませが、伸びています。 特に錦岡では自由来館で遊びに来る小学生、日新では幼児や中学生の利用が増えている傾向です。	Ⓐ・B・C・D・E
<del>施設の設置目的にあった成果は上がっているか (目標値を設定していないその他の施設)。</del>	<del></del>	<del>A・B・C・D・E</del>
自主事業は計画どおり行われたか。	令和5年度の自主事業計画は計画通りに実行できなかった面もありましたが、計画になかった事業の実施も行い、全体的に参加者からも好評価を頂ける事業実施が出来たと考えております。 今後も利用者様目線に立ち、一層ニーズのある事業を行っていく事を次年度以降の課題として考えていきます。	A・Ⓑ・C・D・E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	地域町内会長様をはじめ多くの役員の皆様に運営協議会への参画や廃品回収の奨励などにご協力いただいております。 日新児童センターでの、明倫中ボランティア部と協力してのウィンドウアート実施やセンター祭り等のお手伝いなど、連携が十分進められてきて	Ⓐ・B・C・D・E

	おります。錦岡児童センターでは錦岡保育園との交流会なども行っており、地域との協働による取組ができております。	
<b>2. 利用者の満足度</b>		
利用者の満足が得られているか。	指定管理者制度のもと、4年が経過しアンケートの結果でも多くの利用者の方から満足・やや満足とのご回答をいただきました。また利用したい、職員の対応がよい、いつもありがとうございます等嬉しいお言葉も多く見られ、満足いただけていると考えております。今後も維持・向上していきたいと考えております。	㊤・B・C・D・E
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	利用者からのご意見は年間2回のアンケート調査を実施し、日常的な把握に努めております。	A・㊤・C・D・E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	利用者からのご意見、要望、苦情等については即座に対応し、その後、青少年課の担当者に報告、事故等の重要案件は職員全員が周知できるようにしております。	A・㊤・C・D・E
<b>3 管理運営の効率性</b>		
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	消耗品のストックを増やさず、数量を管理して、発注することに勤め、無駄を減らす努力をしております。何が必要でどのような物で経費の低減をできるのか精査しながら管理・運営を行いました。利用者や担当課のご意見を参考に次年度に向けて経費の軽減に取り組んでまいります。	A・㊤・C・D・E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	清掃・外観管理を外部に委託しており、現場担当者と定期的に打ち合わせをしております。清掃に関しては当初の清掃箇所と運用後の清掃箇所を変更し利用者が多く使用する箇所は頻繁に清掃し利用頻度の低い箇所は清掃回数を減らすなどの提案を清掃業者と話し合い職員で出来る清掃は自分たちで行うようにしております。	A・㊤・C・D・E
収入増加のための取組はされているか。	錦岡児童センターでは定期的な貸館収入があるものの、日新児童センターでは定期的な貸館収入	A・B・㊤・D・E

	はありませんでした。HPなどを活用し一般の方へ利用方法の周知などを行ってまいります。	
<b>4 適正な管理運営</b>		
職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。	全国で800ヶ所以上の児童館を運営している為、全国の数多くの事例を参考に職員能力向上の取り組みを行っておりますが、オンラインの自由受講としていた為、研修受講者の把握をしておらず全て実施していたとは言えない状況でした。別途、スタッフミーティングの中で、センター及び児童クラブの運営について、共通理解を得られることと、業務上の配慮事項について、指導してきました。	A・B・ <b>◎</b> ・D・E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	スタッフの声や利用者声を聞いて小規模な修繕を日常行うとともに、センター内の見守りを適切に行ってきました。また、施設は定期点検を実施しており指定管理者制度4年目も、安全対策に関する職員研修を行いながら、利用者様にとって、安全・安心を実感できる環境を提供しています。	A・ <b>◎</b> ・C・D・E
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	人員配置は、仕様書および弊社規定に基づき運営を行っております。勤務配置表の導入でより適切に対応できるようになりました。職員の急な休みの時にはエリアマネージャー並びに担当課の青少年課に相談をしています。	<b>◎</b> ・不適
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む）。	今年度については利用料の減免、還付に該当する利用は錦岡、日新ともにありませんでしたが、施設の平等な利用につきましては基準を明確にしたうえで対応するようしております。	<b>◎</b> ・不適
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。	弊社は全職員に対して入社時に個人情報の講習を行っており、会社全体でプライバシーマークを取得しております。申請書等の個人情報については鍵のかかる棚で管理・保管しております。	<b>◎</b> ・不適
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	利用者からの施設利用料については児童センター管理室内で受け取り後、センター長の1次受け取り・保管後、苫小牧営業所の事務担当が最終確認しており、複数の職員が管理することにより、不適切な会計処理が起きない様にしております。	<b>◎</b> ・不適

施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	法定点検及び定期点検は外部委託業者に依頼し、定期的に保守管理を実施してきました。	⓪・不適
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	一人の職員による管理・発注は行わず、複数の職員による管理を行うことにより不備のない体制をとっております、また最終管理者も館長の他に苫小牧営業所の所長によるチェックを行う事により経費の無駄をなくしております。	⓪・不適
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	全社共通の就業規則を基に職員研修を行い、全職員がコンプライアンスを重視した、管理・運営を行っております。	⓪・不適
<b>5 地域貢献</b>		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	雇用に関しては全職員が苫小牧市及び近隣の町在住で、多くの職員が地元出身者です。資材の調達・再委託も地元の業者を中心に行っております、また地域の貢献に関しては、錦岡・日新地区の学校や社会福祉施設と連携したイベントを企画・実施しています。今後も一層、苫小牧住民・地域住民の方との共生を目指し、その具体化に努めます。	Ⓐ・B・C・D・E

- A: 目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B: 目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C: 概ね目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D: 目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E: 目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

## 自己評価 ★★★★★

(最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。)

[4 適正な管理運営]において不適がある場合、その理由と今後の対応について

#### 指定管理者の自己評価(全体を通して)

4年間の指定管理期間の中で、大きな事故もなく管理・運営できているのは苫小牧市健康子ども部青少年課をはじめ多くの方々にご指導を頂いているおかげと考えております。引き続き利用者増加に向けて尽力していきたいと考えております。次年度以降も経費削減も並行して実施していき、より一層の管理・運営を行って参ります。

利用人数に関しましては、錦岡では年間でのべ約 26,000 名、日新では年間約 21,000 名の方にご利用・ご来館頂きました。日常の児童の居場所づくりとしては、年々来館者数が増えていることから、一定の成果が現われていると思われれます。その中でも、特に錦岡では自由来館児童、日新では幼児来館が増加傾向にあり、イベントの充実、スタッフの日常の関りが認められていることが考えられます。しかし、日新では中学生利用が増加しているものの、錦岡・日新ともに高校生の利用はほとんどない状況であり、館としての取り組みの工夫が必要と感じております。利用者へのアピールに加え、新しい中高生向けイベントの実施を行う予定です。

今後、よりスムーズな運営ができるように、スタッフの研修をしっかりと行い、適切な児童への指導ができるよう最善を尽くしていく所存です。