

セルフモニタリング報告書（令和6年度分）

令和 7 年 4 月 18 日

施設名 : あさひ児童センター
指定管理者名 : シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
所管課名 : 健康こども部 青少年課

モニタリング項目	指定管理者コメント	自己評価				
1 事業計画の達成度						
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	事業計画に従い適切に運営された。イベント利用者に喜んで貰えるよう、職員ミーティングで話し合いを徹底し、快適で楽しくなる様、創意工夫して運営した。	A	B	C	D	E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	利用者は前年度とあまり変わりがなかった。中、高校生の利用は特に中高生タイムに利用が増えた。より一層地域密着型の施設にしていこうと考えている。	A	B	C	D	E
施設の設置目的にあった成果は上がっているか（目標値を設定していないその他の施設）。		-	-	-	-	-
自主事業は計画どおり行われたか。	ほぼ計画どおりであったが、実施できなかった者もある一方で、より内容充実を図るためにイベントなどの計画にも取り入れながら取り組むことができた。	A	B	C	D	E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	ボランティア協議会からの紹介ボランティアや中学校のボランティア部など、複数種の方々の協働や連携ができた。また児童全員で地域公園の清掃などを行い積極的にボランティア運動を行っている。	A	B	C	D	E
2. 利用者の満足度						
利用者の満足が得られているか。	年2回の利用者アンケートでは高い評価を頂いており十分に満足されている。	A	B	C	D	E

利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	日常的な意見・要望の把握にも努めることができた。	A	B	C	D	E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	利用者からのご意見・ご要望・苦情は即座に対応している。必要に応じて、青少年課の担当者に報告、事故等の重要案件は職員全員が周知できるようにしている。また、日々研修を重ね、危機管理意識を高められるよう研鑽している。	A	B	C	D	E
3 管理運営の効率性						
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	必要なものに十分経費をかけ、そうでないものには経費をかけぬよう努めた。日常清掃を外部委託からセンター職員に変更し経費削減に努めた。	A	B	C	D	E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	消防設備点検など必要な部分は第三者委託をおこなっている。日常の清掃は委託をやめセンター職員で行うことにより、経費の削減を図るようにした。	A	B	C	D	E
収入増加のための取組はされているか。	貸館については積極的声かけなど行っているものの、なかなか利用につながらず苦戦している。	A	B	C	D	E
4 適正な管理運営						
職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。	計画に従いながらも、実際的なことから重点をおいて取り組みました。	A	B	C	D	E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	結果的に異常はなかったが、念のために救急搬送による児童の病院受診があった。 危険な個所は日々職員で点検し、問題があると思われる点は営業所に報告し適切に処理している。	A	B	C	D	E
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	人員配置は配置確認表を利用し最終エリアマネージャーのチェックを行い適切に行われている。	適		不適		

<p>施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む。）。</p>	<p>適切に処理されている。</p>	<p>適</p>		<p>不適</p>		
<p>利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。</p>	<p>個人情報は鍵の掛かるキャビネットに保管し、適切に管理されている。</p>	<p>適</p>		<p>不適</p>		
<p>収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。</p>	<p>現金收受者、センター長、事務所スタッフ等複数の人員で管理を徹底しています。貸館の現金や切手は金庫に保管しております。</p>	<p>適</p>		<p>不適</p>		
<p>施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。</p>	<p>法令点検・消防設備点検等第三者委託業者にお申し渡し適切に処理し、問題等あった場合は営業所に報告の上、修理保全を行っている。</p>	<p>適</p>		<p>不適</p>		
<p>書類・備品等の管理は適正に行われているか。</p>	<p>センター長・副センター長管理の下、適切に管理されています。</p>	<p>適</p>		<p>不適</p>		
<p>法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。</p>	<p>全職員がコンプライアンスを重視した管理・運営を行っております。万が一コンプライアンス違反があった場合、本社にコンプライアンス相談窓口があり、いつでも相談出来る体制になっております。</p>	<p>適</p>		<p>不適</p>		
<p>5 地域貢献</p>						
<p>雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。</p>	<p>地域に根差した運営を目指し、備品やまんの本または修繕などは、なるべく地元業者を利用しております。地域貢献として公園の清掃など積極的に実行しています。</p>	<p>A</p>	<p>B</p>	<p>C</p>	<p>D</p>	<p>E</p>

- A：目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B：目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C：概ね目標、事業計画どおり行われており、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D：目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E：目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

総合評価



【★の数が5～0の6段階評価で評価しています。】

〈 4 適正な管理運営において不適がある場合、その理由と今後の対応について 〉

指定管理者の自己評価（全体を通して）

利用者数については大きな増加はないものの、中高生の利用は限られた利用者ではあるが活発に利用されています。スタッフと利用者さんの日常の関わりを深め、幼児さんの保護者さんからはいつもありがとうございますと暖かいお言葉を頂いております。

各事業ならびに自主事業は相互に関連をもたせながら内容充実を目指しました。アンケートなどでの評価も概ね好評の評価を頂いております。

科学館や中央図書館が近隣にあり、海や公園も近い恵まれた環境にあるセンターの強みを生かした事業や活動によって、地域への貢献のゴミ拾い含めたいへん充実した内容でありました。それは、地域の方の協力と職員の協働によるものであると自負している。

今後、より安定的な運営ができるように、スタッフの研修をしっかりと行い、適切な児童への指導ができるよう最善を尽くしていく所存です。

大きな事故もなく管理・運営できているのは苦小牧市健康こども部青少年課をはじめ多くの方々にご指導を頂いているおかげと考えております。今後も全国企業としてのノウハウを活かした取り組みや地域に根差した活動を行い利用者増加に向けて尽力していきたいと考えております。

今後とも健康こども部青少年課の皆様をはじめ、苦小牧市役所の皆様のお力添えを、何卒よろしくお願い申し上げます。