

セルフモニタリング報告書（令和元年度分）

令和 2 年 4 月 27 日

施設名 ハイランドスポーツセンター
 指定管理者名 緑豊建設株式会社
 所管課名 総合政策部スポーツ都市推進課

モニタリング項目	指定管理者 コメント	自己評価
1 事業計画の達成度		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	事業計画を上回る良好な状態で運営できました。	Ⓐ・B・C・D・E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	利用率の上昇で目標は達成されました。	Ⓐ・B・C・D・E
施設の設置目的にあった成果は上がっているか（目標値を設定していないその他の施設）。	スケートリンクの利用者も増加し、市外からの来場者も増加しました。 スケート競技大会も行われ施設の設置目的の成果は上がっております。	Ⓐ・B・C・D・E
自主事業は計画どおり行われたか。	初心者用補助具の無償貸出やヘルメットやプロテクターの無償貸出、幼児用の二枚刃の無償貸出を実施し、計画以上の取組みを行いました。	Ⓐ・B・C・D・E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	苫小牧スケート連盟と綿密に連携し、スケート競技大会を進行しました。 苫小牧スポーツ協会と連携してとまこまいマラソン大会のコースとして施設を活用しました。	Ⓐ・B・C・D・E
2. 利用者の満足度		
利用者の満足が得られているか。	利用者は施設の管理状況に大変喜んでおります。	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	アンケートや団体に要望を聞いて、把握しています。	Ⓐ・B・C・D・E

<p>利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。</p>	<p>アンケートや利用者の声に耳を傾け、改善対応しております。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>3 管理運営の効率性</p>		
<p>経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。</p>	<p>冷凍機のフル稼働（最大電力）を最小に抑えるために週間天気予報や過去のデータを精査し、最低日数の散水作業を実施しております。</p> <p>夜間照明使用時間を最小限にして節電に取り組んでおります。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。</p>	<p>冷凍機整備業者やボイラー整備業者、機械類整備業者と予算について打ち合わせを行い、故障や不備のないように最小限の経費で管理できるよう精査し、経費水準を改善しました。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>収入増加のための取組はされているか。</p>	<p>貸スケートを値下げし、利用客の増加したことにより滑走料の収入増加につながりました。</p> <p>インターネットでリンク情報を発信し、施設の状況などが安易にわかるようにし、利用者への利便性により、収入増加を図っております。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>4 適正な管理運営</p>		
<p>人員配置及び職員の管理体制は適正か。</p>	<p>労働基準法に基づき職員の労働環境を遵守し、無駄のないように効率的な人員数を見直し、最小限の人数でクオリティを低下させない管理をしております。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>

職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。	白鳥アイスアリーナへの社員研修、コンプライアンス研修会、AED講習、体育施設運営士による講習などで職員スキルアップの取組をしております。	Ⓐ・B・C・D・E
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む）。	対応マニュアルを作成し利用者に対して公平平等に対応するように徹底しております。	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。	取得した個人情報は苫小牧市個人情報保護条例に基づき処理を行っております。	Ⓐ・B・C・D・E
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	申請書・領収書・還付申請書・延納申請書などを使用し、適正に処理しております。	Ⓐ・B・C・D・E
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	スケート競技備品を専門業者で保守点検を行い交換時期や交換費用など綿密に打ち合わせて管理いたしました。	Ⓐ・B・C・D・E
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	年に一度備品点検を実施し、破損や紛失がないか点検を実施しております。	Ⓐ・B・C・D・E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	リンクには約15分毎に注意喚起アナウンスを行い、帽子・手袋の着用や危険滑走の禁止を徹底し、競技場と一般を区分して事故防止の徹底に取組みました。	Ⓐ・B・C・D・E
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	法令遵守・協定書を遵守し、適正な施設管理をしております。	Ⓐ・B・C・D・E

5 地域貢献		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	市内雇用 100%、外注工事は市内業者 100%と地域貢献に努めております。	Ⓐ・B・C・D・E

- A: 目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B: 目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C: 概ね目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D: 目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E: 目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

自己評価 ★★★★★

(最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。)

指定管理者の自己評価(全体を通して)

令和元年度は ISU ワールドカップのような大きな大会はなかったが、利用率は平成 30 年度を 211 人上回る利用者数を記録しました。弊社ではレンタルスケート靴の値下げやヘルメット等の無料貸出により、利用者が施設に繰り返し来場し、利用率の上昇につながったのではないかと推測しており、利用者の声では「ハイランドが変わった」「来やすくなった」などの声を頂きました。

自主事業として冬期は営業時間を午前 8 時から午後 9 時まで拡大し、スピードスケート競技者と一般利用者を区分して安全なスケートリンク施設の運営を行いました。

指定管理者として苫小牧北ロータリークラブ様と連携して『南北海道小学生交歓記録会』を成功させ、苫小牧市の青少年スポーツ普及に貢献しました。

夏は「よさこい練習」など施設の新たな活用があり、利用者のニーズに応えることができました。

緑ヶ丘運動施設の副統括責任者に公認体育施設運営士を配置し、PDCA サイクルで有効活用を促進する施設運営に努めました。

セルフモニタリング報告書(令和元年度分)

令和 2 年 4 月 27 日

施設名 苫小牧市営野球場 (とましんスタジアム・清水野球場・少年野球場)

指定管理者名 緑豊建設株式会社

所管課名 総合政策部スポーツ都市推進課

モニタリング項目	指定管理者 コメント	自己評価
1 事業計画の達成度		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	事業計画を上回る良好な状態で運営できました。	Ⓐ・B・C・D・E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	日本ハムファイターズイースタンリーグも開催され利用者や来場者も目標を達成しました。	Ⓐ・B・C・D・E
施設の設置目的にあった成果は上がっているか(目標値を設定していないその他の施設)。	利用者のニーズを把握し施設の設置目標は達成しています。	Ⓐ・B・C・D・E
自主事業は計画どおり行われたか。	高野連記念写真の無料配布や4月の早期供用開始、11月の開場期間延長など、計画以上の取り組みができました。	Ⓐ・B・C・D・E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	大学野球・高野連・中体連・軟式野球連盟・シニア倶楽部・ボニーリーグ・ボーイズリーグ・リトルシニアなど各団体と連携して施設活用に取り組んでおります。	Ⓐ・B・C・D・E
2. 利用者の満足度		
利用者の満足が得られているか。	利用者からは素晴らしいグラウンド整備だとお褒めの言葉を頂いており、満足の評価を得ています。	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	「アンケート」「利用者の声」「各団体とのコミュニケーション」などで意見を把握しております。	Ⓐ・B・C・D・E

利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	アンケートや利用者の声に耳を傾け、改善対応しております。	Ⓐ・B・C・D・E
3 管理運営の効率性		
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	最低限の管理人員数を精査し、効率的な施設を心掛けております。 施設では必要の無い電気等は消灯、整備機械類も他の施設と共有して使用し、経費の削減に努めております。	Ⓐ・B・C・D・E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	年に一度のグランド整正工事を一部直営化するなど、保守点検は適切な水準の経費か精査し、業者を変更するなどして最小経費への取り組みをしております。	Ⓐ・B・C・D・E
収入増加のための取組はされているか。	インターネットで情報を発信し、施設の状況などが安易にわかるようにし、利用者への利便性により、収入増加を図っております。	Ⓐ・B・C・D・E
4 適正な管理運営		
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	労働基準法を遵守し、最低限の人員で、管理品質を落とさないように人材育成をしております。	Ⓐ・B・C・D・E
職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。	芝草管理技術者検定合格3名、コンプライアンス研修会、AED講習、体育施設運営士による講習などで職員スキルアップの取り組みをしております。	Ⓐ・B・C・D・E
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む）。	条例および法令を遵守し、平等公平な管理を徹底しております。	Ⓐ・B・C・D・E

利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。	苫小牧市個人情報保護条例に則り徹底した管理をしております。	Ⓐ・B・C・D・E
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	申請書・領収書・還付申請書・延納申請書などを使用し、適正に処理しております。	Ⓐ・B・C・D・E
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	毎年、グラウンド整正工事や電光スコアボード保守点検を行い、大会に支障をきたさないように管理しております。	Ⓐ・B・C・D・E
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	年に一度備品点検を実施し、破損や紛失がないか点検を実施しております。	Ⓐ・B・C・D・E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	施設は日常的に点検を実施し、職員はヒヤリハット、KY活動、安全靴の着用など、安全活動を実施しております。	Ⓐ・B・C・D・E
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	法令遵守・協定書を遵守し、適正な施設管理をしております。	Ⓐ・B・C・D・E
5 地域貢献		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	市内雇用 100%、外注工事は市内業者 100%地域貢献に努めています。	Ⓐ・B・C・D・E

- A: 目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B: 目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C: 概ね目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D: 目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E: 目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

自己評価 ★★★★★

(最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。)

指定管理者の自己評価(全体を通して)

指定管理者として経費削減に努めるため、野球場整正工事の一部を再委託ではなく直営で行い、職員のスキルアップをしました。職場環境改善や人材確保などのバランスを精査し、効率的な管理体制を構築しております。

自主事業では4月の早期供用開始や11月の開場期間延長を実施し、利用者のニーズに応えました。また高野連支部予選では高校生活の最後の思い出となるように選手たちの大会写真を撮影し、無料で配布して大変喜ばれました。

弊社の芝生管理技術者が外野芝の状況に病気が発生していないかなど、日々の点検を実施して刈込頻度や肥料蒔き頻度、散水頻度などを適切に管理しております。また大会前・大会中・大会後はグラウンド整備を行い、大会中は5回裏にスポーツトラクターブラシ掛けによる整備を行っております。

緑ヶ丘運動施設の副統括責任者に公認体育施設運営士を配置し、PDCAサイクルで有効活用を促進する施設運営に努めました。

清水野球場では土手の観覧席方面の階段に手摺を新設して枕木踏板の再点検や交換作業を実施し、利用者が安全に利用できるように改善いたしました。

セルフモニタリング報告書(令和元年度分)

令和 2 年 4 月 27 日

施設名 緑ヶ丘公園庭球場
 指定管理者名 緑豊建設株式会社
 所管課名 総合政策部スポーツ都市推進課

モニタリング項目	指定管理者 コメント	自己評価
1 事業計画の達成度		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	事業計画を上回る良好な状態で運営できました。	Ⓐ・B・C・D・E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	大幅な利用率の上昇で目標は達成されました。	Ⓐ・B・C・D・E
施設の設置目的にあった成果は上がっているか(目標値を設定していないその他の施設)。	利用者が大幅に増加し、施設の設置目的の成果は上がりました。	Ⓐ・B・C・D・E
自主事業は計画どおり行われたか。	緑豊建設ビギナーカップテニス大会を実施し、計画以上の取組みができました。	Ⓐ・B・C・D・E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	苫小牧テニス協会や苫小牧ソフトテニス連盟、ソフトテニス小学生普及委員会などと連携して事業に協力しました。	Ⓐ・B・C・D・E
2. 利用者の満足度		
利用者の満足が得られているか。	利用者は施設の管理状況に大変喜んでおります。	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	アンケートやチームに要望を聞いて、把握しています。	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	利用者の要望を取り入れて管理しております。	Ⓐ・B・C・D・E
3 管理運営の効率性		
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	夜間は照明設備ごとにコースを振り分けて節電に取り組んでおります。	Ⓐ・B・C・D・E

<p>一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。 また、経費が最小となるような取組はされているか。</p>	<p>修繕など外注工事の場合は経費が最小か精査し、直営で対応できるものは修繕し、経費が最小となるように取り組んでおります。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>収入増加のための取組はされているか。</p>	<p>一般と専門コートを区分けしてコート管理し、より多くの方にコートを使用してもらうように配慮しています。また、インターネットで施設の状況を周知して利用促進を促しております。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>4 適正な管理運営</p>		
<p>人員配置及び職員の管理体制は適正か。</p>	<p>労働基準法を遵守し、最低限の人員で、管理品質を落とさないように人材育成をしております。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。</p>	<p>芝草管理技術者検定合格3名、コンプライアンス研修会、AED講習、体育施設運営士による講習などで職員スキルアップの取組みをしております。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む）。</p>	<p>条例および法令を遵守し、平等公平な管理を徹底しております。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>利用者の個人情報等について適正に管理が行われているか。</p>	<p>苫小牧市個人情報保護条例に則り徹底した管理をしております。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。</p>	<p>申請書・領収書・還付申請書・延納申請書などを使用し、適正に処理しております。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>

施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	器具や設備に異常がないか確認し、異常があれば修理や修繕しております。	Ⓐ・B・C・D・E
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	年に一度備品点検を実施し、破損や紛失がないか点検を実施しております。	Ⓐ・B・C・D・E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	施設は日常的に点検を実施し、職員はヒヤリハット、KY活動、安全靴の着用など、安全活動を実施しております。	Ⓐ・B・C・D・E
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	法令遵守・協定書を遵守し、適正な施設管理をしております。	Ⓐ・B・C・D・E
5 地域貢献		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	市内雇用 100%、外注工事は市内業者 100%で地域貢献に努めております。	Ⓐ・B・C・D・E

- A: 目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B: 目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C: 概ね目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D: 目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E: 目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

自己評価 ★★★★★

(最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。)

指定管理者の自己評価(全体を通して)

庭球場は利用者のニーズを把握し、コートの使用面数を調整するなどして、一般の方にも利用しやすいように「団体」と「一般」のコート区分を明確にしてよりたくさんの方々に満足していただけるよう努力しました。

夜間もコートの利用状況に合わせて節電に努め、経費削減の努力をしました。雨天時はコートのブラシ掛けを中止するなどして施設の品質向上に努めました。

緑ヶ丘運動施設の副統括責任者に公認体育施設運営士を配置し、PDCA サイクルで有効活用を促進する施設運営に努めました。

自主事業として緑豊杯ビギナーカップテニス大会を実施し、テニス競技の普及と苫小牧市のスポーツ推進に貢献しました。

セルフモニタリング報告書(令和元年度分)

令和 2 年 4 月 27 日

施設名 緑ヶ丘公園サッカー場
 指定管理者名 緑豊建設株式会社
 所管課名 総合政策部スポーツ都市推進課

モニタリング項目	指定管理者 コメント	自己評価
1 事業計画の達成度		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	事業計画を上回る良好な状態で運営できました。	Ⓐ・B・C・D・E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	大幅な利用率の上昇で目標は達成されました。	Ⓐ・B・C・D・E
施設の設置目的にあった成果は上がっているか(目標値を設定していないその他の施設)。	利用者が大幅に増加し、大会数も大幅に増加したことにより施設の設置目的の成果が上がりました。	Ⓐ・B・C・D・E
自主事業は計画どおり行われたか。	フットボールパークや4種緑豊杯など計画を上回る取組みができました。	Ⓐ・B・C・D・E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	苫小牧地区サッカー協会と連携して競技の普及に取り組んでおります。	Ⓐ・B・C・D・E
2. 利用者の満足度		
利用者の満足が得られているか。	利用者は施設の管理状況に大変喜んでおります。	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	アンケートやチームに要望を聞いて、把握しています。	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	利用者の要望を取り入れて管理しております。	Ⓐ・B・C・D・E
3 管理運営の効率性		
経費の低減が図られているか。またその取組は十分なか。	芝生刈込頻度を適切に判断しております。	Ⓐ・B・C・D・E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	見積りを確認し、常に適切な水準かを判断しております。	Ⓐ・B・C・D・E

収入増加のための取組はされているか。	インターネットで施設の状態を周知、自主事業として早期供用開始を実施しております。	Ⓐ・B・C・D・E
4 適正な管理運営		
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	労働基準法を遵守し、最低限の人員で、管理品質を落とさないように人材育成をしております。	Ⓐ・B・C・D・E
職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。	芝草管理技術者検定合格3名、コンプライアンス研修会、AED講習、体育施設運営士による講習などで職員スキルアップの取組をしております。	Ⓐ・B・C・D・E
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む。）。	条例および法令を遵守し、平等公平な管理を徹底しております。	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の個人情報等について適正に管理が行われているか。	苫小牧市個人情報保護条例に則り徹底した管理をしております。	Ⓐ・B・C・D・E
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	申請書・領収書・還付申請書・延納申請書などを使用し、適正に処理しております。	Ⓐ・B・C・D・E
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	競技場は弊社の芝草管理技術者が適正に管理整備を行っております。	Ⓐ・B・C・D・E
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	年に一度備品点検を実施し、破損や紛失がないか点検を実施しております。	Ⓐ・B・C・D・E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	施設は日常的に点検を実施し、職員はヒヤリハット、KY活動、安全靴の着用など、安全活動を実施しております。	Ⓐ・B・C・D・E

法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	法令遵守・協定書を遵守し、適正な施設管理をしております。	Ⓐ・B・C・D・E
5 地域貢献		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	市内雇用 100%、外注工事は市内業者 100%で地域貢献に努めております。	Ⓐ・B・C・D・E

- A: 目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B: 目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C: 概ね目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D: 目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E: 目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

自己評価 ★★★★★

(最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。)

指定管理者の自己評価(全体を通して)

サッカー場は人工芝が2面となり利用率が大幅に増加し、利用者にも大変喜ばれました。

管理側としては人工芝が2面になったことにより、人工芝の管理範囲が2倍に増加しましたが、人員を増加することなく、管理品質を向上させました。

また天然芝管理では施設職員から芝草管理技術者検定3級の合格者を3名輩出し、スポーツターフ(競技芝)に特化した知識で施設管理を向上させました。

緑ヶ丘運動施設の副統括責任者に公認体育施設運営士を配置し、PDCAサイクルで有効活用を促進する施設運営に努めました。

自主事業としては利用者のニーズに応え、3月早期供用開始や11月開場期間延長は職員増員で対応し、利用者にも大変喜ばれました。

また、緑豊杯、サッカーフェスティバル、フットボールパークなど、市民に喜ばれる企画を開催し、事業計画以上の取組みが出来ました。

セルフモニタリング報告書(平成31年度分)

令和 2 年 4 月 27 日

施設名 緑ヶ丘公園陸上競技場

指定管理者名 緑豊建設株式会社

所管課名 総合政策部スポーツ都市推進課

モニタリング項目	指定管理者 コメント	自己評価
1 事業計画の達成度		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	事業計画に従い施設の管理運営ができました。	Ⓐ・B・C・D・E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	利用者の要望に応じ早期供用開始や開場期間延長して利便性を向上させました。	Ⓐ・B・C・D・E
施設の設置目的にあった成果は上がっているか(目標値を設定していないその他の施設)。	利用者のニーズを把握し設置目標は達成していません。	Ⓐ・B・C・D・E
自主事業は計画どおり行われたか。	オープニングイベントを実施し、ドリンクやボールパンを配布しました。	Ⓐ・B・C・D・E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	苫陸協やスポーツ協会と連携した事業に取り組んでおります。	Ⓐ・B・C・D・E
2. 利用者の満足度		
利用者の満足が得られているか。	利用者の方から満足と評価していただいております。	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	「アンケート」「利用者の声」「各団体とのコミュニケーション」などで意見を把握しております。	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	アンケートや利用者の声に耳を傾け、改善対応しております。	Ⓐ・B・C・D・E
3 管理運営の効率性		
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	利用者がいない時は節電を心掛け、他の施設と共有して機械や道具を使用しております。	Ⓐ・B・C・D・E

<p>一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。 また、経費が最小となるような取組はされているか。</p>	<p>再委託は部品交換頻度や交換する予算など、綿密に打ち合わせをして最小限の経費になるように取り組んでおります。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>収入増加のための取組はされているか。</p>	<p>インターネットで情報を発信し、施設の状況などが安易にわかるようにし、利用者への利便性により、収入増加を図っております。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>4 適正な管理運営</p>		
<p>人員配置及び職員の管理体制は適正か。</p>	<p>最低限の人員で、管理品質を落とさないように人材育成をしております。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。</p>	<p>芝草管理技術者検定合格3名、コンプライアンス研修会、AED講習、体育施設運営士による講習などで職員スキルアップの取組をしております。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む）。</p>	<p>対応マニュアルを作成し利用者に対して公平平等に対応するように徹底しております。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>利用者の個人情報等について適正に管理が行われているか。</p>	<p>苫小牧市個人情報保護条例に基づき処理を行っております。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。</p>	<p>申請書・領収書・還付申請書・延納申請書などを使用し、適正に処理しております。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。</p>	<p>競技備品の保守点検は専門業者で行い、施設に不備がないよう点検を行っております。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>
<p>書類・備品等の管理は適正に行われているか。</p>	<p>年に一度備品点検を実施し、破損や紛失がないか点検を実施しております。</p>	<p>Ⓐ・B・C・D・E</p>

安全対策（事故防止等）は十分だったか。	施設は日常的に点検を実施、ヒヤリハット、KY、安全靴着用など、安全活動を実施しております。	Ⓐ・B・C・D・E
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	法令遵守・協定書を遵守し、適正な施設管理をしております。	Ⓐ・B・C・D・E
5 地域貢献		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	市内雇用 100%、外注工事は市内業者 100%地域貢献に努めています	Ⓐ・B・C・D・E

- A: 目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
 B: 目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
 C: 概ね目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
 D: 目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
 E: 目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

自己評価 ★★★★★

（最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。）

指定管理者の自己評価(全体を通して)

陸上競技場の自主事業として3月の早期供用開始や11月の開場期間延長、4月はシーズンのスタートを周知するため、ドリンク、ボールペン、緑ヶ丘チラシを無料配布して利用者の方々に大変喜ばれました。

インフィールド芝生管理は刈込、肥料蒔き、散水を適正に行い、良質なスポーツターフ管理に努めました。また天然芝管理では施設職員から芝草管理技術者検定3級の合格者を3名輩出し、スポーツターフ（競技芝）に特化した知識で施設管理を向上させました。

緑ヶ丘運動施設の副統括責任者に公認体育施設運営士を配置し、PDCAサイクルで有効活用を促進する施設運営に努めました。

令和元年度はCM撮影地として施設を活用し、深夜までの撮影も管理を徹底して無事に撮影を終了することができました。

とまこまいマラソン大会では苫小牧スポーツ協会と連携して事業の成功に協力致しました。