セルフモニタリング報告書（令和5年度分）

令和6年4月30日

施設名　苫小牧市公設地方卸売市場青果部
指定管理者名　丸一苫小牧中央青果株式会社
所管課名　産業経済部　産業振興室　農業水産振興課

モニタリング項目	指定管理者 コメント	自己評価
1　事業計画の達成度		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	事業計画に基づき、円滑な市場施設の運営を手掛ける事が出来ました。施設や利用者の間で大きなトラブルが起きる事もなく、公正な立場で取り組めています。	A・(B)・C・D・E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。		A・B・C・D・E
施設の設置目的にあった成果は上がっているか（目標値を設定していないその他の施設）。	施設利用者など関係団体の協力を得ながら、市場機能や秩序・施設の安全性を確保する事を継続して実施しています。今後さらに市場外への認知もあげていく事に努めたいです。	A・(B)・C・D・E
自主事業は計画どおり行われたか。	新型コロナによる規制も緩和され、開催規模を拡大した市場感謝祭をはじめ、近隣施設と連携した市場開放や職場見学の受入を実施出来ました。	A・(B)・C・D・E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	市場用地を活用した近隣施設のイベントに協力するなど、観光地区の一端として活性化に取り組んでいます。また関係する地域企業とも連携し事業展開を図っております。	A・(B)・C・D・E
2.　利用者の満足度		
利用者の満足が得られているか。	施設利用者は市場関係者が主で、都度意見などを交換しながら対応していますが、利用満足度は今後もっと高められるように努める必要があります。	A・B・(C)・D・E
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	年１回利用者に向けたアンケート調査を実施しており、指摘された事象を改善するように進め、その他の意見や要望を直接頂く機会が多く存在するので有効に活用します。	(A)・B・C・D・E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	設備環境への意見や市場用地の駐車場に関する意見が多い中、多方面と連携し、可能な限りの対応、修繕などを随時実施しました。	(A)・B・C・D・E

３　管理運営の効率性		
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	光熱費を重点とし、電力負荷大の設備修繕や照明関係の管理を徹底した結果、大幅な削減が達成出来ました。また機械効率を上げる為清掃メンテナンスも細かく実施しています。	A・(B)・C・D・E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	地元企業を中心に信頼出来る業者を選定し、施設設備を熟知した業者も増えており、最善の業務を実施して頂いてる他、複数業者とも折衝し見極めて業務を委託しています。	A・(B)・C・D・E
~~収入増加のための取組はされているか。~~		~~A・B・C・D・E~~
４　適正な管理運営		
職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。	関係団体の参加する 2024 年問題で共有する WEB 研修や、冷却設備の業者によるメンテナンス技能指導を受けるなどしています。	(A)・B・C・D・E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	設備や器具の不具合は点検で対応し、駐車場では独自に案内板や簡易バリケード対応するなど、事故やトラブルが起きないように未然防止に努めています。	A・(B)・C・D・E
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	指定管理職員の役割分担は明確化されて、運営に支障のない人員配置となっています。	(適)・不適
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか(使用料の減免、還付含む。)。	関係団体の参加する 2024 年問題で共有する WEB 研修や、冷却設備の業者によるメンテナンス技能指導を受けるなどしています。	(適)・不適
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。	業務上で取扱う情報について個人情報保護を遵守し、許可なく持ち出したり第三者に供与する行為はせず、適切に管理しています。	(適)・不適
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	収支について適正に処理し、職員間で共有し二重に確認をおこなっています。	(適)・不適
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	法定点検は電気や消防など全ての必須項目は実施し、定期的な保守を通年で委託しています。施設設備を独自に点検したり、冷却関連の点検は毎日実施記録をおこなっています。	(適)・不適
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	書類は項目ごとに保存管理し、備品は一覧を作成し保管場所にまとめて管理しています。	(適)・不適
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	市場法や協定書内容を遵守し、適正な運営と管理をおこなっています。	(適)・不適

５　地域貢献		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	業務を委託する際や、資材備品の調達が必要になった場合、地元の業者や施設を利用する事が主になっており、地域の繋がりを大切に様々な部分で取り組んでいます。	A・(B)・C・D・E

A：目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。

B：目標、事業計画どおりの取組がされており、管理運営状況は良好である。

C：概ね目標、事業計画どおり行われており、管理運営も適正で、特段問題は見られない。

D：目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。

E：目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

自己評価　★★★★☆

（最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。）

[4 適正な管理運営]において不適がある場合、その理由と今後の対応について

指定管理者の自己評価（全体を通して）

令和５年度の施設管理において、大きな問題が発生すること無く円滑に市場運営が出来ました。事業計画に基づき、市場機能や秩序を維持する中で市場の役割を指定管理者として、公平・公正な立場で遂行しています。施設利用者にあたる市場関係者には安全に利用しやすい施設である事、市場役割の先にある市民に対しては安心安全な青果物を安定供給出来るように取り組んでいます。

コロナによる規制が緩和され周辺施設でのイベントも活性化しており、当施設においても市場感謝祭の規模を拡大開催したり、職場見学などの受入や港まつりの花火鑑賞ツアーなどの市場開放を実施する事で、一般市民への市場 PR と認知度向上に努めました。苫小牧の集客できる重要な観光地区の一端として、近隣や地域との連携を図り今後はより市場の情報発信力を高めます。

施設環境面では、依然としてエネルギーや資材の価格が高騰しており設備の改善や維持に工夫が必要な状況でした。施設の利用者にも理解を得ながら、場内の照明の節電に協力を頂いたり、時間帯や季節ごとの電気・冷却設備の設定を変更する事で、施設全体の電力量を大きく減少させる事が出来ました。修繕を必要とする箇所が増えてきており、現在も業者からの技術や知識を教えて頂く機会があり、可能な限り自社対応しています。

年々施設利用者が減ってきている一方で、生産者からの出荷・小売業者からの売買取引に関する依頼が増えており、中には一般市民からの問い合わせを頂く事もあります。地道な取り組みの結果だと思いますが、今後も継続して市場の役割と必要性を市民に理解してもらえるよう、施設の管理運営に努めます。