

セルフモニタリング報告書（令和6年度分）

令和 7 年 4 月 30 日

施設名：公設地方卸売市場 青果部
 指定管理者名：丸一苫小牧中央青果株式会社
 所管課名：産業経済部 農業水産振興課

モニタリング項目	指定管理者コメント	自己評価				
1 事業計画の達成度						
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	事業計画に基づき、円滑な市場施設の運営を手掛ける事が出来ました。施設や利用者間で目立ったトラブルも無く、公正な立場で取り組みをしています。	A	B	C	D	E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。		-	-	-	-	-
施設の設置目的にあった成果は上がっているか（目標値を設定していないその他の施設）。	施設利用者や関係団体の協力を得ながら、市場機能や秩序・施設の安全性を確保する事を継続して実施しています。今後さらに市場の役割やニーズの変化に注視していきます。	A	B	C	D	E
自主事業は計画どおり行われたか。	港まつり花火鑑賞での市場開放や見学会・研修などを実施しましたが、内容や実施回数が当初の予定通りになりませんでした。	A	B	C	D	E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	地域おこし協力隊や緑地公園課と連携し資材提供を実施したほか、市場感謝祭では市内外の飲食店やキッチンカーの出店を依頼し、相互にPRの一環となりました。	A	B	C	D	E
2. 利用者の満足度						
利用者の満足が得られているか。	施設利用者が市場関係者という特性上、都度直接情報交換しながら対応しています。施設の環境改善や安全性を向上させる事が、満足度を更に高めるために必要です。	A	B	C	D	E

利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	年1回利用者に向けたアンケート調査を実施しているほか、意見や要望を直接頂く機会が多いので、求められている事を把握し対応しやすい状況です。	A	B	C	D	E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	設備改善などの要望は内容の規模が大きいため、市担当課との連携が必要になるが、取り組める改善や修繕は可能な限り実施しています。	A	B	C	D	E
3 管理運営の効率性						
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	水道光熱費の主が冷却設備と場内照明で、うち冷却に関しては温暖化による使用電力量増が避けられない中、こまめな温度設定管理をしています。また老朽による設備などの修繕は、自社対応を積極的におこない経費削減に努めています。	A	B	C	D	E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	施設設備を熟知している業者に委託し、的確で効率的な業務を実施して頂いております。委託業務内容の見直しや業務の一部を自社対応するなど、妥当な委託経費となっています。	A	B	C	D	E
収入増加のための取組はされているか。		A	B	C	D	E
4 適正な管理運営						
職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。	修繕やメンテナンスの知識や技術指導を委託業者に協力してもらい、施工実施の際にアドバイスをもらいながら、自社対応できる幅を広げています。	A	B	C	D	E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	設備や器具の不具合は日常の点検で対応し、駐車場や敷地内では案内板や簡易バリケード対応するなど、事故やトラブルの未然防止に努めています。	A	B	C	D	E
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	指定管理職員の役割分担は明確化されて、運営に支障のない人員配置となっています。	適		不適		

<p>施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む。）。</p>	<p>市場法と市場規則に基づき、適切に処理をおこなっています。</p>	<p>適</p>			<p>不適</p>	
<p>利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。</p>	<p>業務上で取扱う情報や書類について個人情報保護を遵守し、許可なく持出したり第三者に供与する行為はせず、適切に管理しています。</p>	<p>適</p>			<p>不適</p>	
<p>収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。</p>	<p>収支について適正に処理し、職員間で共有し二重に確認をおこなっています。また市担当課による実地調査にも適正に対応しています。</p>	<p>適</p>			<p>不適</p>	
<p>施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。</p>	<p>法定点検は電気や消防など全ての必須項目は実施し、定期的な保守を通年で委託しています。施設設備を独自に点検したり、冷却関連の点検は毎日実施記録をおこなっています。</p>	<p>適</p>			<p>不適</p>	
<p>書類・備品等の管理は適正に行われているか。</p>	<p>書類は項目ごとに保存管理し、備品は一覧を作成し保管場所にまとめて管理しています。</p>	<p>適</p>			<p>不適</p>	
<p>法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。</p>	<p>市場法や協定書内容を遵守し、適正な運営と管理をおこなっています。</p>	<p>適</p>			<p>不適</p>	
<p>5 地域貢献</p>						
<p>雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。</p>	<p>業務の委託や資材備品の調達が必要になった場合、地元の業者や施設を優先に利用しています。地元企業や人の繋がりが増えている事は地域貢献の一環になっていると捉えております。また、市場感謝祭を通して野菜の詰め放題など市民に良質で安価な生鮮食品を提供し、子供向けにフォークリフト体験などのイベントを実施することができました。</p>	<p>A</p>	<p>B</p>	<p>C</p>	<p>D</p>	<p>E</p>

- A：目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B：目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C：概ね目標、事業計画どおり行われており、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D：目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E：目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

総合評価



【★の数が5～0の6段階評価で評価しています。】

〈 4 適正な管理運営において不適がある場合、その理由と今後の対応について 〉

指定管理者の自己評価（全体を通して）

令和6年度の施設管理において、大きなトラブルや事故を起こさず円滑な市場運営に努めることが出来ました。事業計画に基づき市場機能や秩序を維持する中で、指定管理者として公平・公正な立場で市場での管理役割を果たしています。施設利用者にあたる市場関係者が安全に施設を利用できる事と、その先にある市民に対して安心安全な青果物を安定して供給できるように全体で取り組んでいます。

当市場においては新型コロナの影響が緩和され、独自事業である市場感謝祭も年々イベント内容や集客を拡充しており、市民および観光客への市場認知PRが進んできました。関連企業や地域の出店者も増え、今後も地域活性の一環として大事に取り組んでいきます。港まつり花火鑑賞での試験的な市場開放や市場見学の受入など、回数が予定より少ないながらも実施しました。観光スポット化している港湾地域の施設の一つとして、近隣との連携を更に深めながら地域貢献に取り組んでいきます。

依然としてエネルギー価格や資材などの物価が高騰しており、設備の改善や維持に苦戦する状況でした。施設の老朽化で修繕を必要とする案件が多く、関係のある業者から知識や技術を習得する機会を設け指示を頂きながら自社対応に積極的に取り組むなど、可能な限り経費削減に努めてきました。今後も継続して施設利用者にも意見を聞きながら優先度を検討し修繕にあたります。

市場に入っている関係団体の多大な尽力もあり、徐々に市場施設の認知が向上してきたように感じています。現在は利用者である市場関係者に対する施設の有用性を重視していますが、それは勿論のこと更には市民への還元となるような情報発信や取り組みを増やし、青果物という食に纏わる分野から地域貢献していきます。