

セルフモニタリング報告書(令和元年度分)

令和2年4月1日

施設名 モーラップ樽前荘
 指定管理者名 (一社) 苫小牧観光協会
 所管課名 産業経済部観光振興課

モニタリング項目	指定管理者 コメント	自己評価
1 事業計画の達成度		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	適切に管理運営を行った。	<input checked="" type="checkbox"/> A・B・C・D・E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	目標をやや下回った。	A・B・ <input type="checkbox"/> C・D・E
施設の設置目的にあった成果は上がっているか(目標値を設定していないその他の施設)。		A・B・C・D・E
自主事業は計画どおり行われたか。	売店事業の充実に努めた。	<input checked="" type="checkbox"/> A・B・C・D・E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	清掃活動や消防訓練、イベントの応援等、地域活動に積極的に関わりを持った。	A・ <input type="checkbox"/> B・C・D・E
2. 利用者の満足度		
利用者の満足が得られているか。	満足が得られた。	<input checked="" type="checkbox"/> A・B・C・D・E
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	アンケート及び対話により要望の把握に努めた。	<input checked="" type="checkbox"/> A・B・C・D・E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	可能な限り対応した。	A・ <input type="checkbox"/> B・C・D・E
3 管理運営の効率性		
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	節電を呼びかけ電気代の節約に努めた。	A・ <input type="checkbox"/> B・C・D・E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	見積もり合わせを行い経費が最小となるよう努めた。	A・ <input type="checkbox"/> B・C・D・E
収入増加のための取組はされているか。	HP,SNSでのPR、フェリーや公共施設等へリーフレットを配置し周知に努めた。	A・ <input type="checkbox"/> B・C・D・E

4 適正な管理運営		
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	適正配置を行った	A・ <input type="checkbox"/> B・C・D・E
職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。	自己研鑽している	A・B・ <input type="checkbox"/> C・D・E
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む）。	適切な処理を行った。	A・ <input type="checkbox"/> B・C・D・E
利用者の個人情報等について適正に管理が行われているか。	適正に管理している。	A・ <input type="checkbox"/> B・C・D・E
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	適正に処理した。	<input type="checkbox"/> A・B・C・D・E
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	適正に行った。	<input type="checkbox"/> A・B・C・D・E
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	適正に管理した。	A・ <input type="checkbox"/> B・C・D・E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	消防設備点検、避難訓練、設備自主点検を実施し、安全対策に努めた。	A・ <input type="checkbox"/> B・C・D・E
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	適正に行った。	A・ <input type="checkbox"/> B・C・D・E
5 地域貢献		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	市内事業者を活用した。	<input type="checkbox"/> A・B・C・D・E

- A: 目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
 B: 目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
 C: 概ね目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
 D: 目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
 E: 目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

自己評価 ★★★★★

（最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。）

指定管理者の自己評価(全体を通して)

支笏洞爺国立公園内に位置する休憩・交歓施設として、道内外利用者へ HP や SNS 等を通じて PR するとともに、施設利用者のニーズ等の把握に努め、利便性を考慮した施設管理、運営に努めた。また、ウエルカムドリンク（無料）の実施や北海道内の観光情報提供、苫小牧市内の飲食店クーポンの配布等や自主事業として売店運営を行い、サービスの向上及び施設利用者の拡大目指した。

今年度は、様々な設備が破損したため、修理を実施し、適切な処理を行った。具体的には、館内ボイラー室の送油管、給排水ポンプ等、管理人室のボイラーの修理を行った。

次年度については、新型コロナウイルスの今後の展開次第では、当館も感染防止対策を徹底する必要がある。