

セルフモニタリング報告書(令和元年度分)

令和2年 4月 30日

施設名 苦小牧市民活動センター

指定管理者名 苦小牧市社会福祉協議会

所管課名 総合福祉課

モニタリング項目	指定管理者 コメント	自己評価
1 事業計画の達成度		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	適切な管理運営を行いました	A・ <input checked="" type="checkbox"/> B・C・D・E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	貸出品の説明の掲示を行いました	<input checked="" type="checkbox"/> A・B・C・D・E
施設の設置目的にあった成果は上がっているか(目標値を設定していないその他の施設)。	登録団体の市民活動を優先し成果を得たと考えます。	A・ <input checked="" type="checkbox"/> B・C・D・E
自主事業は計画どおり行われたか。	実施いたしました。	A・ <input checked="" type="checkbox"/> B・C・D・E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	関係機関・団体と連携して講座等を開催しております	<input checked="" type="checkbox"/> A・B・C・D・E
2. 利用者の満足度		
利用者の満足が得られているか。	利用者のアンケートの回答では一定の満足を得られた結果でした。	A・ <input checked="" type="checkbox"/> B・C・D・E
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	御意見箱・窓口での要望の把握に努めました	A・ <input checked="" type="checkbox"/> B・C・D・E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	経常費で対応可能なものはすぐに修理を行いました。	A・ <input checked="" type="checkbox"/> B・C・D・E
3 管理運営の効率性		
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	市況価格の把握に努め、平均以下で購入しました。	A・ <input checked="" type="checkbox"/> B・C・D・E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	競争入札により委託費を最小限に抑えるよう努めております。	A・ <input checked="" type="checkbox"/> B・C・D・E

収入増加のための取組はされているか。	各種団体の市民活動に影響のない範囲内で空き状況を公開し、空き室の稼働率向上を行いました。	A・ <input checked="" type="checkbox"/> B・C・D・E
4 適正な管理運営		
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	利用者の利便性を優先し配置しています。	A・ <input checked="" type="checkbox"/> B・C・D・E
職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。	弁護士による「個人情報保護と漏洩時の対応」と題して研修会の実施。	A・ <input checked="" type="checkbox"/> B・C・D・E
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む）。	条例により公平な利用の確保に努めています。	A・ <input checked="" type="checkbox"/> B・C・D・E
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。	個人情報に係る書面は施錠して管理を行っています。	A・ <input checked="" type="checkbox"/> B・C・D・E
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	四半期ごとの監事監査及び税理士の指導により法人会計を適切に管理しています。	A・ <input checked="" type="checkbox"/> B・C・D・E
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	昨年度は保守点検に一部不適正がありましたので、指定管理の保守点検業務仕様書のとおり、適切に努めました。	A・ <input checked="" type="checkbox"/> B・C・D・E
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	使用に支障がある備品は都度交換しています。	A・ <input checked="" type="checkbox"/> B・C・D・E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	故障及び破損により危険性あるものは、その都度修理・交換を行いました。	A・ <input checked="" type="checkbox"/> B・C・D・E

法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	協定事項を遵守するとともに、法令の適正管理に向けて公益通報者保護制度を遵守しています。	A・ <input checked="" type="checkbox"/> B・C・D・E
5 地域貢献		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	地元を優先し調達等行いました。	A・ <input checked="" type="checkbox"/> B・C・D・E

- A: 目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B: 目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C: 概ね目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D: 目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E: 目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

自己評価

(最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。)

指定管理者の自己評価(全体を通して)

令和元年度は、社協の自主事業として前年度に引続きボランティアフェスティバルを開催し、今後も、センターの来館者の拡大を目的とした事業の継続を行いたいと考えます。

来館者数は前年度の 129,416 人を若干下回る 120,421 人(前年比 93.0%)で、収入面では前年対比 10.8%減の 5,870 千円となりました。新型コロナウイルスの関係で閉館の影響もありましたが、館の設置目的は社会福祉活動に関連する市民活動の推進であることから、増収対策には限度があり今後も市民活動を優先した対応が望ましいと考えます。

サービス面では館内及び貸出品の老朽化によるギャラリー排煙窓のワイヤーの交換、照明器具の安定器の故障は随時 LED に交換を行っております。また、駐車場の車止めも高いので低くする工事を行いました。

恒常的に使用する消耗品については、少額ではあるが大型日用品店で購入するなど経費削減を実施しております。

今後も対応が可能な範囲内で最大限の環境整備を行い環境の維持に努めたいと考えます。

