セルフモニタリング報告書（令和5度分）

令和　6年　4月30日

施 設 名　　植苗ファミリーセンター
指定管理者名　株式会社　植苗・美沢プロジェクト
所管課名　　市民生活部　市民生活課

モニタリング項目	指定管理者コメント	自己評価
1　事業計画の達成度		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	計画した事業は全て実施できた。	Ⓐ・B・C・D・E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。		A・B・C・D・E
施設の設置目的にあった成果は上がっているか（目標値を設定していないその他の施設）。	施設の設置に至った経過を十分踏まえ、適切な運営管理を行っている。	Ⓐ・B・C・D・E
自主事業は計画どおり行われたか。	計画通り行われた。	Ⓐ・B・C・D・E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	連合町内会や地域の方々と連携を密にし、取り組んでいる。	Ⓐ・B・C・D・E
2.　利用者の満足度		
利用者の満足が得られているか。	利用者アンケートでは、大半の利用者から満足、やや満足の回答を得ている。	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	常設のご意見箱の他、毎年実施するアンケート調査で意見・要望等を適切に把握している。	Ⓐ・B・C・D・E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	利用者の立場を十分理解し、意見・要望等の対応をしている。	Ⓐ・B・C・D・E
3　管理運営の効率性		
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	施設内の定期的な巡回等により、光熱水費等の節減に努めている。また、自社で修繕するなど経費を抑えている。	Ⓐ・B・C・D・E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	再委託等に要する経費は地元を中心に複数の業者と折衝し、最小となるよう努めている。	Ⓐ・B・C・D・E
収入増加のための取組はされているか。	町内会の使用が大半で必然的に全額免除が多くなるが、一般利用についても、積極的にPRをしている。	A・Ⓑ・C・D・E

４　適正な管理運営		
職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。	勤務体系の関係から、一堂に会しての研修等は難しいが、職場研修を行うなど、職員の能力向上に努めている。	A・Ⓑ・C・D・E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	日々施設内外の点検を行い、危険性があるものについては、その都度適切に対応している。	Ⓐ・B・C・D・E
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	適正な配置及び管理体制に努めている。	(適)・不適
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む。）。	基準に基づき、適正に処理している。	(適)・不適
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。	基準に基づき、適正に管理している。	(適)・不適
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	税理士の指導の下、適正に処理している。	(適)・不適
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	法令等に基づき、適正に行っている。	(適)・不適
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	適正に処理している。	(適)・不適
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	関係法令等を順守し、適正に管理している。	(適)・不適
５　地域貢献		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	弊社の設立趣旨に沿って、地域を最優先に考え、地域貢献に努めている。	Ⓐ・B・C・D・E

A：目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
B：目標、事業計画どおりの取組がされており、管理運営状況は良好である。
C：概ね目標、事業計画どおり行われており、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
D：目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
E：目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

自己評価　★★★★★

（最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。）

[4 適正な管理運営]において不適がある場合、その理由と今後の対応について

指定管理者の自己評価（全体を通して）

主たる利用者である植苗町内会連合会との連携を密にし、事業計画どおりの管理運営を行うことができた。
アンケート調査の結果を見ても、十分利用者の満足は得られているものと判断できる。
自主事業については、地域の人々に直結した事業を行っており、大変好評を得ている。
今後も地域や施設利用者との信頼関係を損なうことがないよう管理運営を行っていく。