

令和6年度 苫小牧市緑ヶ丘公園（緑ヶ丘公園・緑ヶ丘公園展望台） 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等					
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緑ヶ丘公園管理 : パトロール、園地清掃、芝生管理、花壇管理、樹木管理、保守点検業務、管理業務、遊具及び施設の定期点検、スケートボード場来園者の監視、除雪作業など</li> <li>・市立病院北側管理 : パトロール、園地清掃、芝生管理、樹木管理、除雪など</li> <li>・金太郎の池周辺管理 : パトロール、園地清掃、芝生管理、花壇管理、樹木管理、除雪作業、冬期金太郎の池の氷上進入防止の監視など</li> <li>・貸しポート管理 : 利用許可、利用制限・利用料金の収受、利用者の監視など</li> <li>・レストハウス管理 : 利用予約受付、利用準備、後片付け、清掃など</li> <li>・森林公園管理 : トイレ清掃など</li> <li>・展望台館内管理 : 館内管理（来園者数の記録、モニター監視、異常時の対応など）、館内巡回、日常清掃、定期清掃</li> <li>・展望台園内管理 : パトロール、園地清掃、芝生管理、花壇管理、樹木管理、除雪</li> <li>・トイレ清掃 : ハイランド入口、展望台横、市立病院北側、レストハウス横、金太郎の池北、緑ヶ丘球場横、少年野球場横、テニスコート横、高丘森林公園、トンギョの池</li> <li>・水景施設管理 : モニュメント噴水・カナル清掃及び管理</li> </ul>					
事業計画の内、未実施の事業	なし					
経年比較時の参考年度	R5	前年度実績を参考としない場合の理由				
利用実績	R5実績（参考値）		R6目標		R6実績	
	展望台付近	223,330人	展望台付近	183,000人	展望台付近	227,078人
	金太郎の池	261,940人	金太郎の池	238,000人	金太郎の池	275,285人
	合計	485,270人	合計	421,000人	合計	502,363人
利用者満足度	利用者アンケート結果					
	満足	97.93 %		やや不満	0.00 %	
	やや満足	2.07 %		不満	0.00 %	
事業費（自主事業を除く総額）	収入					
	費目	R5決算（参考値）		R6予算		R6決算
	指定管理費	47,268,000円		46,731,000円		46,731,000円
	利用料金収入	579,600円		487,000円		590,000円
	自主事業収入（充当分）	202,000円		202,000円		602,000円
	その他収入（補助金・補てん金）	78,225円				196,572円
	その他収入	61,720円				75,194円
合計	48,189,545円		47,420,000円		48,194,766円	

	支 出			
	費目	R5決算（参考値）	R6予算	R6決算
	人件費	25,756,540円	28,300,000円	26,871,387円
	光熱水費	3,467,433円	2,108,000円	3,192,610円
	燃料費	858,711円	834,000円	929,964円
	修繕費	672,479円	673,000円	719,682円
	委託費	9,444,830円	9,631,000円	8,946,174円
	その他物件費	5,862,857円	745,000円	1,716,195円
	※税、一般管理費除く			
	※施設の特性等を考慮し、記載可			
	合計	46,062,850円	42,291,000円	42,376,012円
自主事業内容	計 画		実 績	
	風速計設置		風速計設置（4/20～10/31）	
	こいのぼり設置		こいのぼり設置（4/10～5/15）	
	手ぶらで焼肉セット販売		手ぶらで焼肉セット販売（4/1～10/31）	
	鯉のえさ無人販売		鯉のえさ無人販売（4/1～3/31）池の凍結時除く	
	機械警備業務（遠方監視）		機械警備業務（遠方監視）（4/1～10/31）	
	レストハウス横身障者トイレ内の暖房器設置		レストハウス横身障者トイレ内の暖房器設置（11/6～3/31）	
	薪販売		薪販売（4/1～11/30）	
	AEDの設置		AEDの設置（4/1～3/31）	
	鉄道ジオラマ展示		鉄道ジオラマ展示（4/1～3/31）	
	キッズコーナーの設置		キッズコーナーの設置（4/1～3/31）	
	顔出しパネル設置		顔出しパネル設置（4/1～3/31）	
	展望台市民作品展		展望台市民作品展（4/1～3/31）	
	林の中の散歩道（ワンワンロード）の案内		林の中の散歩道（ワンワンロード）の案内（4/1～3/31）	
	演奏会開催		演奏会開催（10/27）	
	工作教室開催（夏休み・冬休み）		ミニ演奏会&紙芝居（2/7） 工作教室開催（夏休み7/27・冬休み1/11）	
	ポスター展開催（港まつり・スケートまつり）		ポスター展開催 港まつり（7/29～8/4） スケートまつり（1/30～2/9）	
	館内装飾（行事時期に応じて）		館内装飾（行事時期に応じて）	
	三角行燈・イルミネーション点灯		三角行燈・イルミネーション点灯（11/8～2/20）	
	薪の備蓄		薪の備蓄（4/1～3/31）	

	売店 簡易遊具の設置（無料貸出）	売店（4/1～3/31） 簡易遊具の設置（無料貸出）（4/1～3/31） 展望台ライトアップ（7件）啓発活動（4/2～11/25） 自動販売機（6台）設置（4/1～3/31） 防犯カメラの設置（5/1～3/31）	
自主事業計画の内、未実施の事業	なし		
職員研修等の実施内容	計 画	実 績	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法令遵守、個人情報の保護及び事故防止の研修会の開催</li> <li>・危機管理研修会の開催</li> <li>・月例安全会議の開催</li> <li>・水難事故に備えた救助訓練の開催</li> <li>・火災時に備えた避難誘導訓練</li> <li>・災害時に備えた避難誘導訓練</li> <li>・接遇研修会</li> <li>・安全衛生等の理論や実技に関する研修会</li> <li>・事故防止に対する職員研修</li> <li>・緑化維持管理・技術研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法令遵守、個人情報の保護及び事故防止の研修会の開催（4月）</li> <li>・危機管理研修会の開催（4月）</li> <li>・月例安全会議の開催（月1回）</li> <li>・水難事故に備えた救助訓練の開催（4月）</li> <li>・火災時に備えた避難誘導訓練（4月11月3月）</li> <li>・災害時に備えた避難誘導訓練（4月12月）</li> <li>・接遇研修会（4月）</li> <li>・安全衛生等の理論や実技に関する研修会（4月）</li> <li>・事故防止に対する職員研修（2月～積雪時）</li> <li>・緑化維持管理・技術研修（5月～9月の作業時）</li> <li>・AEDの使い方、心肺蘇生の手順を研修（3月）</li> <li>・クレーム対応研修（2月）</li> </ul>	
配置人員	R5実績（参考値）	R6計画	R6実績
	雇用総数 22人	雇用総数 23人	雇用総数 22人
	正規職員 9人	正規職員 12人	正規職員 11人
	正規A 2人	期間臨時 7人	期間臨時 7人
	正規B 7人	パート 4人	パート 4人
パート 4人			
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・節水に努め、日没時間に応じた公園灯のタイマー設定や不要な電気の消灯、来館者の利用状況に配慮しながら暖房機器の温度調節をし、光熱水費の低減に取り組みました。又、展望台館内の電球取替え時にはLED電球で対応しています。</li> <li>・毎日の巡回で消耗・破損を早期に発見し、破損状態の軽微なものは職員が補修をして経費の低減に取り組みました。</li> <li>・樹木の生育維持のために公園内の危険木を調査し、対処案や現況報告をしております。</li> <li>・毎日の巡回で公園内の安全確認しております。又、地震や火災時の避難誘導訓練、水難事故救助訓練、接遇研修などの実施をしております。</li> <li>・自主事業については、利用者のニーズに応えるよう創意工夫に取り組んでおります。</li> <li>・外部からのイベント企画には、安全とマナーなどを打ち合わせをし、協力させていただきました。</li> </ul>		