

令和4年度 苫小牧市緑ヶ丘公園（緑ヶ丘公園・緑ヶ丘公園展望台）管理運営
実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> • 公園管理の充実として、自然と環境の調和がとれた整備・管理業務を行う。 • 緑の保全、樹木の生育維持のために公園内の危険木調査・現況調査を行う。 • 自主事業の実施として、来園者のニーズに応えたイベントや工作教室開催、簡易遊具の無料貸出し、キッズコーナーの設置、絵本・雑誌棚の設置と無料貸出し、売店での物品販売、季節に合わせた館内装飾、市民参加型の作品展などを年間を通して行う。 • 持ち込んだゴミの持ち帰りを呼びかけ、ゴミの減量化に取り組む。 • インターネットの活用として、ホームページ・フェイスブック等を通じて情報を発信する。 • 安全管理の徹底として、施設の備品や遊具等及び危険箇所の日常点検を行う。また、カラスの巣の注意喚起・ハチの巣・毛虫などの駆除を徹底する。 • 接客の対応として、来園者に気持ちよく利用して頂くため、社員教育の徹底・充実を図る。 • 危機管理の強化として、利用者の安全確保を最重点に考え、緑地公園課と連携を図り、自然災害時にはパトロールを強化する。また、災害時（地震・火災）に備えて避難誘導訓練を定期的に行い、水難事故に備えてボートでの救助訓練を行う。 • 災害時に直ぐに対応できるように展望台西側避難路を整備する。 			
事業計画の内、未実施の事業	無し			
利用実績	目 標		実 績	
	展望台付近 182,000 人 <u>金太郎の池 237,000 人</u> 合計 419,000 人	展望台付近 222,527 人 <u>金太郎の池 268,200 人</u> 合計 490,727 人 117.1%		
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	98%	やや不満	0%
やや満足	2%	不満	0%	

事業費(自主事業を除く総額)	収 入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	41,029,000 円	41,029,000 円
	利用料金収入	640,000 円	606,712 円
	自主事業収入(充当分)	800,000 円	500,000 円
	その他収入(補てん金及び補助金)	0 円	871,151 円
	合計	42,469,000 円	43,006,863 円
	支 出		
	費目	予算	決算
	人件費	28,000,000 円	16,898,320 円
光熱水費	2,720,000 円	3,031,777 円	
燃料費	695,000 円	820,576 円	
修繕費	470,000 円	811,440 円	
委託費	5,360,000 円	14,302,015 円	
その他物件費	5,224,000 円	4,993,104 円	
合計	42,469,000 円	40,857,232 円	
自主事業内容	計 画	実 績	
	<p>【金太郎の池】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・足漕ぎボート貸出し 4月～10月 ・風速計設置 4月～10月 ・鯉のぼり設置 4月～5月 ・手ぶらで焼き肉セット販売 4月～10月 ・鯉のえさ無人販売 通年 ・定点カメラ設置 通年 ・機械警備業務(遠方監視) 4月～10月 ・レストハウス横身障者トイレ内の暖房器設置 11月～3月 <p>【展望台】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・鉄道ジオラマ展示 通年 ・キッズコーナーの設置 通年 ・顔出しパネル設置 通年 ・野外演奏会開催(森の音楽会) 夏 ・工作教室開催(夏休み) 夏 ・ポスター展開催 夏・冬 ・館内装飾 行事時期に応じて ・三角行燈設置 10月～3月 ・展望台市民作品展 通年 ・林の中の散歩道(リノロード)の案内 通年 	<p>【金太郎の池】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・足漕ぎボート貸出し(4/20～10/31) ・風速計設置(4/20～10/31) ・鯉のぼり設置(4/15～5/15) ・手ぶらで焼き肉セット販売(4/1～10/31) ・鯉のえさ無人販売(4/1～3/31) ・定点カメラの設置(4/1～3/31) ・機械警備業務(遠方監視)(4/1～10/31) ・レストハウス横身障者トイレ内の暖房器設置(11/10～3/31) <p>【展望台】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・鉄道ジオラマ展示(4/1～3/31) ・キッズコーナーの設置(4/1～3/31) ・顔出しパネル設置(4/1～3/31) ・ポスター展開催 港まつり(7/27～8/2) スケートまつり(1/25～2/5) ・館内装飾 セタ(7/24～8/7)、十五夜(9/1～9/10)、クリスマス(12/1～12/25)、お正月(12/27～1/11)、 	

	<p>【共通】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・売店（物品販売） 通年 ・簡易遊具の設置（無料貸出）通年 	<ul style="list-style-type: none"> ・バレンタイン（2/7～2/14）、ひなまつり（2/18～3/3） ・工作教室開催（7/30）24名 ・三角行燈設置（10/11～3月中旬） ・世界自閉症啓発デー（ブルーライトアップ）（4/2～4/8） ・「環境の日」グリーン・ライトアップ（6/5） ・ピクニックミニコンサート（6/15） ・ドローンを使用した公園のPR（5/3～5/6）（11/7～11/11） ・薪販売（6/18・7/23・8/11・9/10） ・女性に対する暴力をなくす運動 ブルーライトアップ および周知パネルの展示（11/12～11/25） ・ピンクリボン月間に合わせたブルーライトアップ（10/1～10/31） ・世界糖尿病デーに合わせたブルーライトアップ（11/14） ・こども自然観察会（10/16）8名 ・展望台市民作品展（4/1～3/31） ・ミニ演奏会（12/10・2/9） ・林の中の散歩道（ワソロード）の案内（4/1～3/31） <p>【共通】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・売店（物品販売）（4/1～3/31） ・簡易遊具の無料貸出し（4/1～3/31）
<p>自主事業計画の内、未実施の事業</p>	<p>無し</p>	
<p>職員研修等の実施内容</p>	<p>計 画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・法令遵守・個人情報保護及び事故防止の研修会 ・危機管理研修会 ・月例安全会議 ・水難事故に備えた救助訓練 ・火災時に備えた救助訓練 ・災害時に備えた救助訓練 ・接遇研修会 ・事故防止に対する職員研修 	<p>実 績</p> <ul style="list-style-type: none"> ・法令遵守・個人情報保護及び事故防止の研修会（6月） ・危機管理研修会（6月） ・月例安全会議（月1回） ・水難事故に備えた救助訓練（4/18） ・火災時に備えた救助訓練（4/18、9/30、3/13） ・災害時に備えた救助訓練（地震）（1月、2/6）

	<ul style="list-style-type: none"> 安全衛生等の理論や実技に関する研修会 緑化維持管理・技術研修 	<ul style="list-style-type: none"> 接遇研修会（6月、2/6） 事故防止に対する職員研修（3/25） 安全衛生等の理論や実技に関する研修会（6月） 緑化維持管理（5月～9月の作業時） 技術研修（9/26）（3/25） 職員にコロナ感染が発覚したら…消毒作業（6/6） 説明力 UP 研修～話す力と情報整理力を高める～（3/7） <p>※6月の研修は新型コロナウイルスの情勢を考慮して回覧とし、個別に指導した。</p>
配置人員	計 画	実 績
	雇用総数 16人 正規 11人 パート 3人 臨時 2人	雇用総数 16人 正規 11人 パート 3人 臨時 2人
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> 節水に努め、日没時間に合わせた公園灯のタイマー設定や不要な電気の消灯、来館者の利用状況に配慮しながら暖房機器の温度調節をし、光熱水費の削減に取り組みました。 日常管理を通して、突発的な経費が増加しないように毎日の巡回で消耗・破損を早期に見出し、経費の削減に取り組みました。 新型コロナウイルス感染防止対策として、職員の体調管理及びパーティションの設置・アルコール消毒液や非接触型体温計の設置・備品類の消毒などを行いました。 樹木の生育維持のために公園内の危険木調査・現況調査と対処案をまとめております。 	