

令和5年度 苫小牧市緑ヶ丘公園（緑ヶ丘公園・緑ヶ丘公園展望台）
管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> ・公園管理の充実として、自然と環境の調和がとれた整備・管理業務を行う。 ・緑の保全、樹木の生育維持のために公園内の危険木調査・現況報告を行う。 ・自主事業の実施として、来園者のニーズに応えたイベントや工作教室開催、簡易遊具の無料貸出し、キッズコーナーの設置、絵本・雑誌棚の設置と無料貸出し、売店での物品販売、季節に合わせた館内装飾、市民参加型の作品展などを年間を通して行う。 ・ゴミの持ち帰りを呼びかけ、ゴミの減量化に取り組む。 ・インターネットの活用として、ホームページ・フェイスブック等を通じて情報を発信する。 ・安全管理の徹底として、施設の備品や遊具等及び危険箇所の日常点検を行う。 また、カラスの巣の注意喚起・ハチの巣・毛虫などの駆除を早急に行う。 ・接客の対応として、来園者に気持ちよく利用して頂くため、社員教育の研修を行う。外部の講習会にも参加する。 ・危機管理の強化として、利用者の安全確保を最重点に考え、緑地公園課と連携を図り、自然災害時にはパトロールを強化する。また、災害時（地震・火災）に備えて避難誘導訓練を定期的に行い、水難事故に備えてボートでの救助訓練を行う。 ・災害時に対応できるように展望台周辺の通路や枯れ枝や下り枝を整備する。 			
事業計画の内、未実施の事業	なし			
経年比較時の参考年度	R4	前年度実績を参考としない場合の理由		
利用実績	R4実績（参考値）		目 標	実 績
	展望台付近	222,527 人	展望台付近	182,500 人
	金太郎の池	268,200 人	金太郎の池	237,500 人
	合 計	490,727 人	合 計	420,000 人
				展望台付近 223,330 人 金太郎の池 261,940 人 合 計 485,270 人 115.5%
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	97.6%	やや不満	0.1%
	やや満足	2.3%	不満	0%

	収 入			
	費目	R4決算（参考値）	R5予算	R5決算 （4/1～3/31）
事業費（自主事業を除く総額）	指定管理費	41,029,000 円	47,268,000 円	47,268,000 円
	利用料金収入	606,712 円	487,000 円	579,600 円
	自主事業収入（充当分）	500,000 円	202,000 円	202,000 円
	その他収入（補助金・補てん金）	871,151 円	0 円	78,225 円
	その他収入	円	円	61,720 円
	合計	43,006,863 円	47,957,000 円	48,189,545 円
	支 出			
	費目	R4決算（参考値）	R5予算	R5決算 （4/1～3/31）
自主事業内容	人件費	16,898,320 円	28,300,000 円	25,756,540 円
	光熱水費	3,031,777 円	2,650,000 円	3,467,433 円
	燃料費	820,576 円	789,000 円	858,711 円
	修繕費	811,440 円	673,000 円	672,479 円
	委託費	14,302,015 円	9,631,000 円	9,444,830 円
	その他物件費	4,993,104 円	5,914,000 円	5,862,857 円
	合計	40,857,232 円	47,957,000 円	46,062,850 円
自主事業内容	計 画	実 績		
	<p>【金太郎の池】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・風速計設置 4月～10月 ・鯉のぼり設置 4月～5月 ・手ぶらで焼き肉セット販売 4月～10月 ・鯉のえさ無人販売 通年 ・機械警備業務（遠方監視）4月～10月 ・レストハウス横身障者トイレ内の暖房器設置 11月～3月 ・薪販売 4月～10月 <p>【展望台】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・AED（自動体外式除細動器）の設置 通年 ・鉄道ジオラマ展示 通年 ・キッズコーナーの設置 通年 ・顔出しパネル設置 通年 ・展望台市民作品展 通年 ・林の中の散歩道（ワウロード）の案内 通年 ・演奏会開催 6月～3月 ・工作教室開催（夏休み） 	<p>【金太郎の池】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・風速計設置（4/20～10/31） ・鯉のぼり設置（4/18～5/12） ・手ぶらで焼き肉セット販売（4/1～10/31） ・鯉のえさ無人販売（4/1～3/31） ・機械警備業務（遠方監視）（4/1～10/31） ・レストハウス横身障者トイレ内の暖房器設置（11/10～3/31） ・薪販売（4/1～10/31） <p>【展望台】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・AED（自動体外式除細動器）の設置（4/1～3/31） ・鉄道ジオラマ展示（4/1～3/31） ・キッズコーナーの設置（4/1～3/31） ・顔出しパネル設置（4/1～3/31） ・展望台市民作品展（4/1～3/31） ・林の中の散歩道（ワウロード）の案内（4/1～3/31） 		

	<ul style="list-style-type: none"> ・ポスター展開催（港まつり・スケートまつり） ・館内装飾 行事時期に応じて ・三角行燈設置 10月～3月 <p>【共通】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・売店（物品販売） 通年 ・簡易遊具の設置（無料貸出）通年 	<ul style="list-style-type: none"> ・ミニ演奏会（2/22） ・工作教室開催 夏休み（7/29）22名 冬休み（1/8）28名 ・ポスター展開催 港まつり（8/1～8/6） スケートまつり（1/30～2/11） ・館内装飾 セタ（7/26～8/6） 十五夜（9/22～9/29） クリスマス（12/1～12/25） お正月（12/27～1/11） バレンタイン（2/7～2/14） ひなまつり（2/19～3/3） ・三角行燈設置（11/11～3月中旬） ・世界自閉症啓発デー ブルーライトアップ（4/2～4/8） ・ルーフ・フォー・ライヴ・ザ・パノ2023 パノブルーライトアップ（7/16～7/22） ・女性に対する暴力をなくす運動 パノブルーライトアップ および周知パネルの展示（11/12～11/25） ・ピンクリボン月間に合わせたピノブルーライトアップ（10/1～10/31） ・世界糖尿病デーに合わせたブルーライトアップ（11/14） ・児童虐待防止推進月間に合わせたルーフライトアップ（11/1～11/10） ・森のコンサート（6/17） ・ドローンを使用した公園のPR（4/25～5/10） ・展望台多目的トイレの便器改修事業（10/31） ・剪定講習会（3/9）11名 ・薪の備蓄（4/1～3/31） <p>【共通】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・売店（物品販売）（4/1～3/31） ・簡易遊具の無料貸出し（4/1～3/31） ・光触媒酸化チタンコーティング 施工（6/5）
<p>自主事業計画の内、未実施の事業</p>	<p>無し</p>	

	計 画		実 績			
	職員研修等の実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・法令遵守・個人情報保護及び事故防止の研修会 ・危機管理研修会 ・月例安全会議 ・水難事故に備えた救助訓練 ・火災時に備えた避難誘導訓練 ・災害時に備えた避難誘導訓練 ・接遇研修会 ・安全衛生等の理論や実技に関する研修会 ・事故防止に対する職員研修 ・緑化維持管理・技術研修 		<ul style="list-style-type: none"> ・法令遵守・個人情報保護及び事故防止の研修会（4月・8月） ・危機管理研修会（4月・8月） ・月例安全会議（月1回） ・水難事故に備えた救助訓練（4月） ・火災時に備えた救助訓練（4月、10月、3月） ・災害時に備えた救助訓練（地震）（9月、3月） ・接遇研修会（4月、8月、9月） ・安全衛生等の理論や実技に関する研修会（4月、8月） ・事故防止に対する職員研修（2月～積雪時） ・緑化維持管理、技術研修（5月～11月の作業時） ・AEDの使い方、心臓マッサージ（胸骨圧迫）の講習（8月） ビジネスマナー研修（2月） 		
配置人員	R4実績（参考値）		R5計画		R5実績	
	雇用総数	16人	雇用総数	22人	雇用総数	22人
	正規	11人	正規	11人	正規	11人
	パート	3人	パート	4人	パート	4人
	臨時	2人	臨時	7人	臨時	7人
指定管理者 独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・節水に努め、日没時間に合わせた公園灯のタイマー設定や不要な電気の消灯、来館者の利用状況に配慮しながら暖房機器の温度調節をし、光熱水費の低減に取り組みました。 ・日常管理を通して、突発的な経費が増加しないように毎日の巡回で消耗・破損を早期に発見し、経費の低減に取り組みました。 ・樹木の生育維持のために公園内の危険木を調査し、対処案をまとめ現況報告をしております。 ・毎日の巡回で公園内の安全の確認しております。又、避難誘導訓練、水難事故救助訓練、接遇研修などの実施をしております。 ・自主事業については、利用者のニーズに応えるよう創意工夫に取り組んでおります。 					