

令和2年度 苫小牧市緑ヶ丘公園・緑ヶ丘公園展望台 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> 公園管理の充実として、自然と環境の調和が取れた整備・管理業務を行なう。 自主事業の実施として、市民参加型の展示や演奏会を年間通して行う。 <p>来園者のニーズに応えたイベントや工作教室開催、簡易遊具の無料貸し出し、作品展開催、絵本・雑誌棚設置と無料貸し出し、売店での物品販売、季節に合わせた館内装飾を行います。また、所定以外の除雪作業を必要に応じて行います。さらに、滞在時間をゆっくり楽しんで頂くために各階にイス・テーブルを用意する。</p> <ul style="list-style-type: none"> インターネットの活用として、長岡造園(株)ホームページ・フェイスブック等を通じて、情報を発信する。 安全管理の徹底として、施設の器具や遊具等及び危険箇所の日常点検を行う。また、カラスの巣へ注意喚起・ハチの巣・毛虫などの駆除を徹底する。 接客対応の充実として、来園者に気持ちよく利用して頂くため、社員教育の徹底・充実を図る。 危機管理の強化として、利用者の安全確保を最重点に考え、市との連携を図り、自然災害時にはパトロールを強化する。また、災害時に備えて避難誘導訓練を定期的に行い、水難事故に備えてボートの救助訓練を行う。 			
事業計画の内、未実施の事業	なし			
利用実績	実績		目標	
	展望台付近	214,017 人	展望台付近	181,000 人
	金太郎の池	262,655 人	金太郎の池	236,000 人
	合計	476,672 人	合計	417,000 人
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	98%	やや不満	0%
	やや満足	2%	不満	0%
事業費(自主事業を除く総額)	収入			
	費目	予算	決算	
	指定管理費	40,978,000 円	40,978,000 円	
	利用料金収入	640,000 円	528,945 円	
	自主事業収入	800,000 円	800,000 円	
	その他収入	0 円	509,007 円	
	// (補てん及び補助金)	0 円	502,294 円	
合計	42,418,000 円	43,318,246 円		

	支 出		
	費目	予算	決算
	人件費	28,000,000 円	15,533,601 円
	光熱水費	2,706,000 円	2,131,587 円
	燃料費	662,000 円	568,519 円
	修繕費	470,000 円	833,281 円
	委託費	5,360,000 円	15,265,142 円
	その他物件費	5,220,000 円	4,886,131 円
	合計	42,418,000 円	39,218,261 円
自主事業内容	実 績	計 画	
	<p>金太郎の池</p> <ul style="list-style-type: none"> ・鯉のぼり設置(4/15~5/21) ・足漕ぎボート貸出(5/25~10/31) ・風速計設置(5/25~10/31) ・金太郎の池管理事務所遠方監視(4/1~10/31) ・手ぶらで焼き肉・しばれ焼き販売(4/1~11/30) ・鯉のエサ無人販売(通年) ・定点カメラ設置(通年) ・障害者用トイレの暖房機設置(11/14~3/31) <p>展望台</p> <ul style="list-style-type: none"> ・世界自閉症啓発デー「ライト・イット・アップ・ブルー2020」(4/2~4/8) ・顔出しパネルの設置(5/30~3/31) ・演奏会(7/25~9/20) ・館内装飾(七夕、十五夜、クリスマス、お正月、バレンタイン、ひな祭り) ・ポスター展開催(7/27~2/2) ・展望台駐車場区画線(8/3~8/25) ・女性に対する暴力をなくす運動「展望台ライトアップ」(11/12~11/25) ・医療最前線の方々にブルーライト点灯(2/1~2/7) ・剪定講習会(3/27) ・三角行燈設置(11/3~3月中旬) ・展望台市民作品展(2/1~3/31) ・鉄道ジオラマ展示(通年) ・キッズコーナーの設置(通年) 	<p>金太郎の池</p> <ul style="list-style-type: none"> ・足漕ぎボート貸出 ・鯉のぼり設置 ・手ぶらで焼き肉・しばれ焼き販売 ・鯉のエサ無人販売 ・定点カメラ設置 ・風速計設置 ・機械警備業務(遠方監視) <p>展望台</p> <ul style="list-style-type: none"> ・演奏会開催 ・工作教室開催 ・展望台感謝祭開催 ・三角行燈設置 ・ポスター展開催 ・キッズコーナーの設置 ・鉄道ジオラマ展示 ・館内装飾 ・雪の広場の設置 ・剪定講習会 ・緑の相談室 <p>共通</p> <ul style="list-style-type: none"> ・物品販売 ・簡易遊具の無料貸出 ・リサイクル運動 	

	<ul style="list-style-type: none"> ・緑の相談室(通年) <p>共通</p> <ul style="list-style-type: none"> ・物品販売 ・簡易遊具の無料貸出 ・苫小牧フィールドワーク(8/8~8/9) ・北海道きれいな空気の登録 ・ドローンを使用した公園のPR 	
自主事業計画の内、未実施の事業	<ul style="list-style-type: none"> ・展望台感謝祭開催、工作教室開催剪定講習会、リサイクル運動(新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止) ・雪の広場の設置(積雪量が少なかったため) 	
職員研修等の実施内容	実 施	計 画
	<ul style="list-style-type: none"> ・法令順守と事故防止研修会(4月,3月) ・危機管理研修会(4月,3月) ・月例安全会議(月1回) ・水難事故に備えた救助訓練(4/16) ・火災時に備えた避難誘導訓練(4/16, 3/15,3/22)) ・災害時に備えた避難誘導訓練(12/26,12/27) ・接遇講習会(4/16,12/26,12/27)) ・安全衛生等の理論や実技に関する講習会(4/16) ・事故防止に対する研修会(2/19) ・緑化維持管理・技術研修(8/27) 	<ul style="list-style-type: none"> ・法令順守と事故防止研修会 ・危機管理研修会 ・月例安全会議 ・水難事故に備えた救助訓練 ・火災時に備えた避難誘導訓練 ・災害時に備えた避難誘導訓練 ・接遇研修会 ・安全衛生等の理論や実技に関する研修会 ・事故防止に対する研修会 ・緑化維持管理・技術研修
配置人員	実 施	計 画
	雇用総数 15人 正規職員 8人 正規A 1人 正規B 5人 パート 1人	雇用総数 16人 正規職員 7人 正規A 2人 正規B 5人 パート 2人
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・節水に努め、日没時間に合わせた公園灯のタイマーの設定や不要な電気の消灯、来館者の利用状況に配慮しながら暖房機器の稼働時間を設定し、光熱水費の削減に取り組んだ。 ・日常管理を通して、突発的な経費が増加しないよう毎日の巡回で消耗・破損を早期に発見し、経費の削減に取り組んだ。 ・利用者からの意見や要望を把握しながら管理運営に努め、苦情等にも迅速に対応している。 	