

令和元年度 苫小牧市緑ヶ丘公園・緑ヶ丘公園展望台 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> ・公園管理の充実として、自然と環境の調和が取れた整備・管理業務を行なう。 ・自主事業の実施として、市民参加型の展示や演奏会を年間通して行う。 <p>来園者のニーズに応えたイベントや工作教室開催、簡易遊具の無料貸し出し、作品展開催、絵本・雑誌棚設置と無料貸し出し、売店での物品販売、季節に合わせた館内装飾を行います。また、所定以外の除雪作業を必要に応じて行います。さらに、滞在時間をゆっくり楽しんで頂くために各階にイス・テーブルを用意する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インターネットの活用として、長岡造園(株)ホームページ・フェイスブック等を通じて、情報を発信する。 ・安全管理の徹底として、施設の器具や遊具等及び危険箇所の日常点検を行う。また、カラスの糞へ注意喚起・ハチの巣・毛虫などの駆除を徹底する。 ・接客対応の充実として、来園者に気持ちよく利用して頂くため、社員教育の徹底・充実を図る。 ・危機管理の強化として、利用者の安全確保を最重点に考え、市との連携を図り、自然災害時にはパトロールを強化する。また、災害時に備えて避難誘導訓練を定期的に行い、水難事故に備えてボートの救助訓練を行う。 			
利用実績	実 績		目 標	
	展望台付近	218,748 人	展望台付近	180,500 人
	金太郎の池	247,214 人	金太郎の池	235,500 人
合計	465,962 人	合計	416,000 人	
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	97%	やや不満	0%
	やや満足	3%	不満	0%
事業費(自主事業を除く総額)	収 入			
	費目	予算	決算	
	指定管理費	40,614,000 円	40,614,000 円	
	利用料金収入	640,000 円	651,762 円	
	自主事業収入(充当分)	800,000 円	800,000 円	
合計		42,054,000 円	42,065,762 円	

	支 出		
	費目	予算	決算
	人件費	28,000,000 円	18,279,196 円
	光熱水費	2,696,000 円	2,402,061 円
	燃料費	689,000 円	627,753 円
	修繕費	470,000 円	1,051,840 円
	委託費	5,360,000 円	13,455,995 円
	その他物件費	4,839,000 円	4,368,360 円
	合計	42,054,000 円	40,185,205 円
自主事業内容	実 績	計 画	
	<p>金太郎の池</p> <ul style="list-style-type: none"> 鯉のぼり設置(4/15~5/21) 足漕ぎボート貸出(4/20~10/31) 風速計設置(4/20~10/31) 金太郎の池管理事務所遠方監視(4/1~11/30) 手ぶらで焼き肉・しばれ焼き販売(4/1~11/30) 鯉のエサ無人販売 雪の広場設置 定点カメラ設置 障害者用トイレの暖房機設置(11/16~3/31) <p>展望台</p> <ul style="list-style-type: none"> 世界自閉症啓発デー「ライト・イット・アップ・ブルー2019」(4/2~4/8) 顔出しパネルの設置(5/30~3/31) 演奏会(6/29~9/22) 館内装飾(七夕、十五夜、クリスマス、お正月、バレンタイン、ひな祭り) ポスター展開催(7/23~2/2) 夏休み工作教室(8/11) 公園祭り開催(9/8) リレー・フォー・ライフ 2018 展望台ライトアップ(8/21~8/24) 女性に対する暴力をなくす運動「展望台ライトアップ」(8/21~8/24) 冬休み工作教室(12/21) 落ち葉のプール・滑り台設置(12/3~12/25) 	<p>金太郎の池</p> <ul style="list-style-type: none"> 足漕ぎボート貸出 鯉のぼり設置 手ぶらで焼き肉・しばれ焼き販売 鯉のエサ無人販売 定点カメラ設置 風速計設置 機械警備業務(遠方監視) <p>展望台</p> <ul style="list-style-type: none"> 演奏会開催 工作教室開催 展望台感謝祭開催 三角行燈設置 ポスター展開催 キッズコーナーの設置 鉄道ジオラマ展示 雪の広場設置 館内装飾 落ち葉のプール・滑り台設置 剪定講習会 緑の相談室 <p>共通</p> <ul style="list-style-type: none"> 物品販売 簡易遊具の無料貸出 リサイクル運動 	

	<ul style="list-style-type: none"> ・三角行燈設置(10/16～3月中旬) ・鉄道ジオラマ展示(通年) ・キッズコーナーの設置(通年) ・緑の相談室(6月～3月) ・除雪(12～3月) <p>共通</p> <ul style="list-style-type: none"> ・物品販売 ・簡易遊具の無料貸出 ・リサイクル運動 	
事業計画の内、未実施の事業	剪定講習会(新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止)	
職員研修等の実施内容	実 施	計 画
	<ul style="list-style-type: none"> ・法令順守と事故防止研修会(4月,6月) ・危機管理研修会(4月,6月) ・月例安全会議(月1回) ・水難事故に備えた救助訓練(4/19) ・火災時に備えた避難誘導訓練(4/19) ・災害時に備えた避難誘導訓練(6/3) ・接遇講習会(4月,6月) ・安全衛生等の理論や実技に関する講習会(4月,6月) 	<ul style="list-style-type: none"> ・法令順守と事故防止研修会 ・危機管理研修会 ・月例安全会議 ・水難事故に備えた救助訓練 ・災害時に備えた避難誘導訓練 ・接遇研修会 ・安全衛生等の理論や実技に関する研修会
配置人員	実 施	計 画
	雇用総数 10人 正規職員 2人 正規B 8人	雇用総数 9人 正規職員 2人 正規B 7人
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・節水に努め、日没時間に合わせた公園灯のタイマーの設定や不要な電気の消灯、来館者の利用状況に配慮しながら暖房機器の稼働時間を設定し、光熱水費の削減に取り組んだ。 ・日常管理を通して、突発的な経費が増加しないよう毎日の巡回で消耗・破損を早期に発見し、経費の削減に取り組んだ。 ・利用者からの意見や要望を把握しながら管理運営に努め、苦情等にも迅速に対応している。 	