

令和2年度 苫小牧市錦大沼公園オートリゾート苫小牧管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> 市民サービス向上への取組 市民割引の実施（オートキャンプ場利用料金） 市民高齢者（70歳以上）割引の実施（温浴施設入浴料金） 市民ニーズの把握に向けた取組 引き続きアンケート調査を実施し、市民ニーズの把握に努める。 		
事業計画の内、未実施の事業	なし		
利用実績	実績		目標
	温浴施設	164,252人	温浴施設 204,000人
	オートキャンプ場	35,158人	オートキャンプ場 17,500人
	センターハウス研修室	116人	センターハウス研修室 700人
	青少年キャンプ場	615人	青少年キャンプ場 1,830人
	合計	200,141人	合計 224,030人
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足	64.2%	やや不満 4.6%
	やや満足	29.4%	不満 1.0%
			無回答 0.8%
事業費(自主事業を除く総額)	収入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	53,682,000円	53,682,000円
	利用料金収入	128,000,000円	127,568,958円
	その他収入	318,000円	1,018,234円
	〃（補てん及び補助金）	0円	14,322,303円
	合計	182,000,000円	196,591,495円
	支出		
	費目	予算	決算
	人件費	32,000,000円	35,626,011円
	光熱水費(燃料費を含む)	71,500,000円	62,805,322円
	修繕費	8,900,000円	7,712,094円
	委託費	35,000,000円	35,390,031円
その他物件費	34,600,000円	24,956,207円	
合計	182,000,000円	166,489,665円	

	実績	計画
自主事業内容	<p>【キャンプ場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 工作教室(1回) ・ 七夕短冊飾り(8月) ・ クリスマスイベント(12月) ・ ワカサギ釣り体験(2月) <p>【ゆのみの湯】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 菖蒲湯 ・ 七夕短冊飾り(8月) ・ 敬老の日サービス(9月) ・ いい風呂の日(11月) ・ ゆず湯(12月) ・ クリスマスイベント(12月) ・ 福袋販売(1月) ・ サービスデー(1回/月) ・ ホッキ貝制定メニューの日 	<p>【キャンプ場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ こいのぼり作品展 ・ 工作教室(・ 七夕短冊飾り ・ クリスマスイベント ・ ワカサギ釣り体験 <p>【ゆのみの湯】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ こいのぼり作品展 ・ 子どもの日お楽しみ抽選会 ・ 菖蒲湯 ・ 七夕短冊飾り ・ 敬老の日サービス ・ ゆのみの湯まつり ・ いい風呂の日 ・ ゆず湯 ・ クリスマスイベント ・ 年始イベント ・ 節分の日サービス ・ サービスデー ・ ホッキ貝制定メニューの日
自主事業計画の内、未実施の事業	こいのぼり作品展、子どもの日お楽しみ抽選会、ゆのみの湯まつり、年始イベント(新型コロナウイルス感染症対策による中止)	
	実施	計画
職員研修等の実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「改正労働施策総合推進法」等の説明会(1名) ・ 「交通安全講習」(13名) ・ 「北海道のグランピング」セミナー(1名) ・ 普通救命講習会(3名) ・ JAC北海道定期総会(2名) ・ 補助金活用セミナー(1名) ・ 酒類販売管理研修(1名) ・ 北海道オートキャンプ協会総会(1名) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 接遇・電話対応マナー研修等 ・ 普通救命講習

	実 施	計 画
配置人員	雇用総数 28人 正規社員 4人 嘱託職員 2人 臨時職員 3人(正規A) 10人(正規B) 9人(正規C)	雇用総数 25人 正規社員 3人 嘱託職員 2人 臨時職員 10人(正規B) 10人(正規C)
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響で休館もあり、予定していた自主事業の一部が中止になったなど、ゆのみの湯の利用者は目標を下回ったが、キャンプ場の利用者は過去最高を記録した。 ・非接触型体温計を設置するなど、適切な感染症対策を講じながら施設の運営に取り組んでいた。 	