

令和6年度 nepiaアイスアリーナ 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	1. 自主事業 大人のためのアイスホッケースクール 外21事業 2. 市民サービス向上への取組等 一般滑走・トレーニング室の利用環境充実、専用貸切の利用環境充実 3. 市民ニーズの把握に向けた取組 利用者アンケート2月実施			
事業計画の内、未実施の事業	自主事業：スケートボード体験会 外2事業（リンクの日程確保や企画立案ができなかったため）			
経年比較時の参考年度	R5	前年度実績を参考としない場合の理由		
利用実績	R5実績（参考値）		R6目標	R6実績
	110,931人		100,000人	151,020人
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	82.50 %	やや不満	2.60 %
	やや満足	14.70 %	不満	0.20 %
事業費（自主事業を除く総額）	収 入			
	費目	R5決算（参考値）	R6予算	R6決算
	指定管理費	155,645,000円	168,922,000円	168,922,000円
	利用料金収入	28,647,285円	29,500,000円	33,158,255円
	自主事業収入（充当分）	224,552円	800,000円	580,000円
	その他収入（補助金・補てん金）	11,078,667円	0円	2,118,409円
	その他収入	1,565,548円	0円	0円
	その他収入（指定管理者負担）	2,719,048円	0円	0円
合計	199,880,100円	199,222,000円	204,778,664円	

	支 出			
	費目	R5決算（参考値）	R6予算	R6決算
	人件費	63,738,990円	59,051,000円	57,677,912円
	光熱水費	71,969,749円	71,311,000円	69,817,870円
	燃料費	17,249,980円	22,589,000円	15,643,472円
	修繕費	5,050,835円	4,173,000円	4,272,800円
	委託費	20,752,255円	25,369,000円	21,033,955円
	その他物件費	21,118,291円	16,729,000円	17,465,010円
	合計	199,880,100円	199,222,000円	185,911,019円
	計 画		実 績	
自主事業内容	大人のためのアイスホッケースクール 外21事業		"水鏡"見学会 外22事業 延べ参加人数 5,111人	
自主事業計画 の内、未実施 の事業	スケートボード体験会、ナイトホッケータイム、幼児小学生アイスホッケー体験会			
	計 画		実 績	
職員研修等の 実施内容	新採用者研修、個人情報保護法研修、接客・マナー研修、倫理コンプライアンス研修、トレーニング機器使用研修、消防訓練・消防設備使用研修、電光掲示板・照明・放送設備使用研修、Airレジ使用研修、普通救命講習会、サービス介助基礎研修		新採用者研修、個人情報保護法研修、接客・マナー研修、倫理コンプライアンス研修、トレーニング機器使用研修、消防訓練・消防設備使用研修、電光掲示板・照明・放送設備使用研修、Airレジ使用研修、普通救命講習会、サービス介助基礎研修	
	R5実績（参考値）	R6計画		R6実績
配置人員	正規職員 5人 嘱託職員 7人 パート 7人	正規職員 7人 嘱託職員 6人 パート 5人		正規職員 6人 嘱託職員 5人 パート 4人
指定管理者独自 で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・ SNSを活用した自主事業の告知等の実施 ・ 施設を活用した多種イベントの開催による利用者の増加 			