

令和元年度 苫小牧市サンガーデン・市民文化公園 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サンガーデン植物管理・公園管理業務</li> <li>・緑化相談業務</li> <li>・貸室（展示実習室）業務</li> <li>・職員研修等の実施</li> </ul>		
利用実績	実績		目標
	入館者	131,132人	入館者 150,000人
	相談者数	1,513人	相談者数 2,200人
	市民文化公園	100,065人	市民文化公園 70,000人
	展示実習室	7,239人	展示実習室 2,000人
	合計	239,949人	合計 224,200人
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	サンガーデン		市民文化公園
	満足	46.3% やや不満 2.9%	満足 75.7% やや不満 1.5%
	やや満足	23.1% 不満 0.8%	やや満足 20.4% 不満 0.2%
	無回答	26.9%	無回答 2.2%
事業費(自主事業を除く総額)	収入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	45,311,000円	45,044,443円
	利用料金収入	150,000円	253,350円
	自主事業収入(充当分)	100,000円	113,040円
	その他収入	380,000円	436,429円
	合計	45,941,000円	45,847,162円
	支出		
	費目	予算	決算
	人件費	23,500,000円	27,018,532円
	光熱水費	4,000,000円	4,232,866円
	燃料費	3,556,000円	2,869,376円
	修繕費	400,000円	672,673円
	委託費	9,000,000円	8,523,403円
	その他物件費	5,485,000円	3,167,567円
合計	45,941,000円	46,484,418円	

自主事業内容	実績	計画
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・桜の開花予想クイズ(3/28~4/24)</li> <li>・緑化講習会(5回)</li> <li>・ハーブ講習会(9回)</li> <li>・アートフェスティバル出店(7/27)</li> <li>・木育ワールド(13回)</li> <li>・ポインセチア数当てクイズ(11/26~12/24)</li> <li>・クリスマスリース教室(12/7)</li> <li>・盆栽講習会(5/11)</li> <li>・合格祈願絵馬納所設置(1/6~2/27)</li> <li>・園芸講座(6回)</li> <li>・自動販売機設置2台(通年)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・桜の開花予想クイズ</li> <li>・緑化講習会</li> <li>・ハーブ講習会</li> <li>・アートフェスティバル出店</li> <li>・木育ワールド</li> <li>・ポインセチア数当てクイズ</li> <li>・盆栽講習会</li> <li>・合格祈願絵馬納所設置</li> <li>・自動販売機設置2台</li> </ul>
事業計画の内、未実施の事業	なし	
職員研修等の実施内容	実施	計画
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園管理ミーティング (芝生広場の補修)7名 (遊水路・池等の管理)5名 (伐木木の調査)4名 (公共施設の独自点検)8名 (カラス対策)8名 (除雪の体制)6名、7名(2回実施) (新型コロナウイルス感染症対策)6名、7名、5名(3回実施)</li> <li>・消防訓練 7名</li> <li>・安全帯特別教育 3名</li> <li>・公園管理安全会議 7名</li> <li>・職場研修(1回) 8名</li> <li>・中央図書館との合同消防訓練(6名)</li> <li>・朝礼(作業安全会議)</li> <li>・サンガーデン、図書館、美術博物館 定例ミーティング(4名)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職場内研修(3回)</li> <li>・災害時に備えた初期消火及び避難誘導訓練</li> <li>・植物管理(園芸)等に関する講習会への参加</li> <li>・緑化相談員、植物管理員の意見交換会</li> <li>・公園管理月例安全会議</li> <li>・朝礼(作業安全会議)</li> <li>・サンガーデン、図書館、美術博物館 定例ミーティング</li> </ul>
配置人員	実施	計画
	雇用総数 10人 正規B 10人	雇用総数 9人 正規B 9人

<p>指定管理者独自 で行った工夫、取 組等</p>	<p>【サンガーデン】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・館内植物の情報の周知を図り、四季を感じることの出来る植物の展示を行うことで、折々の花や実を市民に楽しんでもらっている。</li> </ul> <p>【市民文化公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入園者数については、新型コロナウイルス感染拡大防止対策としてサンガーデン、中央図書館、美術博物館の休館が影響し、2,000 人程度、前年度を下回った。しかし管理業務について、午前中の作業の充実を図り、草刈や除雪、清掃・点検等で利用者に不便をかけることを極力少なくする工夫をした。</li> <li>・アートフェスティバル開催時には、イベントにあわせて開館時間を延長し参加者の利便を図るとともにフェスティバルの盛り上げに貢献した。</li> <li>・カラスの巣の除去やスズメバチトラップの設置など、職員の創意工夫により公園利用者の安全の確保と経費削減に努めた。</li> </ul> <p>【共通】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年より、職員の出勤時間を早めたことにより、始業時の朝礼（作業安全会議）を開催し、作業指示や作業状況の確認、連絡事項伝達等が効率的にできるようになり、安全管理の向上に繋がった。また開館前の灌水等の作業や除雪・点検等の時間が充分に取れるようになり、利用者へのサービスや利便性の向上に寄与した。</li> </ul>
------------------------------------	---