

令和元年度 苫小牧市錦大沼公園オートリゾート苫小牧管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> 市民サービス向上への取組 市民割引の実施（オートキャンプ場利用料金） 市民高齢者（70歳以上）割引の実施（温浴施設入浴料金） 市民ニーズの把握に向けた取組 引き続きアンケート調査を実施し、市民ニーズの把握に努める。 		
利用実績	実績		目標
	温浴施設 197,006 人 オートキャンプ場 27,476 人 センターハウス研修室 532 人 青少年キャンプ場 2,899 人 合計 227,913 人	温浴施設 204,000 人 オートキャンプ場 17,500 人 センターハウス研修室 800 人 青少年キャンプ場 1,800 人 合計 224,100 人	
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足 62.1%	やや不満	3.9%
やや満足	32.4%	不満	1.6%
事業費(自主事業を除く総額)	収入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	53,464,000 円	53,464,000 円
	利用料金収入	135,000,000 円	132,387,514 円
	その他収入	300,000 円	280,136 円
	合計	188,764,000 円	186,131,650 円
	支出		
	費目	予算	決算
	人件費	32,000,000 円	31,800,817 円
	光熱水費（燃料費を含む）	71,000,000 円	70,781,967 円
修繕費	8,882,000 円	9,083,567 円	
委託費	33,000,000 円	33,801,268 円	
その他物件費	43,882,000 円	38,644,348 円	
合計	188,764,000 円	184,111,967 円	

	実績	計画
自主事業内容	<p>【キャンプ場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 工作教室(3回) ・ 七夕短冊飾り(8月) ・ 宝探しゲームイベント(9月) ・ クリスマスイベント(12月) ・ ワカサギ釣り体験(2月) <p>【ゆのみの湯】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ こいのぼり作品展(4月) ・ 子どもの日お楽しみ抽選会(5月) ・ 菖蒲湯(5月) ・ 七夕短冊飾り(8月) ・ 敬老の日サービス(9月) ・ お楽しみ抽選会(10月) ・ いい風呂の日(10月) ・ ゆず湯(12月) ・ クリスマスイベント(12月) ・ 節分の日サービス(2月) ・ サービスデー(1回/月) ・ ホッキ貝制定メニューの日(1回/隔月) 	<p>【キャンプ場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 工作教室(4回/年) ・ 七夕短冊飾り(8月) ・ クリスマスイベント(12月) ・ ワカサギ釣り体験(2月) <p>【ゆのみの湯】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ こいのぼり作品展(4月) ・ 子どもの日お楽しみ抽選会(5月) ・ 菖蒲湯(5月) ・ 七夕短冊飾り(8月) ・ 敬老の日サービス(9月) ・ ゆのみの湯まつり(10月) ・ いい風呂の日(11月) ・ ゆず湯(12月) ・ クリスマスイベント(12月) ・ 年始イベント(1月) ・ 節分の日サービス(2月) ・ サービスデー(1回/月) ・ ホッキ貝制定メニューの日(1回/隔月)
事業計画の内、未実施の事業	<p>ゆのみの湯まつり、年始イベントが未実施。 お楽しみ抽選会を追加実施。 工作教室(1回)</p>	
	実施	計画
職員研修等の実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「キャンセル・消費者還元事業」説明会(1名) ・ 「消費税の軽減税率制度」説明会(2名) ・ ビジネス電話対応マナー研修会(2名) ・ コールマン講習会(1名) ・ JAC北海道オートキャンプ大会(2名) ・ 普通救命講習会(3名) ・ 「軽減税率制度導入直前対策」説明会(2名) ・ 北海道アウトドアフォーラム2019(1名) ・ 「小型車両系建設機械運転特別教育」(7名) ・ JAC公認オートキャンプ指導員資格講習会(2名) ・ 全道オートキャンプ場管理運営者担当会議(2名) ・ 「業務に活かす決算書の読み方・活かし方」セミナー(1名) ・ 普通救命講習会 ・ 定山溪りんたーキャンプフェスティバル(1名) ・ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 接遇・電話対応マナー研修等 ・ 普通救命講習

	・ 苫小牧市受動喫煙防止条例施行に伴う説明会(2名)	
配置人員	実 施	計 画
	雇用総数 28人 正規社員 4人 嘱託職員 2人 臨時職員 12人(正規B) 10人(正規C)	雇用総数 25人 正規社員 3人 嘱託職員 2人 臨時職員 10人(正規B) 10人(正規C)
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・ キャンプ場について、例年続けている自主事業に加え、札幌市で行われるPRイベントへの出店やアウトドアショップとの連携PRなどを積極的に行った。 ・ ゆのみの湯について、今年度も地元樽前の農家と提携し野菜販売をするなど、季節にあったイベント企画を実施し、お客様に喜んでいただける運営に取り組んだ。 	