

令和2年度 苫小牧市沼ノ端スポーツセンター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	●自主事業計画 ・プール事業 ベビー水泳教室 外 11 事業 ・フロア事業 キッズダンスフィットネス教室 外 22 事業			
事業計画の内、未実施の事業	なし			
利用実績	実績		目標	
	120,275 人		125,155 人	
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	75.2%	やや不満	2.5%
	やや満足	19.6%	不満	0.3%
			未回答	2.4%
事業費(自主事業を除く総額)	収入			
	費目	予算	決算	
	指定管理費	76,658,000 円	76,658,000 円	
	利用料金収入	18,315,000 円	13,762,051 円	
	自主事業収入(充当分)	2,000,000 円	1,600,000 円	
	その他収入	0 円	91 円	
	// (補てん及び補助金)	0 円	5,814,408 円	
	合計	96,973,000 円	97,834,550 円	
	支出			
	費目	予算	決算	
	人件費	38,283,000 円	43,192,188 円	
	光熱水費	16,651,000 円	17,077,584 円	
	燃料費	17,373,000 円	11,673,750 円	
	修繕費	1,339,000 円	1,704,010 円	
	委託費	7,266,000 円	7,579,336 円	
その他物件費	7,755,000 円	7,634,934 円		
※税、一般管理費除く				
合計	88,667,000 円	88,861,802 円		

自主事業内容	実績	計画
	<ul style="list-style-type: none"> ・子供向け事業 ハビ-水泳教室 外5事業 延参加人数 37,515人 ・大人向け事業（プール） かんたんアクア 外10事業 延参加人数 7,618人 ・大人向け事業（フロア） ストレッチ/ウェストスイフ 外25事業 延参加人数 8,813人 	<ul style="list-style-type: none"> ・プール事業 ハビ-水泳教室 外11事業 ・フロア事業 キッズダンスフィットネス教室 外22事業
自主事業計画の内、未実施の事業	なし	
職員研修等の実施内容	実施	計画
	<ul style="list-style-type: none"> ・消防訓練 ・AED研修 ・ビジネスマナー研修 ・溺者想定救助訓練 ・自主事業指導能力向上研修 ・トレーニング研修 ・個人情報保護研修 ・応急手当普及員取得講習 ・競泳競技役員更新講習 ・水泳指導員更新講習 ・人と組織を動かすコミュニケーション講座 ・中堅管理者研修 ・人材育成プラン講座 ・女性リーダー研修 	<ul style="list-style-type: none"> ・天災、火災等研修 ・用具・危惧の安全利用等研修 ・水上安全等研修 ・スポーツ事故防止等研修
配置人員	実施	計画
	正規職員 9人 パート 23人	正規職員 7人 パート 12人
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者ニーズに沿った多種多様な自主事業の実施 ・トレーニング室のリニューアルや運動処方への導入を行い、利用者サービスの向上を図った。 ・自主事業で SNS 施設紹介キャンペーンを行い、利用者数増加を図った。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、パーティションやアルコール消毒の設置を行った。 	