

令和6年度 ダイナックス沼ノ端アイスアリーナ 管理運営実績シート

内容		計画及び実績等		
事業計画概要		1. 自主事業 10月スケートスクール 外14事業 2. 市民サービス向上への取組等 一般滑走・専用貸切の利用環境充実 3. 市民ニーズの把握に向けた取組 利用者アンケート2月実施		
事業計画の内、未実施の事業		なし		
経年比較時の参考年度	R5	前年度実績を参考としない場合の理由		
利用実績	R5実績（参考値）		R6目標	R6実績
	78,245人		58,000人	80,969人
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	79.40 %	やや不満	0.90 %
	やや満足	19.70 %	不満	0.00 %
事業費（自主事業を除く総額）	収 入			
	費目	R5決算（参考値）	R6予算	R6決算
	指定管理費	51,846,000円	57,689,000円	57,689,000円
	利用料金収入	19,122,360円	18,100,000円	18,085,555円
	自主事業収入（充当分）	0円	500,000円	500,000円
	その他収入（補助金・補てん金）	9,852,199円	0円	458,975円
	その他収入（指定管理者負担）	1,613,546円	0円	3,331,852円
合計	82,434,105円	76,289,000円	80,065,382円	

	支 出			
	費目	R5決算（参考値）	R6予算	R6決算
	人件費	27,314,829円	25,120,000円	29,347,024円
	光熱水費	38,585,646円	34,614,000円	35,588,275円
	燃料費	3,182,122円	2,851,000円	2,483,039円
	修繕費	1,805,950円	1,778,000円	714,470円
	委託費	5,420,411円	5,869,000円	5,814,429円
	その他物件費	6,125,147円	6,057,000円	6,118,145円
	合計	82,434,105円	76,289,000円	80,065,382円
	計 画		実 績	
自主事業内容	10月スケートスクール 外14事業		"水鏡"見学会 外16事業 延べ参加人数 7,616人	
自主事業計画 の内、未実施 の事業	なし			
	計 画		実 績	
職員研修等の 実施内容	新採用者研修、個人情報保護法研修、接客・マナー研修、倫理コンプライアンス研修、消防訓練・消防設備使用研修、アンモニア冷凍機保安研修、電光掲示板・照明・放送設備使用研修、Airレジ使用研修、普通救命講習会、サービス介助基礎研修		新採用者研修、個人情報保護法研修、接客・マナー研修、倫理コンプライアンス研修、消防訓練・消防設備使用研修、アンモニア冷凍機保安研修、電光掲示板・照明・放送設備使用研修、Airレジ使用研修、普通救命講習会、サービス介助基礎研修	
	R5実績（参考値）	R6計画		R6実績
配置人員	正規職員 3人 嘱託職員 3人 パート 6人	正規職員 2人 嘱託職員 6人 パート 3人		正規職員 2人 嘱託職員 3人 パート 6人
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・ SNSを活用した自主事業の告知等の実施 ・ 教育旅行誘致事業の開催による、氷にゆかりのない道外在住者への魅力発信 			