

令和2年度 白鳥王子アイスアリーナ 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	1. 自主事業計画一覧 親子スケート教室 外 20 事業 2. 市民サービス向上への取組等 トレーニング室の利用環境充実、会議室利用環境の充実		
事業計画の内、未実施の事業	なし		
利用実績	実績	目標	
	76,025 人	123,341 人	
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足	76.3%	不満 1.4%
	やや満足	16.5%	無回答 3.7%
	やや不満	2.1%	
事業費(自主事業を除く総額)	収入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	141,805,000 円	141,805,000 円
	利用料金収入	30,636,000 円	26,444,680 円
	自主事業収入(充当分)	500,000 円	77,665 円
	その他収入 (補てん及び補助金)	0 円	2,682,673 円
	合計	172,941,000 円	171,010,018 円
	支出		
	費目	予算	決算
	人件費	57,500,000 円	52,090,537 円
	光熱水費	55,068,000 円	45,863,971 円
	燃料費	20,918,000 円	10,414,210 円
	修繕費	4,416,000 円	11,306,112 円
委託費	19,098,000 円	18,008,344 円	
その他物件費 ※税、一般管理費除く	9,716,000 円	10,460,239 円	
合計	166,716,000 円	148,143,413 円	

自主事業内容	実 績	計 画
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大人のためのアイスホッケー教室 外 4 事業 延参加人数 100 人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子スケート教室 外 20 事業</li> </ul>
自主事業計画の内、未実施の事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子スケート教室 ・小学生スケートスクール ・中学生アイスホッケースキルアップスクール ・フィギュアスケートスクール ・ウォーミングセミナー</li> <li>・ノルディックウォーミングセミナー ・ランニングセミナー ・リフレッシュヨガ ・ママヨガ ・ビューティーヨガ ・お父さんのための減量 ・親子リトミック ・ロコモ予防体操 ・アイスホッケーデー ・白鳥王子アイスアリーナ感謝祭 ・全国アイスリンク技術研究ミーティング ・子どもの絵画や塗り絵コンテスト 全 17 企画</li> </ul>	
職員研修等の実施内容	実 施	計 画
	<ul style="list-style-type: none"> <li>電光掲示板・LED 照明設備操作方法研修</li> <li>ハラスメント対策勉強会</li> <li>消防・防災訓練</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AED 講習</li> <li>体育施設管理士・運営士養成講習会</li> </ul>
配置人員	実 施	計 画
	<ul style="list-style-type: none"> <li>正規職員 5 人</li> <li>嘱託職員 6 人</li> <li>臨時職員 10 人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>正規職員 4 人</li> <li>嘱託職員 7 人</li> <li>臨時職員 8 人</li> </ul>
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNS を活用し、自主事業の告知や結果報告を写真と共に掲載し、利用者向上に努めた。</li> <li>・七夕企画でスポーツに取り組む市民の願いをまとめて神社へ奉納した。</li> <li>・コーン、ヘルメット及びびじ・ひざ当ての無料貸出しや一般滑走時のリンク内にセーフティーゾーンを設置するなど、利用者の安全確保とサービス向上に努めた。</li> <li>・提案箱を設置し利用者の意見を聞き、施設の運営に役立てた。</li> </ul>	