

令和6年度 苫小牧市ときわ・新ときわスケートセンター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	1. 主な事業内容 (1) 実施事業 ① 連盟加入の各団体・クラブチームの貸切 ② 大会の開催及び合宿等の誘致 ③ 一般滑走 (2) 自主事業 カーリング教室 外8事業 2. 市民サービス向上への取組等 (1) SNSを活用したイベント等の周知 (2) 2館併用の利点を生かした運用 (3) メンテナンス休館の時期調整による、リンク営業空白時間の削減 (4) 一般滑走危険走行防止のための職員巡回の徹底 (5) パラアイスホッケー合宿等の利用時の柔軟な対応 3. 市民ニーズの把握に向けた取組 2月をアンケート強化月間に定め、より多くの意見要望の収集に努める			
事業計画の内、未実施の事業	自主事業：スケート教室、無料体験イベント（リンクの日程確保や企画立案ができなかったため）			
経年比較時の参考年度	R5	前年度実績を参考としない場合の理由		
利用実績	R5実績（参考値）		R6目標	
	ときわ：35,332人 新ときわ：51,817人		ときわ：35,332人 新ときわ：51,817人	
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	50.87 %	やや不満	7.92 %
	やや満足	41.02 %	不満	0.19 %
事業費（自主事業を除く総額）	収入			
	費目	R5決算（参考値）	R6予算	R6決算
	指定管理費	79,679,000円	97,511,000円	97,511,000円
	利用料金収入	31,521,925円	29,673,000円	32,151,920円
	自主事業収入（充当分）	300,000円	0円	503,902円
	その他収入（補助金・補てん金）	14,828,188円	0円	808,529円
	その他収入	52円	0円	0円
合計	126,329,165円	127,184,000円	130,975,351円	

	支 出			
	費目	R5決算（参考値）	R6予算	R6決算
	人件費	45,280,709円	49,960,000円	47,013,040円
	光熱水費	49,030,354円	48,161,000円	51,275,475円
	燃料費	3,674,251円	3,877,000円	5,175,244円
	修繕費	2,280,536円	3,839,000円	3,718,731円
	委託費	9,766,089円	11,857,000円	10,094,620円
	その他物件費	8,511,878円	9,490,000円	8,484,450円
	合計	118,543,817円	127,184,000円	125,761,560円
自主事業内容	計 画	実 績		
	カーリング教室、ブルームボール教室、アイスホッケー教室（小学生・シニア）、スケート教室、カーリング体験、ブルームボール体験、スタッドレスタイヤ試乗テスト、無料体験イベント、カジュアルホッケー	ときわ：アイスホッケー教室 外4事業 延べ参加人数 2,365人 新ときわ：カジュアルホッケー 外4事業 延べ参加人数 849人		
自主事業計画の内、未実施の事業	スケート教室、無料体験イベント			
職員研修等の実施内容	計 画	実 績		
	ときわ：普通救命講習会、自衛消防訓練（2回）、その他研修会・講習会（接客マナー、安全関連、コンプライアンス、その他）、緊急時における対応勉強会 新ときわ：普通救命講習会、冷凍機設備運転操作講習会、自衛消防訓練（2回）、防災保護具装着訓練（3回）、緊急時における対応勉強会、労務管理講習会、キャッシュレス導入勉強会、その他研修会・講習会（接客マナー、安全関連、コンプライアンス、その他）	ときわ：接客マナー研修会、救急救命講習（AED）、自衛消防訓練（2回）、緊急時における対応勉強会、製氷業務OJT 新ときわ：接客マナー研修会、救急救命講習（AED）、自衛消防訓練（2回）、防災保護具装着訓練（2回）、他施設による防火訓練見学、北海道スポーツ施設安全研修会、労務管理講習会、緊急時における対応勉強会		
配置人員	R5実績（参考値）	R6計画		R6実績
	正規職員 2人 嘱託職員 2人 パート 24人	正規職員 2人 嘱託職員 2人 パート 11人		正規職員 1人 嘱託職員 3人 パート 22人
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・セーフティゾーンの設置等、初心者の安全を確保した。 ・パラアイスホッケーへの対応（ベンチフェンスを透明アクリル板へ取替え等） ・利用者アンケートを基に、トイレ環境の改善を図った。 			